

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Efektivitas Program Pelayanan Melalui  
Mobile JKN Terhadap Tingkat Kepuasan  
Masyarakat di RSUD Balangan

**Nama** : Norsamsiah

**Npm** : 19120322

Disetujui Oleh Tim Pembimbing:

Pembimbing Utama

Co. Pembimbing

Norsanti S.Sos., M.AP  
NIDN. 0019098201

Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP  
NIDN. 1113059101

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi

DEKAN FISIP UNISKA

Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP  
NIK. 061 705987

Dr. Hj. Dewi Merdavanty, S.Sos., S.Pd., M.AP  
NIK. 060 610315

17 : 07-2023