


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Disetujui dan diterima untuk diajukan pada ujian skripsi

1. Nama Mahasiswa : Desky Prakasa
2. NPM : 18.31.0672
3. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Customer di PT. Bank Central Asia Tbk., Cabang Banjarmasin

Banjarmasin, Juli 2022

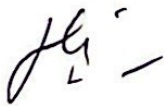
Penulis,

  
Desky Prakasa

18.31.0672

Disetujui,

Pembimbing I



Hairul, S.E., M.M.

NIK. 069 908 141

Pembimbing II

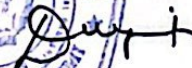


Periyadi, S.E., M.M.

NIK. 061 604 894

Mengetahui,

  
Dekan,  
  
Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M.  
NIK. 069 809 131

  
Ketua Program Studi,  
  
Dr. Dwi Wahyu Artimingsih, S.E., M.M.  
NIK. 061 702 981