

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Alifa Nashata Dilla

NPM : 19070019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien JKN-KIS Di Puskesmas Alalak Tengah Tahun 2023”**.

Adalah benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum diajukan atas instansi manapun, serta bukan karya jiblanan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran sisinya sesuai dengan skripsi yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banjarmasin, Juli 2023

Yang Menyatakan,



**Alifa Nashata Dilla**

**19070019**