

**APLIKASI PELAYANAN SURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA
SUKAMAJU
KECAMATAN SAMPANAHAN KABUPATEN KOTABARU**

Ega Tias Noviliani¹, Erfan Karyadi Putra², Dwi Retnosari³

¹Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM 18630829

²Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1128128901

³Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 4057802
email: egatias791@gmail.com

ABSTRAK

Kantor Desa Sukamaju merupakan salah satu instansi yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pelayanan dan pembangunan desa. Masalah yang dihadapi oleh kantor desa sukamaju adalah proses pembuatan surat yang masih manual sehingga hal tersebut menyebabkan lamanya proses pembuatan surat di kantor desa sukamaju. Oleh sebab itu pada penelitian ini diperlukan sebuah aplikasi pelayanan surat berbasis web yang dapat memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Lambatnya proses pelayanan pembuatan surat menyurat yang disebabkan kaur umum harus mengetik data secara manual dan pencarian data penduduk yang lama serta terkadang pemimpin atau kepala desa yang bertugas untuk menandatangani surat tidak berada di kantor desa hal tersebutlah yang menyebabkan lambatnya proses pembuatan surat. Oleh karena itu hal tersebut berdampak pada lambatnya proses pembuatan surat Oleh sebab itu diperlukan sebuah aplikasi pelayanan berbasis web yang dapat mempercepat proses pembuatan surat dan pembuatan laporan dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan surat dikantor desa sukamaju menjadi lebih cepat dan akurat. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu desa sukamaju dalam melakukan pelayanan pembuatan surat secara efektif dan efisien. Metode yang digunakan pada sistem ini adalah metode waterfall dengan tahapan requirement analysis, system design, implementasi, deployment, dan maintenace. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Framework yang digunakan sublime text dengan database MySQL.

Kata Kunci: administrasi; aplikasi; surat

ABSTRACT

Sukamaju village office is one the agencies that organizes goverment affairs in the field of service and village development. The problem faced by the sukamaju village office is that the process of making letters is still manual so that this causes the long process of making letters at the sukamaju village office. Therefore this research requires a web-based mail service application that can provide solutions to these problems. The slow process of making correspondence services is caused by employees having to type data manually and searching for long population data and sometimes the village leader or head who is in charge of signing the letter is not at the village office, this is what causes the slow process of making letters. Therefore this has an impact on the slow process of making letters. Therefore we need a web-based service application that can speed up the process of making letters and making reports with this application it is hoped that it can help improve mail services at the sukamaju village office to be faster and more accurate. With the application it can help sukamaju village in providing services for making letters effectively and efficiently. The method used in this system is the waterfall method with the stages of recruitment analysis, system design, implementation, devlopment and maintenance. The making of this application uses the PHP Faramework programming language which is used for screen printing text and the mail database.

Keywords: administration; application; letters

- Subekti, Z. M., Suryadi, M. D., & Ardiansyah, R. (2021). *Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web di Kelurahan Mangun Jaya*. 20(68), 139–147.
- Suhimarita, J., & Susianto, D. (2019). *Aplikasi Akutansi Persediaan Obat Pada Klinik Kantor*. 2(1), 24–33.
- Tri Sutarsih, SE, M., Desy Apresziyanti, S.ST, M. ., Heny Wulandary, S. S. M. S. ., & Atikas Nashirah Hasyati, SST, Ms. (2020). *No Statistik Telekomunikasi Indonesia*.