

SISTEM INFORMASI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU (SPKT) BERBASIS WEB PADA KEPOLISIAN SEKTOR TAMBANG ULANG

Siti Nur Azizah¹, Desy Ika Puspitasari², Muthia Farida³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM 18630895

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN 1123128402

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN 1105098701

E-mail : sitinurazizah7597@gmail.com

ABSTRAK

Kepolisian Sektor (Polsek) Tambang Ulang bagian dari kepolisian Negara Republik Indonesia yang bertugas menyelenggarakan tugas pokok Polri dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, penegak hukum, pemberian perlindungan, pengayoman dan pelayanan masyarakat seperti pengaduan, laporan kehilangan dan Surat Keterangan Catatan Kepolisian serta tugas-tugas pokok kepolisian lainnya.

Selama ini dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan pada unit SPKT masih menggunakan menggunakan microsoft word untuk pembuatan Surat Kehilangan, SKCK maupun surat lainnya, sehingga sering kali dijumpai terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat, serta lambatnya dalam pencarian data yang diperlukan dan kurangnya informasi kepada masyarakat tentang persyaratan permohonan pengaduan maupun surat lainnya.

Aplikasi ini diuji menggunakan uji black box yaitu menguji perangkat lunak dari segi fungsional. Pengujian dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah fungsi masukan dan keluaran dari sistem sesuai yang diharapkan. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi yang dapat membantu dalam pengolahan data, pencarian data yang dibutuhkan secara cepat dan pembuatan laporan yang dapat diakses dengan mudah oleh admin, anggota, dan kapolsek.

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu dengan adanya sistem informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Berbasis Web ini dapat memudahkan petugas kepolisian dalam proses pembuatan, hingga pengarsipan surat-surat lainnya, serta dapat memudahkan masyarakat dalam pengajuan permohonan surat-surat yang diperlukan, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang pekerjaan pada instansi.

Kata Kunci : *Pelayanan Publik, Sistem Informasi, Sentra Pelayanan Kepolisian.*

ABSTRACT

The Sector Police is part of the Republic of Indonesia National Police which is tasked with carrying out the main duties of the Police in maintaining public security and order, law enforcement, providing protection, protection and community services such as complaints, loss reports and Certificates of Police Records as well as other main police duties.

So far, in carrying out service activities at the SPKT unit, they still use Microsoft Word to make Lost Letters, SKCK and other letters. So that there are often errors in recording, inaccurate reports are made, and the delay in finding the necessary data and the lack of information to the public about the requirements for complaints and other letters.

This application was tested using the black box test, namely testing the software from a functional point of view. Tests carried out aim to determine whether the input and output functions of the system are as expected. The results of this study are information systems that can assist in data processing, searching for the required data quickly and making reports that can be accessed easily by admins, members, and the police chief.

The final result of this research is that the existence of a Web-Based Integrated Police Service Center information system can facilitate police officers in the process of making, to filing other documents, and can facilitate the community in submitting requests for the required documents, as well as with a computerized system an effective and efficient activity can be achieved in supporting work in agencies.

Keywords: *Public Service, Information System, Police Service Center.*

REFERENSI

- Awwaabiin, Salmaa. 2020. "Pengertian PHP, Fungsi Dan Sintaks Dasarnya." *Www.Niagahoster.Co.Id*.
- Catatanprima. 2012. "Pengertian CD(Context Diagram) Dan DFD (Data Flow Diagram) Dan Simbolnya." *Konsulatlaros.Blogspot.Com*.
- Cekotechnology. 2019. "Pengertian Sistem Informasi Dan Contoh Sistem Informasi." *Jasa Pembuatan Aplikasi, Desain, Sistem Informasi, Website dan Bidang IT Lainnya*.
- Manroe. 2018. "Pengertian Database Dan Contohnya, Fungsi, Manfaat, Jenis, Dan Komponen." *Maxmanroe*.
- Mayangky, Nissa Almira, and Suharyanto Suharyanto. 2018. "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU PADA POLSEK CITEUREUP CIMAHI." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 7(1).
- Ninla Elmawati Falabiba. 2019. "Pengertian Pelayanan Publik." *Pelayanan Publik*.
- Nugraha, Jevi. 2021. "Pengertian Informasi Beserta Jenis Dan Fungsinya, Perlu Diketahui." *Www.Merdeka.Com*.
- Ramdhani, Eka Chandra et al. 2021. "SIPEKA (SISTEM INFORMASI PELAYANAN SKCK) PADA POLSEK KOTABARU KAB. KARAWANG." *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research* 5(1).
- Setiadi, Fikri. 2017. "Kupas Tuntas Konsep Modek Data Entity Relationship Diagram Atau ERD." *Blog M fikri .com*.
- Tabrani, Muhamad, and Karin Lapelia. 2021. "Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu(SPKT) Polsek Karawang Kota." *Smart Comp :Jurnalnya Orang Pintar Komputer* 10(1).
- Widarti, Erni, Agung Koes Indarto, and Aditya Primahardika. 2020. "Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polsek Jajaran Di Polresta Surakarta." *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB* 26(2).
- Yasin. 2019. "Pengertian MySQL, Fungsi, Dan Cara Kerjanya (Lengkap)." *Niagahoster Blog*.