

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ONLINE DAN ANTRIAN  
PELAYANAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU BERBASIS WEB**

WIWIT WIDYASTUTI

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN  
wivit.widyastuti78@gmail.com/081351433361

**ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru mempunyai beberapa loket pelayanan, masing-masing loket melayani pembuatan dokumen secara berbeda-beda salah satunya adalah pelayanan EKTP. Pelayanan EKTP tersendiri sehingga masyarakat terkadang harus mengantri dua kali untuk mendapatkan dua pelayanan. Permasalahan lainnya adalah ketidak lengkapan berkas yang diajukan oleh masyarakat. Berkas akan tertunda diproses bahkan gagal diproses.

Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman menggunakan PHP, Xampp digunakan untuk menjalankan web servernya, MySQL digunakan untuk pengelolaan database. Model pengembangan sistem informasi yang digunakan adalah *Waterfall* sesuai dengan Kaidah *Software Development Life Cycle*, sedangkan pengujian kualitas sistem informasi menggunakan *Black Box*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi dapat berfungsi sesuai dengan harapan pengguna sehingga dimungkinkan dapat meningkatkan kinerja sistem antrian dan pelayanan kepada masyarakat.

Penelitian selanjutnya diharapkan sistem informasi ini dapat dikembangkan bukan hanya dari segi *interface* tetapi ke arah efektivitas penggunaan dengan dibangun berbasis Android.

***Kata Kunci:*** Sistem Informasi, Layanan, Antrian

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ONLINE DAN ANTRIAN  
PELAYANAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU BERBASIS WEB**

WIWIT WIDYASTUTI

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN  
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN  
wiwit.widyastuti78@gmail.com/081351433361

**ABSTRACT**

The Department of Civil Registry Service of Banjarbaru City has several service counters, each counter serving the preparation of documents differently, one of which is the EKTP services. EKTP services are separate so that people sometimes have to multiple queue to get two services. Another problem is the incompleteness of the files submitted by the community. Files will be delayed processing and even failed to process.

This information system is made using the programming language using PHP, Xampp is used to run the web server, MySQL is used for database management. The information system development model used is Waterfall in accordance with the Software Development Life Cycle Rules, while testing the quality of information systems uses the Black Box. The test results show that the quality of the information system is accordance with user expectations so that information systems is possible to improve the performance of the queuing system and service to the community.

Future research is expected that this information system can be developed not only in terms of interface but effectiveness used with develop information system based on Android.

***Keywords:*** *Information Systems, Services, Queue*

## PENUTUP

Kesimpulan dari hasil penelitian yang dicapai

1. Pengelolaan pelayanan masih membutuhkan waktu yang relatif lama dikarenakan pengecekan kelengkapan berkas, setelah tersedianya Sistem Informasi Layanan Online dan Antrian Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru pengelolaan data pelayanan menjadi lebih mudah dan sangat efisien dalam segi waktu.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Layanan Online dan Antrian Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru informasi mengenai loket pelayanan lebih mudah di akses oleh admin dan penduduk.

Referensi dan sumber-sumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah

- Aminatunnisa, S., Sembiring, D. M., Gultom, Y., Matondang, E., Pasaribu, M. S., & Indra, E. (2019). *Penerapan Metode Monte Carlo Untuk Simulasi Sistem Antrian Service Sepeda Motor Berbasis Web*. Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima (JUSIKOM PRIMA), 77-84.
- Atmajaya, D., Manga, A. R., & Harisa, A. (2020). *Implementasi Manajemen Antrian di Puskesmas Sanrobone Kabupaten Takalar*. ILKOMAS, 10-13.
- Fikriansyah. (2017). *apa-itu-mysql*. Retrieved from [www.tutorialpedia.net: https://www.tutorialpedia.net/apa-itu-mysql/](http://www.tutorialpedia.net/apa-itu-mysql/) diakses 18 Desember 2022.
- Ihsan, M., & Siregar, A. P. (2019). *Pengaruh E-service Quality Terhadap Keputusan Pengguna Jasa Ojek Online Go-Ride dalam Aplikasi Go-Jek melalui Kepercayaan Konsumen di Kota Jambi*. J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains, 170-175.
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Lubis, H., Nirmala, I. D., & Nugroho, S. E. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android*. Jurnal Algoritma, 79-91.
- Purnawan, D., Hendikawati, P., & Muslim, M. A. (2013). *Analisis Model Antrian Perbaikan Sepeda Motor Dengan Menggunakan Program Visual Basic*. UNNES Journal of Mathematics, 40-45.
- Rasjid, F. E. (2018). *Bahasa Pemrograman Populer PHP*. Retrieved from Article UBY: [https://www.ubaya.ac.id/2018/content/articles\\_detail/-144/Bahasa-Pemrograman-populer-PHP.html](https://www.ubaya.ac.id/2018/content/articles_detail/-144/Bahasa-Pemrograman-populer-PHP.html) diakses 18 Desember 2022.
- Sutedja, I. (2011). *Pengantar dan Sistem Basis Data*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang: UMJ PRESS 2018.
- Wahyu, A. (2019). *Xampp*. Retrieved from <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/68819/-Chapter%20II.pdf?sequence=4&isAllowed=y> diakses 18 Desember 2022.