

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KARAKTERISTIK DENGAN KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS KOTA BANJARBARU

Handriyati

Pembimbing 1 : Asrinawaty, S.Kom., M.Kes

Pembimbing 2 : Deni Suryanto, SKM., M.Kes

Kinerja adalah hasil karya yang berhubungan erat dengan tujuan strategis organisasi. Peningkatan kinerja pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor, salahsatunya karakteristik individu pegawai yang memiliki peran yang sangat penting dalam peningkatan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik dengan kinerja pegawai di Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan rancangan observasional analitik dengan desain penelitian *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* dengan jumlah sebanyak 48 orang. Pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuesioner yang dianalisis menggunakan uji *Chi-Square* dengan tingkat signifikansi sebesar 90% ( $\alpha = 0,05$ ) dimana hasil diketahui dengan melihat nilai *p value* dan  $\alpha$  (0,05). Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Guntung Manggis didapatkan hasil kinerja pada karakteristik umur, diperoleh nilai *p value* (0,995)  $>$   $\alpha$  (0,05), yang berarti  $H_0$  diterima, artinya terdapat hubungan umur dengan kinerja pegawai. Hasil kinerja pada karakteristik jenis kelamin, diperoleh nilai *p value* (1,000)  $>$   $\alpha$  (0,05), yang berarti  $H_0$  diterima, artinya terdapat hubungan jenis kelamin dengan kinerja pegawai. Dan hasil kinerja pada karakteristik tingkat pendidikan, diperoleh nilai *p value* (0,627)  $>$   $\alpha$  (0,05), yang berarti  $H_0$  diterima, artinya terdapat hubungan tingkat pendidikan dengan kinerja pegawai. Kesimpulannya hasil analisis bivariate menunjukkan terdapat hubungan antara umur, jenis kelamin, dan tingkat pendidikan dengan kinerja pegawai di Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan pegawai di Puskesmas Guntung Manggis dapat meningkatkan kinerja dengan lebih baik lagi, baik dengan cara pelatihan pegawai atau dengan diadakan reward untuk pegawai teladan.

KATA KUNCI : Karakteristik, Kinerja Pegawai

Kepustakaan : 41 (2003 – 2022)

## **ABSTRACT**

### ***THE RELATIONSHIP BETWEEN CHARACTERISTICS WITH EMPLOYEE PERFORMANCE AT GUNTUNG MANGGIS HEALTH CENTER, BANJARBARU CITY***

Handriyati

Advisor 1 :Asrinawaty, S.Kom., M.Kes

Advisor 2 :Deni Suryanto, SKM., M.Kes

*Performance is the result of work that is closely related to the organization's strategic goals. Increasing employee performance is influenced by several factors, one of which is the individual characteristics of employees who have a very important role in improving employee performance. This study aims to analyze the relationship between characteristics and employee performance at the Guntung Manggis Health Center, Banjarbaru City. This study used an analytic observational design with a cross sectional research design. The sampling technique used total sampling with a total of 48 people. Collecting data in this study was a questionnaire that was analyzed using the Chi-Square test with a significance level of 90% ( $\alpha = 0.05$ ) where the results are known by looking at the p value and  $\alpha$  (0,05). Based on the results of research at the Guntung Manggis Health Center, the performance results were obtained on age characteristics, the value of p value (0,995)  $>$   $\alpha$  (0,05) is obtained, which means that  $H_0$  is accepted, meaning that there is a relationship between age and employee performance. Performance results on sex characteristics, the value of p value (1,000)  $>$   $\alpha$  (0,05) is obtained, which means that  $H_0$  is accepted, meaning that there is a relationship between gender and employee performance. And performance results on educational level characteristics, the value of p value (0,627)  $>$   $\alpha$  (0,05) is obtained, which means that  $H_0$  is accepted, meaning that there is a relationship between education level and employee performance. In conclusion, the results of the bivariate analysis showed that there was a relationship between age, gender, and educational level with the performance of employees at the Guntung Manggis Health Center, Banjarbaru City. Based on the results of this study, it is expected that employees at the Guntung Manggis Health Center can improve their performance even better, either by training employees or by providing rewards for exemplary employees.*

**KEY WORDS:** *Characteristics, Employee Performance Literature : 41 (2003 – 2022)*

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M., 2016. *Manajemen sumber daya manusia: teori, praktik dan penelitian*. Banda Aceh: Universitas Malikussaleh.
- Akbar, MA., 2019. *Buku ajar konsep-konsep dasar dalam keperawatan komunitas*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Anita B, Febriawati, H, & Yandrizal., 2019. *Puskesmas dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Basyit, A, Bambang, S, & Joes, D., 2020. Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMA*, 5 (1), hal. 12-20.
- Basuki., 2022. *Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku kewirausahaan generasi milenial*. Tangerang: Media Sains Indonesia.
- Dalimunthe, DA., 2021. *Pengaruh kedisiplinan dan karakteristik terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Teladan*. Skripsi. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.
- Harahap, SS., 2019. Hubungan usia, tingkat pendidikan, kemampuan bekerja dan masa bekerja terhadap kinerja pegawai dengan menggunakan metode *pearson correlation*. *Jurnal Teknovasi*, 06 (02), hal. 12-26.
- Hartati, S, Andhik, BS, & Sisi, A., 2022. Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai dalam melayani masyarakat. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4 (1), hal. 298-307.
- Hasan, A, Andriani, M, & Likdanawati., 2021. Pengaruh *leader member exchange* kepuasan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Banda Sakti Lhokseumawe. *Jurnal Visioner & Strategis*, 10 (2), hal. 17-26.
- Hery., 2021. *Analisis laporan keuangan-integrated and comprehensive*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ismainar, H., 2015 *Administrasi kesehatan masyarakat: bagi perekam medis dan informatika kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Karisma, EN., 2021. *Pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Skernan Ilir Muaro Jambi*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Jambi.
- Kementerian Kesehatan RI., 2018. *Profil kesehatan Indonesia 2017*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI., 2020. *Profil kesehatan Indonesia 2019* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kusumaryoko, P., 2021. *Manajemen sumber daya manusia di era revolusi industri 4.0*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Magdalena, I., & 3C PGSD., 2020. *Desain instruksional di jenjang SD (Teori dan Praktik)*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Maguni, W., & Maupa, H., 2018. Teori motivasi, kinerja dan prestasi kerja dalam al-quran serta fleksibilitas penerapannya pada manajemen perbankan Islam. *Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 3 (1), Hal. 100-124.

- Malingkas, M., 2022. *Servant leader integritas kinerja kepala sekolah*. Pasaman Barat: CV. Azka Pustaka.
- Mardiana, F, Budiyanto, & Suhermin., 2022. *Atmosfer akademik & tingkat kinerja dosen perguruan tinggi swasta*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Masriati, Abdullah, R, & Nongkeng, H., 2018. Pengaruh beban kerja, karakteristik individu dan disiplin kerja perawat terhadap kinerja perawat di Puskesmas Palanro Kabupaten Barru: *influence of workload, individual characteristics and work discipline of nurses on nurse performance at Palanro Health Center Barru District*. *YUME: Journal of Management*, 1 (3), hal. 1-13.
- Megawati., 2017. Analisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal JUMANTIK*, 2 (1), hal. 1-12.
- Meutia, KI. Dkk., 2022. Pengaruh usia karyawan dan absensi karyawan terhadap kinerja karyawan. *JEMSI*, 3 (6), hal. 674-681.
- Nasution, N., 2020. Pengaruh *job insecurity*, fasilitas kerja dan karakteristik individu terhadap prestasi kinerja pegawai Puskesmas Bromo Medan. *Tijarah*, 2 (20), hal. 54-62.
- Ningtyas, R., 2017. Hubungan karakteristik individu dengan disiplin kerja di Puskesmas Ajang Kabupaten Sukamara. *Jurnal Borneo Cendekia*, 1 (1), hal. 66-72.
- Nofriansyah, D., 2018. *Penelitian kualitatif: analisis kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Notoatmodjo, S., 2003. *Pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta: Rienka Cipta.
- Notoatmodjo, S., 2012. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rienka Cipta.
- Penyusun, T., 2021. *Panduan penulisan skripsi*. Banjarmasin: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari.
- Permenkes., 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang pusat kesehatan masyarakat 2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Pratiwi, VA. Dkk., 2022. *Perilaku organisasi (pendekatan teoritis dan praktis)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Selvia, A., 2017. Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT OASIS Water International cabang Palembang. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1 (2), hal. 68-72.
- Sianturi, RS., & Hartono., 2019. Faktor yang memengaruhi kinerja pegawai di Puskesmas Rantang Medan Petisah. *Jurnal Kesehatan Global*, 2 (3), hal. 150-157.
- Subyantoro, A, Hikmah, K, & Nasrulloh, RS., 2021. *Peran pengetahuan lokal petani terhadap kinerja*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Sumarsono, TG., & Supardi., 2019. *Kewirausahaan teori & praktik*. Malang: MNC Publishing.
- Susanto, E., 2018. Pengaruh efikasi diri, disiplin kerja dan pelayanan terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kecamatan Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 12 (2), hal. 30-41.
- UU No. 20 Tahun 2003. *Tentang sistem pendidikan nasional*. Jakarta:

- Wirawan, KE, Wayan, B, & Gede PAJS., 2019. Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5 (1), hal. 60-67.
- Wedi, A, Haryono, R, & Sholihin, M., 2021. *Perkembangan peserta didik*. Tangerang: Media Sains Indonesia.
- Yusuf, AM., 2018. *Efektivitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Kahu Kabupaten Bone*. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah, Makassar.
- Zani, MRF., & Landinde, D., 2018. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja pegawai Puskesmas Nambo Kota Kendari. *Jurnal MJPH*, 1 (2), hal. 1-11.
- Zulkarnain., 2022. *Analisis fungsi manajemen pengarahan terhadap penerapan MAKP*. Sumatera Barat: CV Azka Pustaka.