



Penerbit:

Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari

Gedung A UPT Publikasi dan Pengelolaan Jurnal
Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari

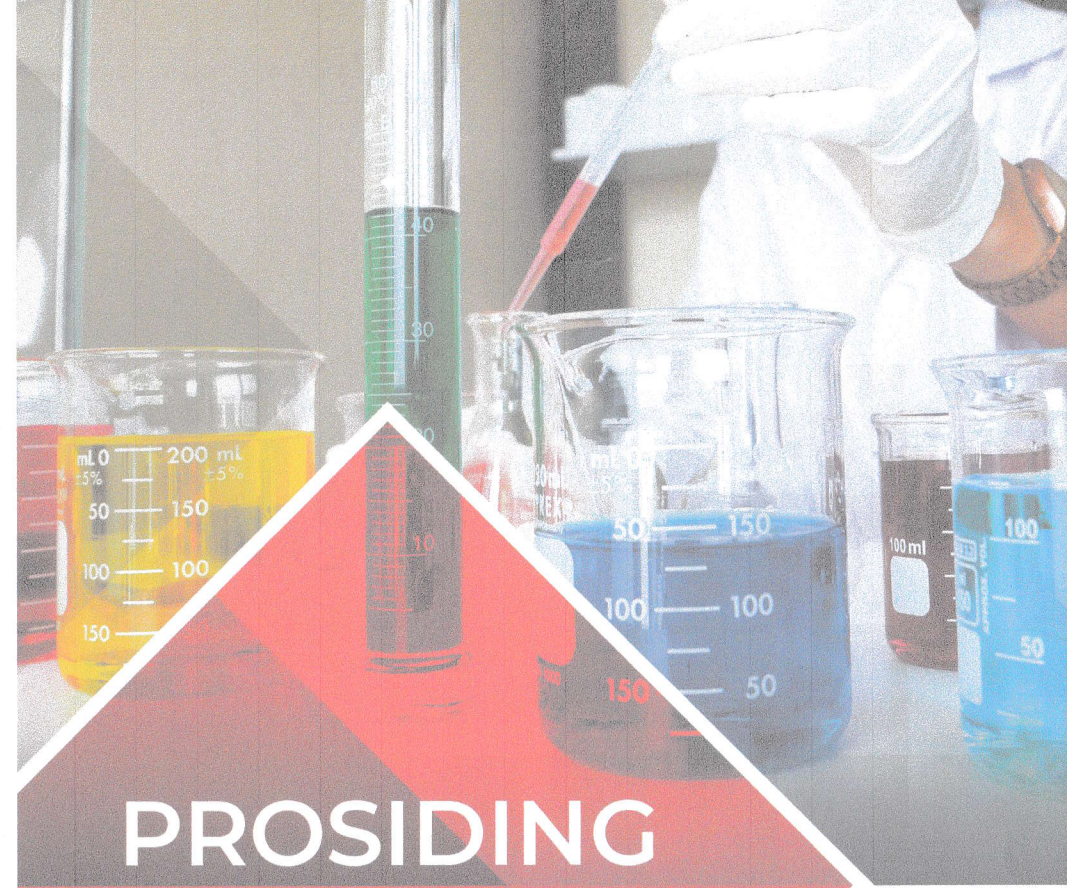
Jl. Adhyaksa No. 2 Kayutangi
Banjarmasin, Kalimantan Selatan
Telepon : 0511-3304352
FAX : 05113305834

ISBN 978-623-7583-01-1



PROSIDING

HASIL-HASIL PENELITIAN TAHUN 2019
DOSEN-DOSEN UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN



PROSIDING

HASIL-HASIL PENELITIAN TAHUN 2019

DOSEN-DOSEN UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN

ISBN 978-623-7583-01-1

**LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**
Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari



DAFTAR ISI

ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

EKONOMI

Pengaruh Motivasi, Kemampuan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Dana Top Finance Banjarmasin. (Azahraty dan Noorlaily maulida) 1-13

Pengaruh *Celebrity Endorse* Dan *Brand Awareness* Terhadap Minat Pembelian Produk *E-Commerce* Tokopedia Di Banjarmasin (Defin Shahrial Putra, Hj. Farida Yulianti dan Abdurrahim) 14-19

Persepsi kualitas kehidupan kerja Terhadap kinerja karyawan (studi kasus di Rumah Sakit Umum Daerah/RSUD Dr.H.Moch. Ansari Saleh Banjarmasin) (Dwi Wahyu Artiningsih, Sulastini dan Lamsah) 20-29

Pengaruh Strategi Promosi Terhadap Volume Penjualan Toko Wafa Snack Banjarmasin (Kumara Efrianti , Syahrani dan Hj. Susiladewi) 29-38

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Jelita Hotel Banjarmasin (NurulHasanah, S.Sos, Ana Sofia Herawaty dan Sri Bulkia) 39-52

HUKUM

Implementasi Undang-Undang 23 Tahun 2004 Tentang Penerapan Tindak Pidana Kekerasan Dalam Rumah Tangga(Hanafi Arief dan Ningrum Ambarsari) 53-63

Aspek hukum penyelenggaraan pelayanan kesehatan: Suatu tinjauan berdasarkan undang-undang nomor 9 tahun 2004 tentang praktik kedokteran (Istiana Heriani) 64-74

Revitalisasi Nazhir Dalam Pengelolaan Wakaf Di Indonesia (*Studi Yuridis terhadap Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2004 tentang Wakaf*) (H. Maksum dan Hidayatullah) 75-89

KAJIAN YURIDIS PELAKSANAAN PUTUSAN SERTA MERTA (Uitvoerbaar bij voorraad) (Noor Azizah, Ardimansyah dan A. Munawar) 90-101

ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

- Implementasi Kebijakan Program Kampung Pelopor Tertib Berlalu Lintas Di Kecamatan Alalak Guna Mewujudkan Keamanan Dan Keselamatan Berlalu Lintas (Sitna Hajar Malawat , Normajatun dan Fika Fibriyanita)** 102-109

KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

- Efektivitas Metode *Couple Card* Berbasis Inkuiri Terbimbing Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Pembelajaran Ipa (Emilda Prasiska dan R.R. Ariessanty Alicia K.W.)** 110-123

- Pengaruh Simulasi Phet Terhadap Motivasi Belajar Siswa Pada Topik Bentuk Dan Kepolaran Molekul (Fitria Rizkiana dan Herlina Apriani)** 124-133

- Pengaruh Rasio Volume Elektroda Dan Waktu Reaksi Elektrokoagulasi Terhadap Konsumsi Energi, Tss, Dan Ph, Limbah Sasirangan (Gusti Hadiatus Solehah dan Yasmine Khairunnisa)** 134-142

- Problematic pengajaran dan pembelajaran Keterampilan berbicara bahasa inggris di smk banjarmasin (Hengki dan Ratna)** 143-161

- Perbandingan Model Pembelajaran *Student Teams Achievement Divition* (Stad) Dan Grup Evaluasi Lepas Terhadap Hasil Belajar Siswa (Mohan Taufiq Mashuri dan Yunita Kustyorini)** 162-169

- Second-Year Universitystudents' Perspectives On The Problem Encountered In Listening Comprehension Course (M. Arbain, Hartatya Novika dan Yudha Aprizani)** 170-179

- Peningkatan Mutu Limbah Rumah Tangga Untuk Pemeliharaan Ikan Air Tawar Melalui Sistem Filtrasi-Biodegradasi - Denitrifikasi (Okviyoandra Akhyar , Rr. Ariessanty Alicia ,Kusuma Wardani ,Emilda Prasiska)** 180-185

- Pembelajaran Bahasa Inggris Menggunakan Reading Based Writing Instruction Di Sman 1 Beruntung Baru (Yudha Aprizani ,Neneng Islamiah Angga Taufan Dayu dan Nurhasanah)** 186-196

STUDI ISLAM

Pemikiran tasawuf imam al gazali Tahun 2019(Abdul Hadi) 196-212

Strategi Manajemen Syariah Usaha Wanita Perajin Anyaman Purun Dalam Meningkatkan Ekonomi Keluarga Di Kecamatan Haur Gading Kabupaten Hulu Sungai Utara (Rozzana erziaty dan S. Purnamasari) 213-220

ILMU EKSAKTA

TEKNOLOGI INFORMASI

Aplikasi pengelolaan barang media perkuliahan Dengan qrcode berbasis web (Agus Setiawan dan Zaenuddin) 221-225

Perancangan Aplikasi Untuk Jual Beli Serta Simpan Pinjam Pada Koperasi Pt.Gps (Aulia Rizky Muhammad Hendrik Noor Asegaff , Hoiriyah dan Muhammad Rusdi) 226-234

Analisis dan implementasi Aplikasi data aset perusahaan Pada pt. Adaro indonesia cabang tabalong (Auliya Rahman dan Dwi Retno Sari) 235-243

Klasifikasi Penentuan Daftar Prioritas Perbaikan Infrastruktur Jembatan Menggunakan Algoritma C4.5 Berbasis Particle Swam Optimization (Pso) (Erfan Karyadiputra) 244-250

Sistem Informasi Pelayanan Rawat Inap Berbasis Web Pada Rumah Sakit Bhayangkara Banjarmasin (Fitrah Yuridka dan Ibrahim) 251-258

Perancangan aplikasi humas tata letak ruangan Berbasis web dengan server lokal (Galih Mahalisa dan Gita Ayu Syafarina) 259-271

Sistem Pengisian Rencana Pembelajaran Semester (Rps) Bagi Dosen (Gita Ayu Syafarina, dan Agus Setiawan) 272-277

Metode one time password pada aplikasi Penerimaan siswa baru berbasis online Smp h.a. Johansyah.a banjarmasin (Herry Adi Chandra, Yusup Indra Wijaya dan Haldi Budiman) 278-284

Prototype Aplikasi Butik Pembuatan Pakaian Menggunakan Algoritma Terstruktur (Jauhari Maulani) 285-292

Sistem Informasi Monitoring Tingkat Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Berbasis Website (Ihda Innar Ridho, Mokhamad Ramdhani Raharjo dan Agus Alim Muin) 293-301

Sistem informasi monitoring umur barang pada Pt. Jpt pandawa karya bersama (M. Dedy Rosyadi dan Budi Ramadhani) 302-305

Perancangan Aplikasi Monitoring Pelayanan Serta Bantuan Bencana Bebrbasis Web (Muhammad Rusdi , Rusdina dan Aulia Rizky Muhammad Hendrik Noor Asegaff)	306-312
Prototype aplikasi android info uniska banjarmasin menggunakan balsamiq mockups dengan android studio(Rina alfah , abdurrahman sidik dan muhammad amin)	313-319
Prototype Aplikasi Penyewaan/Reservasi Berbasis Php Untuk Ruang Acara (Banquet) (Rusdina , Haji Sirajuddin dan Muhammad Saidi Rahman)	320-326
Perancangan sistem informasi perpustakaan berbasis web (studi kasus pada smp n 1 kertak hanyar) (Sefto pratama)	327-332
Perancangan Aplikasi Konsultasi Skripsi Online Dengan Metode Reasearch And Development (Zaenuddin dan Galih Mahalisa)	333-340
PERTANIAN	
Status kesuburan tanah di lahan sawah irigasi Kabupaten hulu sungai selatan (Soil fertility status land at Irrigation Hulu Sungai Selatan District)(Ari Jumadi Kirnadi dan Ana Zuraida)	341-355
Strategi pengembangan usaha pengolahan ikan asin laut Di kalimantan selatan (Arief Hidayatullah, Gusti Khairun Ni'mah dan Yarna Hasiani)	356-364
Pemanfaatan Kompos Pupuk Hijau Tanaman Pakis Air Lahan Gambut Ditambah Pupuk Kandang Kotoran Sapi Terhadap Pertumbuhan Dan Hasil Sawi (<i>Brassica Junce</i>) (Gt. Khairun Ni'mah dan Arif Hidayatullah)	365-372
Potensi Parasitoid Telur Penggerek Batang Padi Putih(<i>Scirpophaga Innotata</i>) Pada Purun Tikus(<i>Eleocharis Dulcis</i>) Di Lahan Pasang Surut (Ilhamiyah dan Ana Zuraida)	373-384
Pengaruh Faktor Produksi Terhadap Produksi Padi Lokal The Effect Of Production Factors On Local Rice Production (Inda Ilma Ifada, Suslinawati Dan Siti Erlina)	385-393
Penggunaan Ampas Kelapa Fermentasi Dalam Ransum Terhadap Persentase Karkas dan Potongan Karkas Ayam Murung Panggang (Muh. Syarif Djaya dan Aam Gunawan)	394-399
Penggunaan ampas kelapa fermentasi dalam ransum terhadap performans Ayam murung panggang (Raga Samudera dan Muhammad Syarif Djaya)	400-406
Performans Jangkrik Kalung (<i>Gryllus Bimaculatus</i>) Yang Diberi Pakan Kombinasi Bungkil Inti Sawit Dan Produk Fermentasinya (Siti Dharmawati dan Neni Widaningsih)	407-420

**Strategi peningkatan serapan asuransi pertanian
(studi pada sentra pertanaman padi kabupaten banjar) (Suslinawati dan
Inda Ilma Ifada)** 421-435

TEKNIK

**Pengaruh lubang terhadap penulangan
Pada balok beton bertulang berdasarkan sni 2847:2013 (Eka Purnamasari
dan Robiatul Adawiyah)** 436-447

Penelitian kapasitas jalan-jalan utama Di kota Banjarmasin (**Hudan Rahmani**) 448-458

Perancangan sudut bagian ujung sudu (tip) Pada turbin angin horisontal
(**Muhammad Irfansyah dan Muhammad Firman**) 459-462

Kajian Operasional Terminal Peti Kemas Pelabuhan Laut Menggunakan
Software Arena (**Muhammad Marsudi dan Jainal Arifin**) 463-469

Perancangan Prototipe Generator *Axial* Magnet Permanen 3 *Phase*
(**Muhammad Suprpto dan Saifullah Arief**) 470-474

**Penambahan Lingkaran Pelindung Pada Turbin Air Rotor Savonius
(Rendi dan Firda Herlina)** 475-485

Studi Eksperimen Turbin Angin Bersumbu Vertikal Untuk Pju (Penerangan
Jalan Umum) (**Yassyir Maulana dan Kaeksi Yuliarti Astuti**) 486-492

KESEHATAN MASYARAKAT

Intervensi promosi kesehatan melalui media poster
Terhadap perilaku ctps civitas akademika uniska
Banjarmasin (**Achmad Rizal, Asriawaty dan Agus Jalpi**) 493-503

**Analisis Partisipasi Ibu Balita Terhadap Kegiatan Posyandu
(Studi Perilaku Faktor Internal) di Posyandu Kota Banjarmasin (Agus
Jalpi, Fahrurazi, dan Achmad Rizal)** 504-509

Analisis Hubungan Pengetahuan Ibu Dengan Pola Pemberian Makanan
Pendamping Asi Terhadap Status Gizi Balita Usia 6-24 Bulan Di Wilayah Kerja
Kelurahan Sungai Andai Banjarmasin Utara (Ari widyarni, h. Khairul anam,
dan noorhidayah) 510-516

Pengaruh Pemberian Air Rebusan Daun Salam Terhadap Penurunan Tekan
Darah Pada Masyarakat Desa Mandi Angin Timur Kecamatan Karang Intan
Kabupaten Banjar Tahun 2018 (**Elsi Setiandari Lely Octaviana, Aulia Azizah
dan Amad Hulaify**) 517-525

Efektivitas Ekstrak Etanol Daun Pepaya California (Calina) Terhadap Kematian Larva Nyamuk Aedes Aegypti (Norfai dan Norsita Agustina) 526-535

Analisis faktor yang mempengaruhi ibu dalam Pelaksanaan imunisasi mr di kelurahan sungai besar kota banjarbaru Tahun 2018 (Ridha Hayati dan Hilda Irianty) 536-542

Fungsi Pemanfaatan Buku KIA Terhadap Pengetahuan Ibu Tentang Tanda Bahaya Kehamilan Di Wilayah Kerja Puskesmas Pasayangan Kabupaten Banjar Tahun 2019(Siska Dhewi, Ahmad Zacky Anwary dan Septi Anggraeni) 543-553

Analisis Kejadian Hipertensi Pada Lansia Ditinjau Dari Aspek Riwayat Keluarga Dan Status Gizi Di Puskesmas Kuin Raya Banjarmasin Tahun 2019 (Zuhrupal Hadi dan Mahmudah) 554-559

PASCA SARJANA

Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Industri Kecil Dan Menengah (Ikm) Sasirangandi Banjarmasin Dan Banjarbaru (Sulastini dan Dwi Wahyu Artiningsih) **560-584**

**PERSEPSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(studi kasus di Rumah Sakit Umum Daerah/RSUD
Dr.H.Moch. Ansari Saleh Banjarmasin)

Dwi Wahyu Artiningsih, Sulastini dan Lamsah
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan



Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis persepsi kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.

Pendekatan penelitian ini adalah penelitian survey yang meneliti dengan mengambil sampel dari populasi dengan menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data. Populasi penelitian adalah tenaga administrasi RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin dan ukuran sampel sebesar 125 responden dengan teknik *Purposive Random Sampling*. Analisis data dengan Regresi Linier Sederhana.

Hasil penelitian membuktikan bahwa persepsi kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Hal ini mengindikasinya bahwa adanya kualitas kehidupan kerja menumbuhkan keinginan para karyawan untuk tetap tinggal dalam organisasi. Dan apabila suatu organisasi berupaya mendapatkan keuntungan dari komitmen karyawan seperti peningkatan kualitas atau produktivitas, maka organisasi harus menjembatani dan mempunyai komitmen menciptakan suatu lingkungan kerja yang lebih memperhatikan kebutuhan dan kepuasan karyawan.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan

LATAR BELAKANG

Organisasi berkepentingan terhadap kinerja terbaik yang mampu dihasilkan oleh rangkaian sistem, manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci untuk mendapatkan kinerja terbaik, selain menangani masalah keterampilan dan keahlian, manajemen SDM juga berkewajiban membangun perilaku kondusif karyawan untuk mendapatkan kinerja terbaik. Setiap organisasi termasuk rumah sakit, pada umumnya percaya bahwa untuk mencapai keunggulan harus mengusahakan kinerja individual yang setinggi-tingginya, karena pada dasarnya kinerja individual mempengaruhi kinerja tim atau kelompok kerja dan pada akhirnya mempengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan. Kinerja yang baik menuntut “perilaku sesuai” karyawan yang diharapkan oleh organisasi.

Kinerja karyawan merupakan hasil proses yang berasal dari diri pribadi karyawan (internal faktor) dan faktor yang merupakan upaya strategis perusahaan atau organisasi, termasuk didalamnya kualitas kehidupan kerja. Kualitas kehidupan kerja didefinisikan sebagai suatu konsep atau filsafat manajemen dalam rangka perbaikan kualitas sumber daya manusia. Kualitas kehidupan kerja menjadi masalah utama yang patut mendapat perhatian organisasi. Hal ini merujuk pada pemikiran bahwa kualitas kehidupan kerja dipandang mampu untuk meningkatkan peran serta dan sumbangan para anggota atau karyawan terhadap organisasi.

Penelitian yang dilakukan oleh Husnawati (2006) menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja mempunyai dampak positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Adanya kualitas kehidupan kerja juga menumbuhkan keinginan para karyawan untuk tetap tinggal dalam organisasi. Penelitian juga menunjukkan adanya hubungan positif antara praktek kualitas kehidupan kerja dengan kinerja karyawan.

Rumah sakit umum daerah (RSUD) sebagai instansi pemerintah yang bekerja untuk kepentingan masyarakat, melakukan pekerjaan yang bersentuhan langsung dengan publik atau melakukan pelayanan publik dalam bentuk jasa pelayanan kesehatan masyarakat. Untuk mencapai sasaran yang diinginkan manajemen, rumah sakit menuntut karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Pasien yang datang untuk pelayanan rawat inap ataupun rawat jalan akan memberikan respon yang positif terhadap pelayanan karyawan yang baik, sehingga mampu meningkatkan kunjungan pasien ke rumah sakit (Paramita, 2008, Nurmawilis, 2008).

RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin yaitu rumah sakit milik pemerintah provinsi Kalimantan Selatan berupaya meningkatkan kemandirian rumah sakit menuju Badan Layanan Umum Daerah, maka RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin berupaya untuk terus menerus melakukan pembenahan dan peningkatan kinerja. Oleh karena itu pengukuran kinerja termasuk kinerja karyawan, merupakan salah satu faktor yang amat penting bagi RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin dalam memberikan pelayanan maksimal. Tujuan yang ingin dicapai oleh penelitian ini adalah untuk : Mengetahui dan menganalisis kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin

TINJAUAN TEORITIK

Kualitas Kehidupan Kerja

Kualitas kehidupan kerja atau *Quality of Work Life* (QWL) merupakan salah satu bentuk filsafat yang diterapkan manajemen dalam rangka mengelola organisasi pada umumnya dan sumber daya manusia pada khususnya. Sebagai filsafat, kualitas kehidupan kerja merupakan cara pandang manajemen tentang manusia, pekerja dan organisasi. Unsur-unsur pokok dalam filsafat tersebut adalah kepedulian manajemen tentang dampak pekerjaan pada manusia, efektifitas organisasi serta pentingnya para karyawan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan terutama yang menyangkut pekerjaan, karier, penghasilan dan nasib mereka dalam pekerjaan (Arifin, 1999 dalam Husnawati, 2006). Dalam penelitian Elmuti (1997) menunjukkan bahwa implementasi kualitas kehidupan kerja menunjukkan dampak positif pada kinerja karyawan (Husnawati, 2006).

Menurut Cascio kualitas kehidupan kerja dapat diartikan menjadi dua pandangan, pandangan pertama menyebutkan kualitas kehidupan kerja merupakan sekumpulan keadaan dan praktek dari tujuan organisasi (contohnya pemerdayaan pekerjaan, kebijakan promosi dari dalam, penyelia yang demokratis, partisipasi karyawan dan kondisi kerja yang aman). Sementara pandangan kedua mengartikan kualitas kehidupan kerja sebagai persepsi-persepsi karyawan seperti bahwa karyawan merasa aman, secara relatif merasa puas, serta mendapatkan kesempatan untuk tumbuh kembang sebagai layaknya manusia.

Konsep kualitas kehidupan kerja mengungkapkan pentingnya penghargaan terhadap manusia dalam lingkungan kerjanya. Dengan demikian peran penting dari kualitas kerja adalah mengubah iklim kerja agar organisasi secara teknis dan manusiawi membawa kepada kualitas kehidupan kerja yang lebih baik (Luthansm, 1995 dalam Husnawati, 2006). Kualitas kehidupan kerja merumuskan bahwa setiap proses kebijakan yang diputuskan oleh perusahaan merupakan sebuah respon atas apa yang menjadi keinginan dan harapan karyawan mereka, hal itu diwujudkan dengan berbagi persoalan dan menyatukan pandangan mereka (perusahaan dan karyawan) ke dalam tujuan yang sama yaitu peningkatan kinerja karyawan dan organisasi/perusahaan.

Kinerja

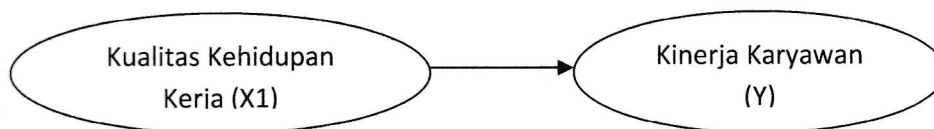
Kinerja karyawan berkaitan dengan proses pelaksanaan tugas seseorang sesuai dengan tanggung jawab yang dimilikinya, jadi tidak berkaitan dengan hasil (*outcome*) dalam arti ekonomis tempat karyawan tersebut bekerja. Kinerja ini meliputi prestasi kerja karyawan dalam menetapkan dan pencapaian sasaran kerja, cara kerja dan sifat karyawan (Minner, 2001)

Gibson (1987) mengemukakan ada 3 faktor yang berpengaruh terhadap kinerja : 1). Faktor individu : kemampuan, ketrampilan, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial dan demografi seseorang. 2). Faktor psikologis : persepsi, peran, sikap, kepribadian, motivasi dan kepuasan kerja 3). Faktor organisasi : struktur organisasi, desain pekerjaan, kepemimpinan, sistem penghargaan (*reward system*).

Berdasarkan pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja adalah pendidikan dan pelatihan, keterampilan, motivasi, manajemen, keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan, kesempatan berprestasi, kemampuan, dukungan yang diterima, hubungann dengan organisasi, pengetahuan, sikap dan perilaku karyawan, bakat, lingkungan dan fasilitas, iklim kerja dan teknologi.

KERANGKA KONSEPTUAL

Model konseptual penelitian ini merupakan kerangka penelitian yang menggambarkan pengaruh antara variabel-variabel : Kualitas kehidupan kerja terhadap Kinerja karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Kerangka pemikiran penelitian ini terlihat pada gambar berikut :



Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian

HIPOTESIS PENELITIAN

- Terdapat berpengaruh signifikan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin

METODE PENELITIAN

Berdasarkan tujuan penelitian, rancangan penelitian ini termasuk pada jenis penelitian eksplanatori. Penelitian eksplanatoris dilakukan untuk menemukan penjelasan tentang suatu kejadian atau gejala terjadi (Prasetyo, 2005). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif (*positivism*), karena data yang diperoleh dari hasil survei dalam bentuk angka atau bilangan yang selanjutnya dianalisa menggunakan statistik untuk menjawab pertanyaan.

POPULASI, SAMPEL DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL PENELITIAN

Populasi dalam suatu penelitian merupakan kumpulan individu atau obyek yang merupakan sifat-sifat umum. Menurut Sugiono (2010) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Maka dari penjelasan para ahli tersebut, penulis menetapkan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin bagian pelayanan administrasi (*non medis*) sebanyak 176 orang. Dengan menggunakan rumus Slovin (Umar, 2005), sampel dalam penelitian sebanyak 125 responden, dengan teknik *purposive random sampling*.

ANALISIS DATA

Didalam menganalisis data dan informasi yang diperoleh dari penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu metode regresi linier sederhana yaitu analisis tentang hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen. Hubungan antara variabel terikat (kinerja karyawan) dengan variabel bebas (kualitas kehidupan kerja) ditunjukkan dengan rumus sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 X + e$$

dimana,

Y = kinerja karyawan

a = Konstanta

b_1, b_2, b_3, b_4 = Koefisien Regresi atau parameter

X = kualitas kehidupan kerja

E = Error (Variabel Pengganggu)

Pembuktian hipotesis pengaruh signifikan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dilakukan untuk melihat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dengan uji t. Selanjutnya untuk lebih meyakinkan dilakukan uji-T. hipotesis uji T dilakukan dengan membandingkan T observasi dengan T-tabel pada tingkat kepercayaan (α) = 0,05. Jika T observasi > T-tabel maka variabel bebas dapat menerangkan variabel terikatnya artinya

ada pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikatnya dengan melihat pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikatnya.

HASIL PENGUJIAN

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS diperoleh hasil, seperti terlihat pada Tabel 1 sebagai berikut :

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (constant)	11.650	4.057		3.524	.301
X	.324	.223	.436	3.007	.008

a. dependent variable : Kinerja karyawan
Sumber : data diolah, 2019

Dari hasil perhitungan dalam Tabel 1, maka persamaan regresi yang dihasilkan adalah :

$$Y = 11.650 + 0,324(X)$$

dimana :

Y = Kinerja karyawan

X = Kualitas kehidupan kerja

PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Hasil pengujian hipotesis ini menyatakan persepsi kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Hal ini mengindikasikan bahwa kualitas kehidupan kerja secara umum memberikan kontribusi peningkatan kinerja karyawan seperti lingkungan kerja yang aman dan sehat, hubungan yang terjalin baik dengan atasan/pimpinan, dukungan dan persahabatan rekan sekerja, kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan individu, derajat kepuasan dengan situasi kerja dan kesempatan untuk bertumbuh dan pengembangan diri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja mampu memberikan pengaruh yang positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Hubungan kualitas kehidupan

kerja tidak terlepas dari dukungan manajemen. Dukungan tersebut antara lain adalah bentuk orientasi, pelatihan dan pengembangan, perencanaan karier, kegiatan konseling.

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja mempunyai dampak positif dan nyata (signifikan) terhadap kinerja karyawan (Husnawati, 2006) Adanya kualitas kehidupan kerja juga menumbuhkan keinginan para karyawan untuk tetap tinggal dalam organisasi. Penelitian yang dilakukan oleh Mardiana (2004) menemukan bahwa bila suatu organisasi berupaya mendapatkan keuntungan dari komitmen karyawan seperti peningkatan kualitas atau produktivitas, maka organisasi harus menjembatani dan mempunyai komitmen menciptakan suatu lingkungan kerja yang lebih memperhatikan kebutuhan dan kepuasan karyawan.

Berbagai macam komponen dari kualitas kehidupan kerja secara umum yang lebih penting seperti indikator dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja yang aman dan sehat, hubungan yang baik dengan atasan/pimpinan, dukungan dan persahabatan rekan sekerja, kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan individu, derajat kepuasan dengan situasi kerja dan kesempatan untuk bertumbuh dan pengembangan diri jika diperlukan. Maka kualitas kehidupan kerja adalah hasil interaksi individu, pekerjaan, organisasi dan multidimensi.

Keselamatan lingkungan kerja sebagai salah satu indikator kualitas kehidupan kerja akan mempengaruhi peningkatan kinerja. Perbaikan-perbaikan di lingkungan kerja dapat menumbuhkan semangat dan kecepatan kerja sehingga dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman dan kondisi kerja yang manusiawi merupakan prasyarat untuk mencapai kerja yang produktif. Hal ini perlu dilakukan oleh pihak manajemen rumah sakit dalam menciptakan sarana dan prasarana untuk keselamatan dan kesehatan dalam bekerja. Peningkatan etos dan sikap kerja yang berorientasi pada kinerja yang tinggi membutuhkan waktu yang lama dan memerlukan teknik-teknik tertentu antara lain dengan menciptakan iklim dan lingkungan kerja yang menyenangkan dan hubungan karyawan yang serasi. Oleh karena itu pihak manajemen rumah sakit wajib mendukung diadakannya perbaikan lingkungan kerja.

IMPLIKASI PENELITIAN

Implikasi kebijakan yang disarankan dalam penelitian ini :

Menumbuhkan rasa persaudaraan dan saling percaya di lingkungan kerja. Hal ini bisa dilakukan antara lain dengan cara mensosialisasikan pentingnya kerjasama dan membuat *team*

work diantara karyawan dalam pelaksanaan tugas, yang keanggotaannya dari tingkat yang paling bawah sampai ke atas tanpa memandang status kepegawaian. Apabila semangat kerjasama berhasil ditingkatkan, maka kepercayaan antara rekan kerja akan muncul sehingga memungkinkan tumbuhnya solidaritas dan rasa ikhlas untuk membantu sesama karyawan.

Aplikasi kualitas kehidupan kerja keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan dalam pelaksanaan pekerjaan, sesuai dengan posisi, kewenangan dan jabatan masing-masing sangat diperlukan. Hal ini penting agar karyawan ikut bertanggungjawab atas kebijakan yang dilakukan perusahaan karena hal ini secara langsung akan berdampak pada kehidupan kerja. Oleh karena itu diharapkan agar manajemen memberikan kesempatan kepada karyawan untuk ikut berpartisipasi dalam pengambilan keputusan terutama yang bersifat operasional dengan memperoleh masukan, mendengarkan saran dan pendapat karyawan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut: Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh. 2006. *Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Semarang Barat*, Tesis, <http://eprints.undip.ac.id>. Juni 2011.
- Ayudiati, SE. 2010. *Analisis Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Dengan Etika Kinerja Islam Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Karyawan Tetap Bank Jateng Semarang)*, Skripsi, <http://eprints.undip.ac.id>. Juli 2011.
- Anggreini, MO. 2009. *Gambaran Persepsi Pegawai Non Medis Terhadap Komponen Quality of Work Life Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*, Tesis, <http://digilib.ui.ac.id>. Juli 2011.
- Anggoro. 2006. *Hubungan Komponen Quality of Work Life Dengan Produktivitas Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia Tahun 2006*, Tesis, <http://digilib.ui.ac.id>. Juli 2011.
- Buahilmu. 2011. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Perceive Quality Service Terhadap Kinerja*, <http://buahilmu.wordpress.com>. Juni 2011

- Cholisoh, I. 2006. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bayu Buana Gemilang*, Tesis, <http://digilib.ui.ac.id>, Juni 2011.
- Hendry. 2011. Teori Locus Of Control. Teori & Referensi Penelitian, http://teorionline.wordpress.com/2011/06/28/teori_locus_of_control, Juni 2011.
- _____. 2011. Teori Organization Citizenship Behavior. Teori & Referensi Penelitian, <http://teorionline.wordpress.com/2011/06/28/>, Juni 2011.
- _____. 2011. Teori Kinerja. Teori & Referensi Penelitian, http://teorionline.wordpress.com/2011/06/28/teori_kinerja, Juni 2011.
- Haselt. 2006. *Individual Organizational And Community Empowerment: Applying A Community Psychology Framwork To A School Development Program Thesis University Of The Watersrand*, Thesis, <http://wiredspace.wits.ac.za/bitstream/handle/10539.pdf>, Juli 2011.
- Husnawati, A. 2006. *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada PERUM Pengadilan Kanwil VI Semarang)*, Tesis, <http://eprints.undip.ac.id>, Juni 2011.
- Menezes, AA. 2008. *Analisis Dampak Locus Of Control Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Internal Auditor (Penelitian Terhadap Internal Auditor Di Jawa Tengah)*, Tesis, <http://eprints.undip.ac.id>, Juni 2011.
- Novliadi, F. 2007. *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahann Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional*, Tesis, <http://repository.usu.ac.id/bitstream.pdf>, Juli 2011.
- Nurmawilis, N. 2008. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di RSUD Rokan Provinsi Riau*, Tesis, <http://repository.usu.ac.id>, Juli 2011.
- Nugroho, AH. 2007. *Pengaruh Konflik Peran Dan Perilaku Anggota Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Pada Kepolisian Republik Indonesia Kepolisian Wilayah Kota Besar Semarang*, Tesis, <http://eprints.ac.id>, Juli 2011.
- Ngatinem. 2009. *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Locus Of Control Terhadap Hubungan Antara Partisipasi Manajerial Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Kebudayaan Dan Pariwisata Departemen Kebudayaan Dan Pariwisata Republik Indonesia*, Tesis, <http://repository.usu.ac.id/bitstream.pdf>, Juli 2011.
- Purba, DE dan Alinina. 2004. *Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*, Jurnal Makara, Sosial Humaniora 8(3): 105-111, <http://journal.ui.ac.id>, Juli 2011.
- Paramita, AR. 2008. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pegawai Kontrak (Studi Pada Pegawai Kontrak Di Universitas Diponegoro Semarang)*, <http://eprints.undip.ac.id>, Juli 2011

- RI, Undang-undang. 2009. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Lembaran Negara RI.
- Setiawan, PPU. 2010. *Hubungan Antara Job-Characteristic Dengan Organization Citizenship Behavior (Studi Pada Team Assistant Di Pertamina Hulu Energi Offshore North West Java Ltd)*, <http://digilib.ui.ac.id>, Juli 2011.
- Sekaran, U. 2006. *Research Methods For Business*, 4thed Kwan Men You (penerjemah). Salemba Empat, Jakarta.
- Solimun. 2011. *Aplikasi Statistika Mutakhir Struktural Equation Modeling (Metode Partial Least Square-PLS)*, Pascasarjana Universitas Brawijaya, Malang.
- Yoserizal. 2004. *Analisis Kinerja Instalasi Rawat Jalan RSUD Pasar Rebo Jakarta Dengan Pendekatan Konsep Balance Scorecard*, Tesis. <http://digilib.ui.ac.id>.