

APLIKASI PEMESANAN TIKET WISATA PADA MUSEUM LAMBUNG MANGKURAT BERBASIS WEB

Rezky Putri Amalia¹⁾, Fauzi Yusa Rahman²⁾, Fathur Rahman³⁾

¹⁾ *Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin
email: rezkyputri611@gmail.com*

²⁾ *Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin
email: fauziyusarahman@gmail.com*

³⁾ *Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin
email: fathur243@gmail.com*

Abstrak

Museum Lambung Mangkurat merupakan lembaga milik pemerintah Indonesia dibawah pengawasan Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan yang mempunyai tugas dalam mengumpulkan, meneliti, melestarikan, dan menginformasikan atau mempublikasikan benda-benda sejarah dan kebudayaan. Museum Lambung Mangkurat selalu berbenah dalam beberapa pelayanan terutama dalam pemesanan tiket wisata. Sistem pemesanan tiket wisata museum saat ini masih dilakukan dengan cara pengunjung harus datang langsung ke loket tiket kemudian pengunjung harus mengisi data diri di buku pengunjung dan melakukan pembayaran tiket sesuai yang ditentukan. Setelah itu pegawai akan memproses tiket lalu menyerahkan tiket tersebut kepada pengunjung. Pencatatan transaksi pembelian tiket dan data pengunjung masih menggunakan buku yang memakan banyak tempat penyimpanan berkas, mudah hilang, dan sulit mencari data yang diinginkan dalam waktu yang cepat. Pegawai masih kesulitan dalam pengelolaan data dan pembuatan laporan. Penelitian ini bertujuan untuk membuat Aplikasi Pemesanan Tiket Wisata Museum Lambung Mangkurat Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dengan adanya aplikasi ini pengunjung tidak perlu datang langsung ke loket tiket untuk melakukan pemesanan tiket wisata, pengunjung juga dapat menentukan hari berkerjanya. Pembayaran tiketnya menggunakan payment gateway midtrans, jika pengunjung telah melakukan pembayaran maka pengunjung akan mendapatkan tiket. Aplikasi ini juga sangat membantu pekerjaan pegawai dalam pembuatan laporan.

Kata Kunci: *Museum, Pemesanan Tiket, PHP, Website*

1. PENDAHULUAN

Setiap tahunnya Museum Lambung Mangkurat selalu berbenah dalam pelayanan untuk bisa lebih baik agar pengunjung tertarik berkunjung ke museum. Beberapa pelayanan yang dimiliki oleh Museum Lambung Mangkurat perlu adanya perbaikan terutama pada pelayanan dalam pemesanan tiket wisata.

Sistem pemesanan tiket wisata museum saat ini masih dilakukan dengan cara pengunjung harus datang langsung ke loket tiket Museum Lambung Mangkurat kemudian pengunjung harus mengisi data diri di buku pengunjung dan melakukan pembayaran tiket sesuai yang ditentukan. Setelah itu pegawai akan memproses tiket lalu menyerahkan tiket

tersebut kepada pengunjung. Tiket masih berupa kertas.

Pengunjung tidak bisa reservasi kunjungan terlebih dahulu untuk menentukan hari yang diinginkan sebelum datang berkunjung. Jika banyak orang yang berkunjung ke Museum Lambung Mangkurat, pengunjung harus mengantri ketika ingin memesan tiket wisata.

Pencatatan transaksi pembelian tiket dan data pengunjung masih menggunakan buku sehingga memakan banyak tempat penyimpanan berkas, mudah hilang, dan sulit mencari data yang diinginkan dalam waktu yang cepat. Pegawai masih kesulitan dalam pengelolaan data sehingga dalam pembuatan laporan transaksi pembelian tiket dan data

Online Berbasis Web Pada P.O.Budiman.
Jurnal SISFOTEK Global.

S, R. A., & M. S. 2019. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung.

Salamah, U. G. 2021. Tutorial Visual Studio Code. Bandung: Media Sains Indonesia.

Saputra, M. H., & Aprilian, L. V. 2020. Belajar Cepat Metode SAW. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.

Siwi, K. D., A. T., & Sumiati. 2018. Aplikasi E-Ticketing Pariwisata di Kabupaten Serang Berbasis Web. Seminar Nasional Rekayasa Teknologi Informasi, 190.

Sukmawati, & D. S. 2019. Perancangan Sistem Pemesanan E-Tiket Pada Wisata Di Lampung Berbasis Web Mobil. Jurnal Online Mahasiswa Sistem Informasi dan Akuntansi, 60.

Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. 2019. Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2019, 274.