

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN TELUK TIRAM KECAMATAN
BANJARMASIN BARAT KOTA BANJARMASIN**

Achmad Rifa'i¹⁾, Junaidy²⁾, Sitna Hajar Malawat³⁾

¹⁾Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 18120079

²⁾ Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1102088702

³⁾ Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1113059101

Email: achrifai473@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian (1) Untuk mengetahui lebih dalam bagaimana pengembangan sumber daya manusia yang selama ini diterapkan oleh Kelurahan Teluk Tiram Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin? (2) Untuk mengetahui lebih dalam apa saja faktor penghambat pengembangan sumber daya manusia yang dirasakan oleh Kelurahan Teluk Tiram Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin? (3) Untuk mengetahui lebih dalam apa saja faktor pendukung dalam pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh Kelurahan Teluk Tiram Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin? Metode penelitian menggunakan pendekatan Metode kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan melakukan observasi pada Kelurahan Teluk Tiram dengan melakukan wawancara bersama Seksi Kelurahan, Sekretaris Kelurahan dan Lurah Teluk Tiram. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan disajikan dalam bentuk deskriptif

Hasil penelitian menunjukkan penerapan pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan pada Kelurahan Teluk Tiram meliputi kemampuan pegawai, penempatan pegawai, kewenangan dan tanggung jawab yang jelas, kepercayaan terhadap pegawai, dukungan terhadap pegawai, kepemimpinan dan motivasi, adapun faktor penghambat yang ada pada Kelurahan Teluk Tiram yaitu terdiri atas belum ada program pelatihan dalam peningkatan pengembangan sumber daya manusia dan Sarana Kelurahan masih terbatas, adapun faktor pendukung yang ada pada Kelurahan Teluk Tiram meliputi inisiatif Lurah yang mau belajar dan berbagi *knowledge sharing* dengan pegawai dan faktor pendukung lainnya ada sistem aplikasi Sipalui untuk mempermudah proses pelayanan

Kata Kunci : Pengembangan SDM dan Pelayanan

ABSTRACT

Research objectives (1) To find out more about how the development of human resources has been implemented by Teluk Tiram Village, West Banjarmasin District, Banjarmasin City? (2) To find out more deeply what are the inhibiting factors for human resource development felt by Teluk Tiram Village, West Banjarmasin District, Banjarmasin City? (3) To find out more deeply what are the supporting factors in the development of human resources carried out by Teluk Tiram Village, West Banjarmasin District, Banjarmasin City? The research method uses a qualitative method approach, with the type of descriptive research. Data were collected by observing the Teluk Tiram Village by conducting interviews with the Kelurahan Section, the Kelurahan Secretary and the Teluk Tiram Village Head. Data analysis uses data reduction, data presentation and conclusion drawing and is presented in descriptive form

The results show that the application of human resource development applied to Teluk Tiram Village includes employee abilities, employee placement, clear authority and responsibility, trust in employees, support for employees, leadership and motivation, as for the inhibiting factors that exist in Teluk Tiram Village, namely consists of no training program in improving the development of human resources and village facilities are still limited, while the supporting factors that exist in Teluk Tiram Village include the Lurah initiative who wants to learn and share knowledge sharing with employees and other supporting factors there is a Siplui application system to simplify the process service.

Keywords: HR and Service Development

BUKU

- Abdul Hakim. 2014. *Dinamika Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Semarang. EF Press Digimedia
- Bukit Benjamin (2017) *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Zahir Publishing
- Kadarisman, M. (2013). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Raja Grafindo Persada
- Nashuddin (2016). *Manajemen & Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik*. Mataram. Sanabi
- Masram & Mu'ah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama
- Priyono (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama
- Sandu Siyoto. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Media Publishing
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Taufiqurokhman & Evi Satispi .2018. *Toeri Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan. UMJ Press

JURNAL

- Abdul Wahid Rasyidin. 2017. *Analisis Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo*. Jurnal Ilmiah Universitas Hasanuddin.
- Etri Meisari. 2017. *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Guna Penanggulangan Pengangguran Kota Bandar Lampung Dalam Persepektif Ekonomi Islam*. Jurnal Ilmiah UIN Raden Intan Lampung

- Irmayani & Sudirman Andi M. (2019) *Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Microsoft Office Pada Aparat Desa di Kecamatan Lamasi Timur Kabupaten Luwu Provinsi Sulawesi Selatan*. Jurnal Universitas Cokroaminoto Palopo
- Maudiyah Yunta F., Muchsin S. & Abidin Zainal A. (2019) *Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Kantor Kelurahan Pandanwangi Kecamatan Blimbing Kota Malang)*. Jurnal Universitas Islam Malang
- Nilam Sari N. 2017. *Peranan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru*. Jurnal Ilmiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru
- Reynaldi M., Pengemanan S. & Sumampouw I. (2018) *Pengembangan Sumber Daya Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kinerja di Kecamatan Kota Ternate Selatan*. Jurnal Universitas Sam Ratulangi.
- Rezki Bachtiar. 2016. *Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Dengan Kinerja Pegawai Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Batua Kecamatan Manggala Kota Makassar*. Jurnal Ilmiah UIN Alauddin Makassar.
- Sri Susanti. Tahun (2014). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Gamping*. Jurnal Ilmiah Studi Ilmu Perkantoran

PERATURAN UNDANG-UNDANG

UUD Nomor 5 Tahun 2014 Tentang ASN

UUD Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik