

# APLIKASI PENILAIAN KINERJA PELAYANAN BERBASIS WEB PADA RSUD SULTAN SURIANSYAH KOTA BANJARMASIN

Risma Nur Oktaviani<sup>1</sup>, Adani Dharmawati<sup>2</sup>, Muhammad Amin<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Albanjari, 18630566

<sup>2</sup> Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Albanjari, 1110129201

<sup>3</sup> Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Albanjari, 1109086801

E-mail: rismanuroktaviani267@gmail.com

## Abstrak

RSUD Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin merupakan rumah sakit umum daerah yang berlokasi di Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin. RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin terdaftar KARS sebagai Rumah Sakit tipe C. Rumah Sakit ini memiliki jam operasional selama 24 jam. Proses pengaduan masyarakat sebenarnya sudah menggunakan computer namun hanya sebatas menggunakan Google Form, hal ini menyebabkan tidak tepatnya pengaduan yang telah dilaporkan oleh pengadu karena masih bingung apakah pengaduannya diproses atau tidak. Sehingga pengadu melaporkan secara langsung pengaduan yang mereka ingin laporkan. Kemudian untuk survey penilaian pelayanan masih menggunakan media kertas sehingga pengarsipannya yang tidak tersusun rapi. Dari permasalahan itulah, dibuat sebuah aplikasi penilaian kinerja pelayanan berbasis web. Penulis menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi atasan, petugas maupun penggunanya.

**Kata Kunci:** Aplikasi, Penilaian Kinerja Pelayanan, *PHP*, *MySQL*, *Web*

---

## PENDAHULUAN

Dengan dibukanya beberapa pelayanan medis maka pihak rumah sakit menyediakan Instalasi Pengaduan Masyarakat (IPM) yang mempunyai tugas yaitu menangani kritik dan saran yang disampaikan oleh masyarakat, baik perseorangan atau keluarga yang menerima pelayanan dari RSUD Sultan Suriansyah Kota

Banjarmasin terkait ketidakpuasan terhadap pelayanan rumah sakit.

## KESIMPULAN

Aplikasi penilaian kinerja pelayanan bertujuan untuk mendukung proses pengaduan dan penilaian survey pelayanan. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan masyarakat akan lebih mudah melaporkan keluhan dan melakukan penilaian survey berdasarkan pelayanan yang telah diterima. Dengan adanya aplikasi penilaian kinerja pelayanan yang dulunya kurang optimal, sekarang sudah optimal dan lebih efektif. Sehingga bagian Instalasi Pengaduan Masyarakat (IPM) dapat memberikan pelayanan pengaduan dan pelayanan dengan mudah dan efektif.

## REFERENSI

- [1] Andaru, A. (2018). PENGERTIAN DATABASE SECARA UMUM. OSFPREPRINTS, 1-6.
- [2] Maskuriah, U. (2019, Agustus 12). Antara News. Retrieved from <https://kalsel.antarane.ws.com/berita/113674/rsud-sultan-suriansyah-banjarmasin-mulai-beroperasi>
- [3] Indonesia, G. (2021, April 25). Mengenal Visual Studio Code. Retrieved from <https://www.gamelab.id/>: <https://www.gamelab.id/news/468-mengena-visual-studio-code>
- [4] Lararenjana, E. (2020, Desember 9). PHP Adalah Bagian dari Bahasa Pemrograman, Berikut Penjelasan Selengkapnya. Retrieved from <https://www.merdeka.com>: <https://www.merdeka.com/jatim/php-adalah-bagian-dari-bahasa-pemrograman-berikut-penjelasan-selengkapnya-kln.html>
- [5] News, A. (2019, Agustus 12). RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin mulai beroperasi. Retrieved