

# APLIKASI PENDAFTARAN, PELAYANAN SURAT REKOMENDASI, DAN PENGARSIPAN SURAT PADA KELURAHAN SELAT HULU KUALA KAPUAS

Miftah Farid, Al Fath Riza Kholdani<sup>2</sup>, Haji Sirajuddin<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad AlBanjari, NPM 18630731

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad AlBanjari, NIDN 1129088602

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad AlBanjari, NIDN 1114047601  
E-mail : mifarid23@gmail.com

## ABSTRAK

Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas memiliki pelayanan yang melayani masyarakat untuk membuat surat rekomendasi seperti Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah (SKBMR), surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB), Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Belum Menikah (SKBM), Surat Keterangan Domisili (SKD), Surat Keterangan Pindah (SKP), Surat Keterangan Kematian (SKK), serta Surat Keterangan Ahli Waris (SKAW). Permasalahan yang ada pada pelayanan surat rekomendasi pada Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas adalah masyarakat harus datang terlebih dahulu ke Kelurahan dimasa pandemi ini untuk mengambil perangko. Verifikasi surat permohonan pun dilakukan secara manual oleh petugas kelurahan sehingga pelayanan surat rekomendasi tidak efektif dan efisien dimasa pandemi ini.

Permasalahan-permasalahan tersebut diselesaikan dengan merancang dan membangun Aplikasi Pendaftaran, Pelayanan Surat Rekomendasi, dan Pengarsipan Surat Pada Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Dan metode pengembangan sistem waterfall dimulai dengan tahap analysis, design, coding, testing, implementation dan maintance.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dapat disimpulkan dengan adanya Aplikasi Pendaftaran, Pelayanan Surat Rekomendasi, dan Pengarsipan Surat Pada Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas ini memudahkan masyarakat untuk melakukan permohonan surat tanpan langsung datang ketempat dan tatap muka dimasa pandemi ini.

**Kata Kunci :** Waterfall, Pelayanan, Web, Kelurahan

---

## ABSTRACT

*Selat Hulu Kuala Kapuas Village has services that serve the community to make recommendation letters such as Business Certificates (SKU), Certificates of Not Having a Home (SKBMR), Building Permits (IMB), Certificates of Inability (SKTM), Certificates of Not Yet Married (SKBM), Domicile Certificate (SKD), Transfer Certificate (SKP), Death Certificate (SKK), and Heir Certificate (SKAW). The problem with the recommendation letter service at Selat Hulu Kuala Kapuas Village is that people must first come to the Kelurahan during this pandemic to pick up stamps. Verification of application letters was also carried out manually by village officials so that recommendation letter services were not effective and efficient during this pandemic.*

*These problems were solved by designing and building registration applications, recommendation letter services, and letter archiving at Selat Hulu Kuala Kapuas Village using descriptive research methods with data collection techniques through interviews, observation, and literature study. And the waterfall system development method starts with the analysis, design, coding, testing, implementation and maintenance stages.*

*Based on the results of this study, it can be concluded that the Registration Application, Recommendation Letter Service, and Letter Archiving at Selat Hulu Subdistrict Kuala Kapuas makes it easier for the public to apply for letters without coming directly to the place and face to face during this pandemic..*

**Keywords:** Waterfall, Service, Web, Kelurahan

## **PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa “Aplikasi Pendaftaran, Layanan Surat Rekomendasi, dan Pengarsipan Surat di Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas”, dapat ditarik kesimpulan yang diuraikan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini digunakan untuk merancang dan membangun Aplikasi Pendaftaran, Layanan Surat Rekomendasi, dan Pengarsipan Surat di Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas secara efektif dan efisien untuk objek penelitian..
2. Dengan adanya aplikasi pendaftaran, pelayanan surat rekomendasi, dan pengajuan surat di kecamatan Selat Hulu Kuala Kapuas, masyarakat dapat mengajukan permohonan tanpa tatap muka dan datang langsung ke kecamatan Selat Hulu Kuala Kapuas..
3. Penelitian ini menghasilkan aplikasi layanan surat rekomendasi berbasis web yang akan diimplementasikan di Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas

### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran. Saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya Aplikasi Pendaftaran Berbasis Web, Layanan Surat Rekomendasi, dan Pengarsipan Surat di Kelurahan Selat Hulu Kuala Kapuas ini diharapkan dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut agar masyarakat lebih mudah mendapatkan informasi tentang layanan surat rekomendasi dan layanan lainnya yang ada di Selat Kelurahan Hulu Kuala Kapuas..

## **REFERENSI**

Andaru, A. (2018). DEFINISI UMUM DATABASE.

Dadi, M. (2016). SISTEM PENGENDALIAN PROGRAM PEMANFAATAN SEWA LAHAN PADA DINAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH DAN ASET DAERAH KABUPATEN GARUT. Bandung.

Hendini, A. (2016). PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG (STUDI KASUS: DISTRO ZHEZHA PONTIANAK. JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA, VOL. IV, NO.2, 107-116.

Hertian, F.F. (2017). Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Pegawai Kecamatan Sempaja Selatan Kota Samarinda.

Kiki Rizky Charim Chawari, L.A. (2021). APLIKASI PENGELOLAAN DATA PRAKTEK MAHASISWA DI STIKES DIAN HUSADA MOJOKERTO BERBASIS WEB. KIRIM Vol. 2 No.2 , 52-59.

Lutfi, A. (2017). SISTEM INFORMASI AKADEMIK MADRASAH ALIYAH SALAFIYAH SYAFI'YAH MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL.

Murad. (2013). Aplikasi Website Intelijen untuk Mendukung Laporan PAUD di Himpaudi Kota Tangerang. Vol. 7, No.1.

Novitasari, C. (2022, 6 Februari). Pengertian Activity Diagram Dan Simbolnya. Dari <https://pelajarindo.com/pengertian-activity-diagram-symbol/>

Prayitno, A. (2015). Pemanfaatan Sistem Informasi Berbasis Perpustakaan Digital Situs Web Untuk Penulis.

Priyanti, D. (2013). Sistem Informasi Data Kependudukan di Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan.

Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce. VOL. 1 TIDAK. 2.

Setiawan, S. (2021, 13 April). Pengertian Database Dan Software. Diperoleh 06 Februari 2022 dari Materi Pembelajaran.

Sinta Tridian Galih, M.A. (2011). Merancang dan Membangun Portal E-Commerce Kerajinan Berorientasi Objek Semarang. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 16-21

Tafifa Redita Putri, S.W. (2015). Pembangkitan Test Case untuk Pengujian Aplikasi Berdasarkan Sequence Diagram. *eProceedings of Engineering Vol 2, No 3*.