

APLIKASI PENDAFTARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB PADA SAMSAT KANDANGAN

Anneisa Olfah¹, Wagino², Dian Agustini³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM : 18630233

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN : 1127098901

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN : 1113088901

¹Email : anneisao356@gmail.com / No. HP : 081255584228

ABSTRAK

SAMSAT Kandangan merupakan salah satu instansi milik pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan pajak kendaraan bermotor. SAMSAT Kandangan selama ini dalam melakukan pengolahan data formulir pendaftaran kendaraan bermotor masih menggunakan sistem yang manual yang tentu saja akan sangat menghambat pekerjaan dalam hal melayani wajib pajak yang akan melakukan pembayaran pajak kendaraan. Untuk mencapai hasil maksimal dan efisien, maka harus dilakukan perubahan terhadap formulir pendaftaran pajak di SAMSAT Kandangan dengan cara membuat program aplikasi dimana pengunjung yang datang ke Kantor tidak lagi mengisi formulir secara konvensional, tapi pengunjung bisa langsung mengisi data sendiri di hp masing-masing ataupun meminta pada petugas untuk mengisikan data kunjungan pada program yang sudah ada dalam komputer. Oleh karena itu, pada laporan ini akan dibuat suatu media informasi yang dituangkan ke dalam judul “Aplikasi Pendaftaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Web Pada SAMSAT Kandangan”. Aplikasi Pendaftaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Web Pada SAMSAT Kandangan memiliki lima kategori pendaftaran yaitu pendaftaran satu tahun, pendaftaran satu tahun online, pendaftaran lima tahun, pendaftaran satu tahun bukan atas nama pemilik kendaraan, pendaftaran duplikat dan pendaftaran BEA Balik Nama (BBN). Pembangunan aplikasi ini menggunakan dua metode penelitian. Metode pertama yaitu observasi, pengumpulan data dan wawancara. Metode yang kedua yaitu menggunakan metode waterfall. Kemudian untuk pengujian sistem menggunakan metode pengujian blackbox..

Keyword : *Aplikasi, Kendaraan, Pajak, Web, SAMSAT.*

1. PENDAHULUAN

SAMSAT Kandangan terletak di Jalan Jendral Sudirman Km. 3,5 RW. 1 Desa Karasikan Kec. Sungai Raya Kandangan. SAMSAT Kandangan merupakan salah satu instansi milik pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan pajak kendaraan bermotor. selama ini dalam melakukan pengolahan data formulir pendaftaran kendaraan bermotor masih menggunakan sistem yang manual dimulai dari wajib pajak datang ke kantor SAMSAT untuk mendaftar atau mengisi formulir pengisian pajak, yang dimana wajib pajak belum mengetahui berkas apa saja yang harus dibawa ketika

melakukan pendaftaran sehingga sering kali wajib pajak bolak-balik kantor SAMSAT yang tentu saja akan sangat memakan waktu dan untuk pelayanan administrasi cukup menghambat pekerjaan dalam hal melayani wajib pajak yang akan melakukan pembayaran pajak kendaraan dan pencarian data dikarenakan banyaknya formulir pendaftaran.

Untuk mencapai hasil maksimal dan efisien, maka harus dilakukan perubahan terhadap formulir pendaftaran pajak di SAMSAT Kandangan dengan cara membuat program aplikasi dimana pengunjung yang datang ke Kantor tidak lagi mengisi formulir dengan menggunakan media kertas formulir secara

9) Laporan Master User

UPPD SAMSAT KANDANGAN		
DATA MASTER USER		
No	Username	Nama
1	admin	Admin
2	user	User
3	tajudin	TAJUDIN
4	andres	ANDRES MOYA
5	urman	AHDIRRAHMAN
6	desy	DESY HERIANTI
7	hafni	MUHAMMAD HEFNI MAHENDRA
8	sri	SRI MULYATINI
9	imam	IMAM MOKILIS
10	ardiansah	ARDIANAH
11	rono	RONO HARUYONO
12	ausiah	SITI AMINAH
13	rahma	RAHMAWATI FARIDAH
14	arnessa ofa	ANNISSA OLFIA

Mengetahui,
An. Kepala UPPD Kandungan Kasel
pelayanan PAB BBN KB

GUSTI ROBY AZWAR, S.AP
NIP. 19678603 199303 1 011

Gambar 21 Laporan Master User

4. KESIMPULAN

Dengan adanya Aplikasi Pendaftaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Web Pada SAMSAT Kandangan, diperoleh hasil yaitu :

- Pengelolaan data formulir pendaftaran kendaraan bermotor wajib pajak bisa langsung mendaftarkan secara online lewat alamat web yang tersedia dan bisa mengisi formulir pendaftaran pajak dimana saja dan kapan saja.
- Wajib Pajak dapat mengetahui informasi lewat alamat web tentang berkas apa saja yang harus dimasukkan untuk melakukan pendaftaran pembayaran pajak bermotor berdasarkan jenis yang ingin didaftarkan.
- Data pendaftaran formulir pajak kendaraan bermotor tersimpan rapi pada aplikasi dan bisa disimpan ataupun dicetak kapan saja sesuai keperluan admin, baik untuk laporan harian ataupun bulanan.

Mengingat masih adanya kekurangan yang ada dalam sistem ini yaitu, sering terjadi terlambatnya wajib pajak menerima notifikasi di email. dikarenakan wajib pajak harus selalu membuka email untuk mengupdate notifikasi, jika tidak membuka email maka notifikasi terkadang bisa terjadi keterlambatan menerima notifikasi. Maka disarankan untuk menambah fitur *sms gateway* melalui via *whatsapp* atau sms agar lebih bisa *update* dan cepat dalam menerima notifikasi, karena tidak semua wajib pajak memiliki email.

5. REFERENSI

Akib, F., Wahyuni, S., & Indriani, U. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Pajak Kendaraan Berbasis Web pada Kantor Samsat Bulumba. *Information System Research Journal*, 01, 51-57.

Bowo, E. (2014). *cPanel: Panduan Wajib Untuk Web Master*. Jakarta: Jasakom.

Fathansyah. (2007). *Buku Text Komputer Basis Data Edisi Ke-4*. Bandung: Bandung Informatika.

Imron, R. A., & Devira, J. (2022, Maret). Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Online (E-Form) untuk Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Studi Kasus Samsa Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7, 13-27.

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: Salemba Empat.

Narwoko, B. S. (2007). *Sosiologi Teks Pengantar & Terapan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Raharjo, B., & Enjang, R. K. (2010). *Modul Pemrograman Web (HTML, PHP, dan MySQL)*.

Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019). Implementasi Electronic Samsat untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Riset*, 11, 85-94.

Wijaya, N. (2017, Desember). Perancangan Aplikasi Promosi Songket Palembang Berbasis Android. *JUSIM*, 2(2).

Winarno, E., & Zaki, A. (2013). *Buku Sakti Pemrograman PHP*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.