

# ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA UNIT SDM PDAM TABALONG

Fenia Dwi Maulida<sup>1</sup>, Farida Yulianti<sup>2</sup>, Ervica Zamilah<sup>3</sup>

Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 2003011168.  
Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 069809131.  
Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 1130077601.

E-mail : [feniadwimaulida@gmail.com](mailto:feniadwimaulida@gmail.com) / No. HP : 081257814905

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, untuk mengetahui apa saja faktor penghambat dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan untuk mengetahui apa saja motivasi yang sebaiknya digunakan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada unit SDM PDAM Tabalong. Rancangan penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa bentuk motivasi kerja yang digunakan oleh PDAM Tabalong dalam meningkatkan produktivitas kerja yaitu 1) pemberian kompensasi finansial/non-finansial, 2) pemberian bonus tunjangan insentif kepada karyawan, 3) pemberian beasiswa pendidikan, 4) pemberian fasilitas kerja yang maksimal, 5) pemberian motivasi internal dan eksternal. Kemudian faktor penghambat turunnya produktivitas kerja yaitu disebabkan oleh 1) kurangnya keterbukaan antardivisi, 2) perbedaan tingkat pendidikan, 3) keterampilan karyawan yang belum maksimal dalam melakukan pekerjaan. Adapun motivasi yang sebaiknya digunakan oleh PDAM Tabalong yaitu dengan saling berkolaborasi antar rekan kerja, memperbanyak pengetahuan serta keterampilan kerja dan profesional dalam mengikuti pelatihan khusus yang diberikan oleh PDAM Tabalong.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.

---

## ABSTRACT

*This study aims to analyze work motivation in increasing employee work productivity, to find out what are the inhibiting factors in increasing employee work productivity and to find out what motivations should be used to increase employee work productivity in the HR unit of PDAM Tabalong. The research design carried out in this study was a qualitative research. Data collection techniques in this study used primary data and secondary data, namely through interviews, documentation, observation and literature study. The results of the research analysis show that the forms of work motivation used by PDAM Tabalong in increasing work productivity are 1) providing financial/non-financial compensation, 2) providing bonus incentive allowances to employees, 3) providing educational scholarships, 4) providing maximum work facilities, 5) providing internal and external motivation. Then the inhibiting factors for the decline in work productivity are caused by 1) lack of openness between divisions, 2) differences in education levels, 3) employee skills that are not optimal in doing work. The motivation that should be used by PDAM Tabalong is by collaborating with colleagues, increasing knowledge and work and professional skills in participating in special training provided by PDAM Tabalong.*

**Keywords:** Work Motivation, Employee Productivity.

## REFERENSI

- Astuti. *Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*, Bandung, 2017.
- Elbadiansyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Purwokerto : IRDH, 2019.
- Fatihudin Didin. *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Jakarta : Zifatama Publisher, 2015.
- Jauhari Hadziq. *Membangun Motivasi*, Tangerang : Loka Aksara, 2019.
- Juriyah, Dkk. Studylibid.Com. *Faktor-Faktor Penghambat Produktifitas Tenaga*. Universitas Trunojoyo Madura 2013-2014.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset , 2013.
- Manullang, M. (2018). *Dasar Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Mahasiswa*. (Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada).
- Marwansyah, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Bandung: Alfabeta).
- Melayu, H.S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. (Jakarta: PT.Bumi Aksara).
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sulawesi Selatan : Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019.
- Sutrisno Edy. *Manajemen Sumber Daya manusia*, Jakarta : Kencana, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2017.
- Tohardi Ahmad. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Purwokerto : IRDH, 2019.
- Yusuf Burhanuddin. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dilembaga Keuangan Syariah*, Jakarta, 2015.
- Yusuf Muri. *Metode penelitan Kuantitatif, Kualitatif dan penelitian Gabungan*, Jakarta : Kencana, 2014.