

APLIKASI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU (SPKT) ONLINE SEBAGAI UPAYA PELAYANAN PRIMA POLRI DI GEDUNG ENDRA DHARMALAKSANA POLRES TAPIN BERBASIS WEB

Nurul Afifah¹, Dr. Ir. H. M. Muflih, M.Kom², Muhammad Edya Rosadi³

¹Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 19630735

²Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 0002097001

³Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 1104039101

Email: nurullafifah1112@gmail.com

ABSTRAK

Dalam mewujudkan zona integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), Gedung Endra Dharmalaksana berfungsi sebagai Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polres Tapin. Pendaftaran pelayanan di mulai dengan pengambilan nomor antrian ke loket pelayanan, kegiatan tersebut masih dilakukan dengan mengisi data pengajuan di formulir yang diberikan oleh loket pelayanan. Permasalahan ini membuat pelayanan dari Polri dalam melayani masyarakat kurang cepat, tepat dan professional. Tujuan penelitian ini adalah membuat Aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) *Online* Sebagai Upaya Pelayanan Prima Polri di Gedung Endra Dharmalaksana Polres Tapin Berbasis Web, sehingga mempermudah masyarakat maupun anggota polri/admin dalam pendaftaran pelayanan dan memangkas secara signifikan waktu tunggu masyarakat. Dalam pembuatan perangkat lunak ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Javascript* dan *HTML*. Selain itu penyimpanan database menggunakan *MySQL*. Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang di dapat pada Aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) *Online* sebagai upaya pelayanan prima polri di gedung endra dharmalaksana Polres Tapin berbasis web ini, mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan dari polri sehingga polri dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat dan professional. Dengan adanya aplikasi ini menghasilkan sistem pengolahan data yang lebih efektif dan efisien dari sistem yang berjalan sebelumnya.

Kata Kunci : *Waterfall*, Pendaftaran, SPKT, UML

ABSTRACT

The Endra Dharmalaksana Building, which is the Integrated Police Service Center (SPKT) for the Tapin Police, is one of the public service processes at the Tapin Police in realizing the integrity zone of the Corruption Free Area (WBK) and the Clean Serving Bureaucracy Area (WBBM). Service registration starts with taking the queue number to the service counter, this activity is still carried out by filling in the submission data in the form provided by the service counter. This problem makes the services of the National Police in serving the community less fast, precise and professional. The purpose of this research is to create an Online Integrated Police Service Center Application (SPKT) as an Effort for Police Prime Service at the Endra Dharmalaksana Polres Tapin Building Web-Based, so as to make it easier for the public and members of the Indonesian National Police / admin in service registration and significantly cut people's waiting time. In making this software using the programming language PHP, Javascript and HTML. In addition, database storage uses MySQL. Based on the research results and conclusions obtained from the Online Integrated Police Service Center Application (SPKT) as an effort to provide excellent service to the police in the Endra Dharmalaksana Polres Tapin building, this web-based makes it easier for people to get services from the Indonesian National Police so that the National Police can serve the community quickly, precisely and professionally. The existence of this application produces a data processing system that is more effective and efficient than the system that was running before.

Keywords : *Waterfall*, Registration, SPKT, UML

REFERENSI

- Abdurahman, M. (2018). Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 70-78.
- Agus, P. d. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas. *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika (SENASKI)*, 47-52.
- Ali, M. d. (2015). Pengembangan Sistem Informasi SMS Gateway dalam Meningkatkan Layanan Komunikasi Sekitar Akademika Fakultas Ilmu Komputer Unsri. *Jurnal Sistem Informasi (JSI) Bol. 7 No. 2*, 852-864.
- Arisandy, D. d. (2018). Sistem Informasi Geografis Wisata Bahari pada Dinas Pariwisata Kota Ternate. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO*, 59-69.
- Arvid, H. d. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Suku Cadang Pada Bengkel Tiga Putra Motor Garut. *Jurnal Infotronik Volume 2, No. 2*, 107-115.
- Enterprose, J. (2016). *Pengenalan HTML dan CSS*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Firdaus, A. d. (2018). Sistem Informasi Manajemen Pendistribusian Barang Bekas pada UD. Yuli Mutiara dengan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL. *Jurnal Majalah Ilmiah, Vol. 25*, 180-188.
- Irsyad, H. (2018). Penerapan Metode Waterfal pada Aplikasi Perumahan di Kota Palembang Berbasis Web Mobile (Studi Kasus PT. Sandaran Sukses Abadi). *Jurnal JUTIM, Vol 3 No. 1*, 9-18.
- Kevin, M. &. (2020). Aplikasi Berbasis Web Laporan Pengaduan Kejahatan (Studi Kasus : Polsek Baleendah). *Jurnal e-Proceeding of Applied Science : Vol. 6*, 1525-1535.
- Noviana, R. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal JTS Vol 1 No. 2*, 112-124.
- Pancarudin, A. (2019). Pengaruh Citra Kepolisian dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Polres Metro. *Jurnal Simplex Volume 2*, 1-9.
- Safira, A. P. (2021, April 30). *Aplikasi Berbasis Web : Pengertian, Jenis & Keunggulannya*. Diambil kembali dari <https://qwords.com>: <https://qwords.com/blog/aplikasi-berbasis-web/>
- Sarwindah. (2018). Sistem Pendaftaran Siswa Baru Pada SMP N 1 Kelapa Berbasis Web. *SISFOKOM*, 110-115.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Syafitri, Y. (2016). Pemodelan Perangkat Lunak Berbasis UML untuk Pengembangan Sistem Pemasaran Akbar Entertainment Natar Lampung Selatan. *Jurnal Cendikia Vol 12 No. 1*, 31-39.
- Widarti, d. E. (2020). Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polsek Jajaran di Polresta Surakarta. *Ilmiah STMIK AUB*, 119-132.
- Yeni, D. D. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 64-70.