

# HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS RADIOLOGI (RADIOGRAFER) DI RSUD ULIN BANJARMASIN TAHUN 2022

Karina Mailiani<sup>1</sup>, Agus Jalpi<sup>2</sup>, Hilda Irianty<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari  
E-mail: [karinamailianii@gmail.com](mailto:karinamailianii@gmail.com)

## ABSTRAK

Berdasarkan dari studi awal terdapat bahwa 6 orang petugas radiologi mengeluhkan seringnya mengalami banyak penumpukan beban tugas pekerjaan yang harus diselesaikan tepat waktu. Hal ini disebabkan karena keterbatasan petugasnya serta pelayanan pasien 50 – 60 orang perhari. Dampak tersebut membuat petugas radiologi mengeluhkan penurunan pada kemampuan fisik terlebih setiap 1 alat rontgen seharusnya untuk 2 orang petugas radiologi. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja petugas radiologi (radiografer) di RSUD Ulin Banjarmasin tahun 2022. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dengan responden sebanyak 26 petugas radiologi (radiografer) yang diambil secara *total sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data ini menggunakan uji korelasi *Kendall's Tau*  $\alpha = (0,05)$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas yang mengalami kinerja tidak efektif sebanyak 5 orang (19,2%), beban kerja sedang sebanyak 18 orang (69,2%), stress sedang sebanyak 19 orang (73,1%) dan didapatkan bahwa ada hubungan antara beban kerja ( $p$ -value = 0,018), stress kerja ( $p$ -value = 0,002) dengan kinerja petugas radiologi (radiografer) di RSUD Ulin Banjarmasin tahun 2022. Disarankan rumah sakit dapat melakukan penilaian secara berkala tentang beban kerja kepada petugas radiologi karena jumlah pemeriksaan pasien yang banyak dapat mempengaruhi beban kerja petugas dari waktu ke waktu, perlu memanfaatkan waktu istirahat dengan sebaik-baiknya dan melakukan pekerjaan sesuai kapasitasnya serta hendaknya dilakukan penambahan petugas bila beban kerja terus bertambah guna meningkatkan kinerja pada petugas radiologi.

**Kata Kunci:** Kinerja petugas, beban kerja, stress kerja

---

## ABSTRACT

*Based on early study, it was found that 6 radiology officers complained that they often experienced a lot of workload accumulation that had to be completed on time. This is due to the limited staff and patient care of 50-60 people per day. This impact makes radiology officers complain of a decrease in physical abilities especially every 1 x-ray device should be for 2 radiology officers. The purpose of this study was to identify and analyze the relationship between workload and work stress on the performance of radiology officers (radiographers) at Ulin Hospital Banjarmasin in 2022. This study used a quantitative type with a cross sectional approach with 26 radiology officers (radiographers) as respondents who were taken by total sampling. Collecting data using a questionnaire. This data analysis uses the Kendall's Tau correlation test = (0.05). The results showed that officers who experienced ineffective performance were 5 people (19.2%), moderate workload was 18 people (69.2%), moderate stress was 19 people (73.1%) and it was found that there was a relationship between workload ( $p$ -value = 0.018), work stress ( $p$ -value = 0.002) with the performance of radiology officers (radiographers) at Ulin Hospital Banjarmasin in 2022. It is recommended that hospitals can conduct periodic assessments of the workload of radiology officers in order to examination of many patients can affect the workload of officers from time to*

*time, it is necessary to make the best use of rest time and do work according to their capacity and additional officers should be added if the workload continues to increase in order to improve the performance of radiology officers.*

**Keyword:** *Officer performance, workload, work Stress*

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aksara. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama
- Amen Desina Sari, Djazuly Chalidyanto. 2016. *Hubungan Faktor Psikologis Terhadap Kinerja Radiografer*. Surabaya. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga
- Astianto, Anggita dan Heru Suprihadi. 2014. *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen Vol. 3, No. 7. (diakses 5 April 2022)
- Astuti, D. A., Hernaya, A., Nabila, A., & Kusumaningtiar, D. A. 2021. *Faktor – faktor yang mempengaruhi burnout pada tenaga kesehatan instalasi pelayanan radiologi dan kedokteran nuklir RSUPN Cipto Mangkusumo*
- Hasibuan, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- ILO International Labour Organization. 1995. *Encyclopedia of Occupational Health and Safety*. Geneva (diakses 4 April 2022)
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 432 Tahun 2007. Tentang Pedoman Manajemen K3 Rumah Sakit.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor1014/MENKES/SK/XI/2008. Tentang Standar Pelayanan Radiologi
- Mulyadi. 2010. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- N. Fuada, I. Wahyuni, and B. Kurniawan. 2017. *“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Perawat Kamar Bedah Di Instalasi Bedah Sentral RSUD K.R.M.T WONGSONEGORO SEMARANG,”* Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip), vol. 5, no. 5, pp. 255 – 263 (diakses 15 April 2022)
- Rumah Sakit Ulin Daerah Banjarmasin. 2021. Profil RSUD Ulin Banjarmasin. <http://rsulin.kalselprov.go.id/profil.html> (diakses 17 April 2022)
- World Health Organization. 2014. *Protecting Workers Health*. Geneva: World Health Organization Centre for Health Development, 2014
- \_\_\_\_\_. 2017. *Protecting Workers Health*. Geneva: World Health Organization Centre for Health Development, 2014