

APLIKASI MANAJEMEN PELAYANAN SERVICE DAN PENJUALAN DI BCOMPUTER BERBASIS WEB

Rahmat Andika

Jurusan Teknik Informatika; FTI Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al banjari JL.
Adhiyaksa(Kayutangi)No.2 Banjarmasin 70123, Telp. (0511) 3303875 Fax. (0511) 3304352 Email:
rahdika601@gmail.com / No HP 082157326357

ABSTRAK

Bcomputer merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang perdagangan aksesoris dan perlengkapan. Ada beberapa kendala yang dimiliki oleh Bcomputer yaitu sistem pencarian stok produk masih dilakukan secara manual, dalam pencatatan pelayanan service, dan penjualan masih di buku.

Pada Penelitian ini dilakukan metode pengamatan, wawancara, studi dokumentasi dalam pengumpulan data dan dibuat sebuah Aplikasi Manajemen Pelayanan Service Dan Penjualan Di Bcomputer Berbasis Web. Pada pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Native dan MySQL untuk manajemen basis datanya.

Hasil dari penelitian ini adalah membantu dalam mengetahui stok produk lebih cepat, melakukan pendataan pelayanan dan penjualan sehingga mempermudah dalam pembuatan laporan setiap bulannya yang di serahkan ke pemilik.

Saran untuk pengembangan sistem ini adalah ditambahkan sistem informasi agar pelanggan dapat melihat produk apa saja yang tersedia pada Bcomputer, dan ditambahkan hak akses untuk pelanggan agar dapat melakukan pembelian secara langsung melalui web.

Kata Kunci : *Bcomputer, perdagangan, pelayanan, Service, Produk, Web.*

ABSTRACT

Bcomputer is a business engaged in the trading of accessories and equipment. There are several obstacles that are owned by Bcomputer, namely the product stock search system is still done manually, in recording service services, and sales are still in the book.


In this study, the methods of observation, interviews, documentation studies were carried out in data collection and a Service and Sales Service Management Application was created on a Web-Based Bcomputer. In making this application using the PHP programming language with Native and MySQL for database management.

The results of this research are to assist in knowing product stock more quickly, to collect service and sales data so that it makes it easier to make monthly reports which are submitted to the owner.

Suggestions for developing this system are adding an information system so customers can see what products are available on the Bcomputer, and adding access rights for customers so they can make purchases directly via the web..

Keywords: *Bcomputer, trade, service, Service, Product, Web.*

database kemudian di buat menjadi bentuk laporan, dan pada laporan penjualan ini terdapat filter perbulan dan pertnggal. pada laporan penjualan terdapat isi seperti no, tanggal, nama produk, nama pelanggan, harga penjualan, jumlah,dan total.

 B		B		COMPUTER		
JL.MISTAR COKROKUSUMO, BANJARBARU KALSEL Telepon: (0821)-5402-9290, E-mail: Bcomputerbjb.com						
Di Cetak : ADMIN Periode : 01-01-2022 - 30-07-2022				Tanggal Di Cetak : 30-Juli-2022		
LAPORAN PENJUALAN PRODUK						
No	Tanggal	Nama Produk	Nama Pelanggan	Harga Penjualan	Jumlah	Total
1	03 Februari 2022	Axio 001	Fajar	50.000	2	100.000
2	03 Februari 2022	Kekey 1010	ANTO	200.000	2	400.000
3	03 Februari 2022	KINGSON 32 GB	Latifah	60.000	5	300.000
4	31 Januari 2022	LCD ASUS I	SISKA	500.000	2	1.000.000
5	22 Januari 2022	LCD AOC 24V2Q	Nanda	2.400.000	5	12.000.000
TOTAL						13.800.000
Banjarbaru, 30-Juli-2022						
Satrio Pambudi CEO Bcomputer						

Gambar 1.7 Tampilan Laporan Penjualan

PENUTUP

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pendataan stok produk, pelayanan service, dan penjualan selain itu mempermudah dalam pencarian data.
2. Mempermudah dalam pembuatan laporan karena data yang diakukan pendataan sudah disimpan ke database.
3. Mempermudah dalam penyampaian informasi biaya service yang dapat dikirim langsung melalui aplikasi.

REFERENSI

- Haerulah, E., & Ismiyatih, S. (2017). Aplikasi e-commerce penjualan souvenir pernikahan pada toko “ XYZ .” Jurnal Prosisko, 4(1), 43–47.
- Madiun, K. R. (2018). Aplikasi Penjualan Barang Tunai Dan Kredit Pada Toko Komputer Rizcom Madiun. 3(2), 72–81.
- Muin, A. A. (2021). Penerapan aplikasi penjualan di toko komputer optimus glorious berbasis web. 5(2), 359–368.
- Mur, M. M., Lia, L., Hafiz, A., Informatika, J. M., Dian, A., Cendikia, C., & Lampung, B. (2019). Metode Extreme Programming Dalam Membangun Aplikasi Kos-Kosan Di Kota Bandar Lampung Berbasis Web. XVIII(2013), 377–383.
- Noor, A., & Hadi, S. (2019). Aplikasi Manajemen Keuangan Berbasis Web Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut. Jurnal Sains Dan Informatika, 5(1), 78–87.
- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). Jurnal Integrasi, 9(1), 84–91.
- Suroyo, H., & Amin, Z. (2017). Aplikasi Sistem Manajemen Dokumen Elektronik Berorientasi Standar Borang BAN PT. Teknologi Informatika Dan Komputer, 8, 1.
- Syifani, D., & Dores, A. (2018). Aplikasi Sistem Rekam Medis Di Puskesmas Kelurahan Gunung. Teknologi Informatika Dan Komputer, 9(1).