

EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Muhammad Alfilah Risardi, Hj. Dewi Merdayanty, Fika Fibriyanita

Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 18120331

Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1104017302

Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1121028801

Email: alfirisardi@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran 1) Untuk mengetahui Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Banjarmasin Selatan 2) Untuk Mengetahui Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Efektivitas Kerja Pegawai

Metode penelitian menggunakan pendekatan Kualitatif dengan jenis penelitian Kualitatif Data dikumpulkan dengan Observasi, Wawancara, Dokumentasi. Analisis Data menggunakan Pengumpulan Data, Reduksi Data, Penyajian Data

Hasil penelitian menemukan bahwa efektivitas kerja pegawai menunjukkan bahwa pelaksanaan tugas pokok dan fungsi dari pegawai Kecamatan Banjarmasin Selatan telah dilaksanakan secara efektif untuk memberikan pelayanan yang terbaik sebagai pemberi layanan (provider) yang harus dilaksanakan dengan baik untuk mewujudkan tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang dilakukan secara efektif. Efektivitas kerja yang meliputi kemampuan menyesuaikan diri, prestasi kerja, kepuasan kerja. Efektivitas kerja dilihat dari faktor pengaruh kemampuan menyesuaikan diri pegawai telah diaktualisasikan pada Kantor Kecamatan Banjarmasin Selatan. Efektivitas kerja dilihat dari faktor pengaruh pencapaian prestasi kerja pegawai pada Kecamatan Banjarmasin Selatan. Prestasi kerja setiap pegawai yang bekerja dalam suatu organisasi menjadi urgent dan dibutuhkan untuk mempengaruhi faktor efektivitas kerjanya. Efektivitas kerja dilihat dari faktor pengaruh kepuasan kerja yang dirasakan pegawai Kecamatan Banjarmasin Selatan. Kepuasan kerja pegawai menjadi hal yang esensial dan substansi untuk mempengaruhi faktor efektivitas kerjanya. Faktor pendukung dan Faktor penghambat efektivitas kerja, Ketepatan waktu yang ditunjukkan atas pencapaian kerja pegawai pada Kecamatan Banjarmasin Selatan telah teraktualisasikan dengan efektif. Wujud ketepatan waktu pegawai yaitu menyelesaikan pekerjaan dengan memanfaatkan jam kerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk setiap prosedur pengurusan administrasi pelayanan KTP elektronik. Untuk mempertahankan Efektivitas kerja pegawai, maka organisasi dan pimpinan memberikan imbalan kerja sesuai dengan hasil kerja yang ditunjukkan dan pembagian hasil kerja yang diperoleh. Kesungguhan yang ditunjukkan atas pencapaian kerja dengan bersungguh - sungguh dalam bekerja pada Kecamatan Banjarmasin Selatan telah teraktualisasikan dengan efektif.

Kata Kunci : Efektivitas Kerja, Faktor Pendukung, Faktor Penghambat

DAFTAR PUSTAKA

- Dalf, L, Richard, 2003 : “Manajemen Edisi Kelima jilid 2”. Erlangga, Jakarta.
- Dunga, J, 2011. *Performance and Effectivity in Work*. Published by Harper T & Row, New York
- Devung, 2010, *Efektivitas Kerja Pegawai*
- Fahmi. Irfan 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Gomes. Faustino C. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Andi
- Gie. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Nur Cahaya
- Gibson, James L., Ivancevich, John, dan Donnelly, James H., 2015. *Fundamental of Management*. Business Publication, Texas
- Hasibuan. Malayu S. P. 1995. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah* Jakarta: PT. Toko Gunung Agung
- Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H, 2017. **Management Organizational Behavior, Utilizing Human Resources. 4th. Ed. Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall, Inc.**
- Keban. Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan
- Mangkunegara. Anwar. Prabu. 2014. *Evaluasi Kerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- Mondy, R. Wayne and Premeaux, Robert M., 2016. *Human Resource Management*, Allyn & Bacon
- Nelson, Scient., 2017. *Incentive and Satisfied and Spirit Job*.
<http://www.incentivebyemployee.com>.

- Norman, David, 2013. *The Effectivity Organization*. Greenwich, CT : JAI Press
- Notoadmojo. 2003, *Pengembangan SDM*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Norton, Davis, 2011. **Organization and Management**. Routledge and Kegan Paul, London
- Nd Raha Talizidulu. 1990. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Rineke Cipta
- Norman, David, 2013. **The Effectivity Organization**. Greenwich, CT : JAI Press.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE
- Robbins, Stephen, P., 2016. *Teori Organisasi. Struktur, Desain dan Aplikasi*. Penerbit Arcan, Jakarta.
- Richard. M Steers. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta. Erlangga
- Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media
- Siagian Sondang P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sondakh, Markus, 2012. *Efektivitas Kerja dalam Organisasi*. Penerbit Pustakajaya, Jakarta
- Sutarto, M, 2013. *Penilaian Efektivitas Kerja SDM: Teori dan Praktrk*. Penerbit Harvarindo, Jakarta
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)* Bandung: Refika Aditama
- Stuggart, Hatt, 2015, *The Effectivity and The Role in Management*, New York, John Wiley and Son Inc.
- Schemerhorn, French, 2010. *Human Resource in Performance Management*. 2nd Edition, Mas Hougton Mifflin Company, Boston.
- Simanjuntak. J. Payaman. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: Lembaga
- Stolovitch, Storryl, and Keeps, Storey, 2017. **Managing Resource and Prestation**. Buckingham: Open University Press.
- Tengkilisin, Jonathan, 2014. *Organization and Management*. Routledge and Kegan Paul, London
- Zainal. Veithzal. Rivai. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada