

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA
PEGAWAI
Unit Pelayanan Pendapatan Daerah(UPPD)/Samsat Banjarmasin I**

Ronny Wijaya¹, Khuzaini², Kurniaty³

¹Magister Manajemen, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

²Magister Manajemen, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

³Magister Manajemen, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

ABSTRAK

Ronny Wijaya, 2009020100, **Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Kerja terhadap motivasi dan kinerja pegawai (Studi Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah/Samsat Banjarmasin 1) Pembimbing I : Khuzaini, Pembimbing II : Kurniaty.**

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja, Pengaruh Budaya Kerja terhadap Motivasi Kerja, Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai, pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja pegawai, pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja pegawai. Untuk menguji dan menganalisis Motivasi kerja Memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai, Motivasi kerja Memediasi pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja pegawai.

Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara, kuesioner, observasi dan studi pustaka, pengambilan sampel sebanyak 42 orang, teknik analisis data ialah smartPLS versi 3.

Hasil dari penelitian ini ialah, Kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Budaya kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Budaya kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Motivasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Motivasi memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Motivasi memediasi budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1.

Kata Kunci : Kepemimpinan dan Budaya Kerja terhadap motivasi dan kinerja pegawai

ABSTRACT

Ronny Wijaya, 2009020100, Quantitative Study, The Influence of Leadership and Work Culture on employee motivation and performance (Study on Regional Revenue Service Unit/Samsat Banjarmasin I), Advisor I : Khuzaini Advisor II : Kurniaty.

The purpose of this study was to test and analyze the effect of leadership on work motivation, the effect of work culture on work motivation, the influence of leadership on employee performance, the influence of work culture on employee performance, the effect of work motivation on employee performance. To test and analyze work motivation to mediate the influence of leadership on employee performance, work motivation mediates the influence of work culture on employee performance.

The data collection techniques used were interviews, questionnaires, observation and literature study, taking a sample of 42 people, the data analysis technique was smartPLS version 3.

The results of this study are, Leadership has a positive and significant influence on motivation at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Work culture has a significant influence on motivation at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Leadership has an influence positive and significant on employee performance at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Work culture has a positive and significant influence on employee performance at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Motivation has a significant positive effect on employee performance at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Motivation mediates the influence of leadership on employee performance at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1, Motivation mediates work culture on employee performance at the Regional Revenue Service Unit (UPPD)/Samsat Banjarmasin 1.

Keywords: Leadership and Work Culture on employee motivation and performance

REFERENSI

- A.S, Munandar. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI.
- As'ad, Moh. 2013. *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*, Liberty,. Jakarta.
- Arianto, Dwi Agung Nugroho. 2013. "Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan. Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar".
- Ahdiyana, M. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu. Administrasi Negara UNY.
- Antaka, Pebri Fitri (2018) *Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap. Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif dan Kereta PT. Kereta Api Indonesia*. Journal. Tersedia Di Google Scholar
- Ali Shodikin, 2018, Pengaruh kepemimpinan dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pendidikan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada universitas islam negeri walisongo semarang Journal. Tersedia Di Google Scholar
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi. Revisi VI, Jakarta : PT Rineka Cipta, 2006.
- Ambar T. Sulistiyani dn Rosidah. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan. Pertama*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Arifin, Johar dan A. Fauzi. 2007. *Aplikasi Excel dalam Aspek Kuantitatif. Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Elex Media. Komputindo.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Baldoni, John. 2005. *Motivation, Secrets Of Greant Leaders*. Mc Graw Hill, New. York.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja,. Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi*. Journal. Tersedia Di Google Scholar
- Bodie, Z., Kane A., Marcus .,AJ. (2009). *Investments and Portfolio Management – 9 th edition*. NewYork: Irwin – McGraw Hill.
- Bailey, Carol A. (2007). *A Guide to Qualitative Field Research*. London: Sage. Publication.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. (2010). *Principles of Human Resource. Management, 15th ed. Mason*,

OH: South Western – Cengage Learning.

C.Turney, (1992) Conceptualising the management process) New Jersey: Prentice. Hall Inc.

Cornick. Mc dan Tiffin, 2003. Manajemen Kinerja. Alfabeta, Bandung.

Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. Organizational. Behavior. New York: McGraw-Hill, 2011.

David Wijaya. 2017. Manajemen Keuangan Konsep dan Penerapannya. Cetakan. Pertama. PT Grasindo.

Dewi suryani harahap, 2019, Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. Journal. Tersedia Di Google Schoolar

Davis, K. dan Newstrom, J. 1989. Human Behavior at Work. Organization. Behavior.

Dale, Timpe (2002) Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja, cetakan kelima, Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

Dzakiandra, 2018, pengaruh kepemimpinan dan budaya kerja terhadap kinerja pada Dinas Lingkungan Hidup Semarang

Danim, Sudarwan. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung, 2004.

Dwi Agung Nugroho, 2019, Pengaruh budaya kerja terhadap kinerja Pengajar

Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba. Empat.

Eliza Harahap, 2018, Pengaruh kepemimpinan dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Dumai

Erlin dholphine, 2019, Analisis Hubungan Saluran Distribusi Terhadap Kinerja. Journal. Tersedia Di Google Schoolar

Edy Sutrisno. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Jakarta: Pranada Media Group.

Firda Amrullah, 2019, Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan lama kerja sebagai variabel moderating pada Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kota Bogor

Ghozali, Imam, 2005. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. ,Edisi Ketiga, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Gomes, Faustino Cardoso. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Andi Offset.

Gatot hartoco, 2018, pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi pada PT. Bank BRIS Syariah, Journal. Tersedia Di Google Schoolar

Heider, Fritz. 1958. The Psychology of Interpersonal Relations, New York: Wiley. IAI.

Hasibuan, Malayu Sp. 2012. Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara

Henry Simamora. 2014. Manajemen Sumber Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bina Aksara.

Heller, Robert. Wibowo. 2014. Prilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua. PT. Raja. Grafindo Persada: Jakarta.

- Iis Sugiarti, 2019, Pengaruh budaya kerja terhadap Motivasi kerja karyawan pada PT. Bara Adiputra
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Komariah,A dan Triatna,C. (2005). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kiki Cahaya Setiawan. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *PSIKIS-Jurnal*.
- Kartono, Kartini, 2008 : *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Raja. Grafindo Persada.
- Kreitner, Robert. Kinicki, Angelo. 2001. *Organizational Behavior*. New York:.
- Lusri, L. dan Hotlan Siagian. 2017. “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Borwita Citra
- Lewa dan Subowo. 2005. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan. Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pertamina (Persero)*
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja. Rosdakarya. Bandung
- Martinis Yamin, 2007. *Kiat Membelajarkan Siswa*. Jakarta. Gaung Persada Press dan Center for Learning Innovation (CLI).
- Mansyur Ramly. 2018, Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Makasar
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2010). *Organizational Behavior: Emerging*
- Meiner, S.E. (2015). *Gerontologic Nursing*. Edisi 5. United States America :Knowledge and Practice for The Real World
- Mansyur Ramly. 2019, Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Makassar Journal. Tersedia Di Google Scholar
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber. Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia.
- Moejiono. 2002. *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Yogyakarta: UII Press.
- McClelland, David C. 2009. *Entrepreneur Behavior and Characteristics of. Entrepreneurs*.The Achieving Society.
- McFarlin, D., & Sweeney, P. (1992). *Distributive and Procedural Justice as*.
- Nawawi, Hadari. 2012. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah. Mada University Press.
- Noe, Raymond A., John R. Hollenbeck., Barry Gerhart and Patrick M. Wright.2011. *Fundamentals of Human Resource Management*. New. York: McGraw Hill. P. Teresa.
- Ozutku H & HOzturkler H, 2009, “*The determinants of human resource*.”
- Ratna Wijayanti, 2019, Pengaruh kepemimpinan islami, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan lama kerja sebagai variabel moderating. *Journal*. Tersedia Di Google Scholar

- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya. Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja.
- Rivai, Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo
- Riduwan, dan Engkos Achmad Kuncoro. 2017. *Cara Menggunakan dan Memakai. Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. 2008b. *Perilaku Organisasi buku 1 edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2003) *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi. Edisi. Kedelapan*. Trans. Pujaatmaka, H & Molan, B.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2016. *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih. Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- R.Terry, George dan Leslie W.Rue. *Dasar-Dasar Manajemen*. (Jakarta: Bumi. Aksara, 2010)
- Shella Margareta, 2019, Pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Riau
- Silvia Manullang, 2020, Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Dikantor Kecamatan Tagulandang
- Sujarweni, Wiratna. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Setiawan, Kiki, Cahaya., (2015). Pengaruh. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. Karyawan Level Pelaksana di Devisi. Operasi PT. Pusri Palembang. Jurnal.
- Selvia Maharani, 2020, pengaruh budaya organisasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan Sastra Warna
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sadili, Samsudin. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES
- Sentono, Suryadi Perwiro .2001. *Model Manajemen Sumber Daya Manusia. Indonesia, Asia dan Timur Jauh*. Jakarta:Bumi Aksara
- Triguna, 2004, *Budaya Kerja*, Jakarta : Gunung Agung.
- Thoha Miftah., (2010), *Pembinaan Organisasi, proses dianosa dan intervensi.*. *Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta, Gava Media.
- Tjuju, siswanto, 2009, *kepemimpinan dalam organisasi*, PT. Remaja Rosda Karya., Bandung.
- Utaminingsih. 2018. *Metodologi. Penelitian Bisnis*. Malang: Polinema Press.
- Uno, Hamzah B. 2008. *Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta : Bumi
- Vroom, Victor H.2006. *On The Origins of Expectancy Theory* .Great Minds in.
- Wahjosumidjo. 2001. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Radja Grafindo Persada.

Wibowo . (2014) . *Manajemen Kinerja* . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers.

Wahyudi. 2010. *Petunjuk Praktis Bertanam Sayuran*. Agromedia Pustaka. Jakarta.

Yandra Rivaldo, 2020, *Pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja karyawan Journal*. Tersedia Di Google Scholar