

PENGARUH KINERJA APARATUR SIPIL NEGARATERHADAP PELAYANAN PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN TANAH BUMBU

Oleh

SARIFAH ALFISYAH ASGAF

Program S1 Administrasi Publik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin

ABSTRAK

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui gambaran pengaruh kinerja Aparatur Sipil Negara pada bagian umum sekretariat daerah serta mengetahui Faktor yang menjadi penghambat dan pendorong kinerja Aparatur Sipil Negara terhadap pelayanan pada bagian umum sekretariat daerah Kabupaten Tanah Bumbu. Untuk mencapai tujuan ini maka penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Unit analisis adalah individu dan pengumpulan data yang dilakukan dengan pengisian kuesioner untuk memberikan informasi tentang Kinerja ASN pada Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Bumbu. Data yang digunakan adalah data Primer dan data Sekunder.

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa kinerja ASN pada Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Bumbu di lihat dari Ketepatan waktu, Efektivitas dan kemandirian adalah belum bagus dimana dalam penyelesaian pekerjaan belum berjalan dengan baik sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama, namun dari segi kemandirian masih belum optimal dengan kata lain belum mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan dan masalah atau kesulitan maka ASN menanyakan kepada atasan/rekan kerja untuk dapat menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Sejumlah ASN yang ada belum sepenuhnya untuk menyelesaikan pekerjaan secara optimal disebabkan Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Bagian Umum ASN tidak tetap sehingga tingkat kematangan dan kesiapan ASN dalam bekerja sangat lambat dikarenakan terkendala oleh keluar masuk ASN.

Kata Kunci : Kinerja, Aparatur Sipil Negara, Efektivitas

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A.W. Widjaya.2006. Administrasi Kepegawaian. Rajawali. Bandung Bernardin and Russel. 1993. Human Resource Management, An. Experintial
- Dharma, Surya. 2011. Manajemen kinerja (Falsafah Teoridan Penerapannya), cetakan keempat. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Fahmi, Ilham 2007. Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta Gibson. 1995. Organisasi Perilaku Struktur dan Proses. Jakarta : Bina rupa Aksara.
- Handyaningrat, Soerwono. 1982. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management. Jakarta: PT. Inti Daya Press.
- Hardiyansya, 2012. Sistem Administrasi dan Manajemen Sumber daya Manusia Sektor Publik, Dalam Perspektif Otonomi Daerah. Palembang :Gava Media
- Hasibuan, Malayu S.P.2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Keban, Yermias T. 1995. Indikator Kinerja Pemerintah Daerah Pendekatan Manajemen Dan Kebijakan, Yogyakarta Fisip USM.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu.2005. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.Bandung: Refika Aditama.
- Moehariono, 2011. Indikator Kinerja Utama. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nawawi, Juanda, 2012. Desentralisasi dan Kinerja Pelayanan Publik. Makassar. CV Menara Intan.
- Pasolong, Harbani, 2013. Metode Penelitian Administrasi Publik. Bandung :Alfabeta.
- Rivai, Veithzal.2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robins, Stephen P.2006. Prilaku Organisasi, PT. Indeks, Kelompok Gramedia Jakarta