

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KUNJUNGAN PASIEN KEPESERTAAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS CEMPAKA KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022

## FACTORS RELATED TO PATIENT VISITS FOR NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPATION (JKN) AT THE CEMPAKA PUSKESMAS CITY OF BANJARMASIN IN 2022

Afrina Aulia<sup>1</sup>, Fakhsiannor<sup>2</sup>, Akhmad Fauzan<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin  
E-mail: afrina.aulia205@gmail.com /081649123900

### ABSTRAK

Data di wilayah kerja Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin pada tahun 2020 kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) berjumlah 15.535 peserta. Data tersebut mengalami penurunan pada tahun 2021, ditemukan dari data di Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin pada tahun 2021 kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) menurun menjadi 14.331 peserta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di wilayah kerja Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin Tahun 2022. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bersifat *survei analitik* dalam rancangan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah kepesertaan JKN di Puskesmas Cempaka pada bulan Januari sampai Februari tahun 2022 sebanyak 446 peserta dan umlah sampel 89 responden yang ditentukan dengan teknik *accidental sampling* dengan menggunakan kuesioner yang disertai wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara pendidikan dengan kepesertaan JKN ( $p=0,000$ ), ada hubungan antara pekerjaan dengan kepesertaan JKN ( $p=0,045$ ), ada hubungan antara pengetahuan dengan kepesertaan JKN ( $p=0,000$ ), dan tidak ada hubungan antara penghasilan dengan kepesertaan JKN ( $p=0,735$ ), dan pula tidak ada hubungan antara dukungan petugas kesehatan dengan kepesertaan JKN ( $p=0,956$ ). Kesimpulan penelitian ini bahwa pendidikan, pekerjaan, dan pengetahuan, berhubungan terhadap pemanfaatan JKN sedangkan penghasilan dan dukungan keluarga tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan JKN di Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin. Diharapkan pemanfaat JKN dapat diperoleh secara merata kepada masyarakat terutama di wilayah Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin.

**Kata Kunci:** JKN, pendidikan, pekerjaan, dan pengetahuan

---

### ABSTRACT

Data in the working area of the Cempaka Health Center, Banjarmasin City, in 2020 the National Health Insurance (JKN) membership totaled 15,535 participants. The data experienced a decline in 2021, it was found from data at the Cempaka Health Center, Banjarmasin City in 2021 the participation of the National Health Insurance (JKN) decreased to 14,331 participants. Cempaka Public Health Center, Banjarmasin City in 2022. This study uses a quantitative method that is an analytical survey in a cross sectional design. The population in this study was JKN participation at Cempaka Health Center from January to February 2022 as many as 446 participants and a total sample of 89 respondents who were determined by accidental sampling technique using a questionnaire accompanied by interviews. The results showed that there was a relationship between education and JKN participation ( $p=0.000$ ), there was a relationship between work and JKN membership ( $p=0.045$ ), there was a relationship between knowledge and JKN membership ( $p=0.000$ ), and there was no relationship between income and JKN membership. JKN membership ( $p = 0.735$ ), and there is also no relationship between the support of health workers and JKN participation ( $p = 0.956$ ). The conclusion of this study is that education, occupation, and knowledge are related to the use of JKN, while income and family support do not have a significant effect on the use of JKN in Cempaka Public Health Center, Banjarmasin City. It is hoped that the benefits of JKN can be obtained evenly to the community, especially in the Cempaka Health Center area of Banjarmasin City.

**Keywords:** JKN, education, employment, and knowledge

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Bey Johan, Warsono Soemadi, dan Febriana Setiawati. 2013. *Pemanfaatan Fasilitas Jaminan Kesehatan Masyarakat dalam Bidang Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kecamatan Cimanggis Kota Depok Jawa Barat Tahun 2012*. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia. [diakses 5 Mei 2022]
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. [diakses 5 Mei 2022]
- Carolina, Putri, Ady Fraditha, dan Ika Paskaria. 2016. *Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Sikap Keluarga Menggunakan Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya*. *Dinamika Kesehatan*. Vol. 7. [diakses 5 Mei 2022]
- Effendi, F. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktek dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Gunawan, A. 2012. *Sosiologi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Hanindita, Felicia Chika, Warsono Soemadi, dan Febrina Setiawati. 2013. *Pemanfaatan Fasilitas Jaminan Kesehatan Daerah Bidang Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Kecamatan Cimanggis Kota Depok Jawa Barat Tahun 2012*. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia. [diakses 5 Mei 2022]
- Hussein, Ratna Dewi, dan Musiana. 2016. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Puskesmas oleh Pasien Hipertensi*. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 5, No. 1: 33-39. [diakses 5 Mei 2022]
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2014*. Jakarta.
- Napirah, Muh. Ryman, Abd. Rahman, dan Agustina Tony. 2016. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso*. *Jurnal Pengembangan Kota*. Vol. 4, No. 1: 29-39. [diakses 5 Mei 2022]
- Niha, M. R., Korompis, G. E., & Mandagi, C. K. (2019). Hubungan Karakteristik Individu dan Pengetahuan Tentang Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) dengan Status Kepesertaan Masyarakat dalam Program JKN-KIS di Kecamatan Singkil Kota Manado. *KESMAS*, 7(5).
- Parangka, Christine M.H.K., Chreisy K.F Mandagi, dan Sulaemana Engkeng. 2017. *Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap, dan Pendapatan Keluarga Peserta BPJS dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Kota Manado*. Manado: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi. [diakses 5 Mei 2022]
- Sudjana. 2002. *Metode statistika*. Bandung: Tarsito
- Sunuharjo, Bambang Swasto. 2009. *Kemiskinan dan Kebutuhan Pokok*. Jakarta: Yayasan Ilmu Sosial.
- Tjiptoherijanto, S. 2008. *Ekonomi Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Trihono. 2005. *Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Widiawati. 2013. *Evaluasi Proses Pendataan Program JKN BPJS Kesehatan di Desa Meranti Kecamatan Meranti Kabupaten Landak*.
- Wulandari, Citra, La Ode Ali Imran Ahmad, dan Syawal.K.Saptaputra. 2017. *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo. [diakses 5 Mei 2022].