

DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PARINGIN KABUPATEN BALANGAN

Indah Hermayasari ¹, Noorhidayah ², Mahmudah ³

¹ Mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat

^{2,3,4} Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Email: imingmaya@gmail.com

ABSTRACT

JKN participants visited the Paringin Health Center in 2020 as many as 7,561 people, in 2021 there were 8,782 people and in 2022 there were 11,557 people. Utilization of health services at the Paringin Health Center by JKN participants has continued to increase since 2020-2022. The purpose of this study was to determine the determinants of the utilization of health services by JKN participants in the working area of the Paringin Health Center, Balangan Regency. Quantitative analytic survey research method with a cross-sectional approach. The population is JKN participants in the working area of the Paringin Health Center, totaling 12,094 for the period January - October 2022, with a sample of 100 respondents using proportional random sampling. The instrument is a questionnaire with interview techniques. Bivariate data analysis used the chi-square test. The results showed that the majority of respondents used health services (69%), the attitude of officers was positive (73%), positive perceptions of JKN participants (72%), affordable accessibility (53%), and the need for health services (68%). The results of the bivariate analysis statistically could not be proven that there was a relationship between attitude ($p.value = 0.950$), perception ($p.value = 1.000$), accessibility ($p.value=1.000$), needs ($p.value = 1.000$) and utilization of health services JKN participants in the working area of the Paringin Health Center, Balangan Regency. It is recommended that JKN participants take advantage of the health services available at the Paringin Health Center as the main reference.

Keywords: *attitude, perception, accessibility, needs, utilization health services*

ABSTRAK

Kunjungan peserta JKN ke Puskesmas Paringin pada tahun 2020 sebanyak 7.561 orang, tahun 2021 sebanyak 8.782 orang dan tahun 2022 sebanyak 11.557 orang. Pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Paringin oleh peserta JKN terus mengalami peningkatan sejak tahun 2020-2022. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui determinan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Paringin Kabupaten Balangan. Metode penelitian survei analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi adalah peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Paringin sebanyak 12.094 periode Januari – Oktober 2022, dengan sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan *proporsional random sampling*. Instrumen berupa kuesioner dengan teknik wawancara. Analisis data bivariat menggunakan uji *chi-square test*. Hasil penelitian diperoleh sebagian besar responden memanfaatkan pelayanan Kesehatan (69%), sikap petugas positif (73%), persepsi positif peserta JKN (72%), aksesibilitas terjangkau (53%), dan kebutuhan akan pelayanan kesehatan (68%). Hasil analisis bivariat secara statistik tidak dapat dibuktikan ada hubungan antara sikap ($p.value = 0,950$), persepsi ($p.value = 1,000$), aksesibilitas ($p.value=1,000$), kebutuhan ($p.value = 1,000$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Paringin Kabupaten Balangan. Disarankan agar peserta JKN dapat memanfaatkan pelayanan kesehatan yang tersedia di Puskesmas Paringin sebagai rujukan utama.

Kata kunci : sikap, persepsi, aksesibilitas, kebutuhan, pemanfaatan pelayanan kesehatan

REFERENSI

- Alwisol. 2007. Psikologi Kepribadian. Malang: UMM Press.
- Annisya Panggantih. 2019. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta jaminan kesehatan nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019*. Media Kesehatan Masyarakat Indonesia. Volume 18 Nomer 4
- atimah, S., & Indrawati, F. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 84–94
- Azwar, Saifuddin (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bambang Irawan. 2018. *Nalisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Nopember 2018. Volume 9(3) Hal.189-197.
- Cindy, P. Amadea. 2021. Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*. Volume 2 (1)
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Haswita, dan Reni Sulistyowati. 2017. *Kebutuhan Dasar Manusia untuk Mahasiswa Keperawatan dan Kebidanan*. Jakarta: CV. Trans Media.
- Karman Karman, Ambo Sakka, Syawal Saptaputra. 2016. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Pesisir di Desa Bungin Permai Kecamatan Tinanggea Kabupaten Konawe Selatan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*
- Laksono, A.D. 2016. *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan*. In S. Supriyanto, D. Chalidyanto, & R.D. Wulandari (Eds.), dalam : *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia* (pp. 5–20). Jogjakarta : Kanisius.
- Manihuruk, M. dan Nadjib, M. 2018. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kunjungan Lansia ke Posbindu Lansia di Wilayah Kerja Puskesmas Kelurahan Bintara Kota Bekasi Tahun 2017*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia:JKKI*, Volume 07, No. 4 Desember 2018
- Mubarak, W, I & Chayatin, N (2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nadiah, Dinillah. 2022. *Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Puskesmas Sempaja*. *Jurnal Verdure*, Vol.4 , No.1, Tahun 2022, Hal 129-137
- Nanda, Rahmayanti & Rr. Arum, Ariasih, 2021. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Benda Baru Tangerang Selatan*. *Jurnal Semesta Sehat*. Volume 1 (1) Januari 2021. Halaman 1-9
- ndra K, Napitupulu. 2018. Hubungan Antara Jarak Tempuh Dan Penilaian Kesehatan Dengan Pengambilan Keputusan Keluarga Dalam Pemanfaatan Puskesmas. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 9 No. 2 Tahun 2018. Hal 141-147
- Notoatmodjo, S. 2012. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pakpahan, M. Siregar, D., Susilawaty, A., Mustar, T., Ramdany, R., Manurung, E. I., et al. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Medan : Yayasan Kita Menulis
- Pamungkas, G. & Inayah, Neli Naelul. 2020. ‘Faktor-faktor peserta jaminan kesehatan nasional (jkn) penerima bantuan iuran (pbi) yang behubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah kerja puskesmas mandala mekar kota bandung’, XIV, pp. 51–63
- Profil Dinas Kesehatan PPKB Kab. Balangan, 2022
- Rinaldi A. 2016. Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Personal Hygiene dengan Terjadinya Diare pada Anak di Puskesmas Krueng Barona Jaya Kabupaten Aceh Besar. *Skripsi .Fakultas Kedokteran Syiah Kuala*. H: 40-9
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syah, M.A.T. 2017. Hubungan Persepsi Masyarakat Tentang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Keikutsertaan Menjadi Peserta BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Minasa Upa Kota Makassar. *Skripsi Universitas Hasanuddin*
- Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta. Andi.
- Wahyuni, Nanik Sri. (2012). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012. *Skripsi: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia*. Tidak diterbitkan
- Wulandari, Citra. 2016. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Uptd Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii

Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun
2016. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan
Masyarakat Unsyiah. Hal 1-9