

# STRATEGI OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN PADA DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN

**Rika Norhidayah<sup>1)</sup>, Sitna Hajar Malawat<sup>2)</sup>, Fika Fibriyanita<sup>3)</sup>**

<sup>1)</sup> Program Studi Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin, NPM 19120310

<sup>2)</sup> Program Studi Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin, NIDN 1113059101

<sup>3)</sup> Program Studi Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin, NIDN 1121028803

Email : [Rikanorhidayah123@gmail.com](mailto:Rikanorhidayah123@gmail.com)<sup>1)</sup>, [sitna.shm@gmail.com](mailto:sitna.shm@gmail.com)<sup>2)</sup>, [fikafibriyanita@gmail.com](mailto:fikafibriyanita@gmail.com)<sup>3)</sup>

## Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Strategi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam meningkatkan pengawasan layanan publik dan untuk mengetahui apa hambatan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam pelaksanaan strategi meningkatkan pengawasan layanan publik pada Dinas Sosial kota Banjarmasin. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif data dikumpulkan dengan Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan Bahwa Strategi Ombudsman RI Perwakilan Kalsel dalam meningkatkan pengawasan layanan publik diukur pada indikator strategi Geoff mulgan yaitu : Tujuan, Lingkungan, arahan, tindakan, dan pembelajaran. Strategi tersebut sudah berjalan dengan baik dan dilaksanakan dengan cukup optimal serta mendapatkan banyak respon positif untuk mendukung strategi Ombudsman dalam mengawasi penyelenggara pelayanan publik. Adapun hambatan yang ditemukan dalam pelaksanaan Strategi adalah hambatan lingkungan internal yaitu, sumber daya manusia yang terbatas, ketersediaan anggaran yang kurang dan keterlambatan dana yang keluar dari Ombudsman RI pusat, dan hambatan lingkungan eksternal masih banyak penyelenggara publik belum paham mengenai pengetahuan bentuk-bentuk maladministrasi Serta masih banyak masyarakat yang belum mengetahui apa itu peranan dan fungsi Ombudsman

***Kata Kunci : Strategi, layanan publik, Ombudsman***

## **Abstract**

**The purpose of this study was to find out the Ombudsman RI South Kalimantan Representative's Strategy in improving public service oversight and to find out what are the obstacles the Ombudsman RI South Kalimantan Representative has in implementing the strategy to improve oversight of public services at the Banjarmasin City Social Service. The research method uses a qualitative approach with qualitative descriptive data research types. collected by Interview, Observation, and Documentation.**

**The results showed that the strategy of the Indonesian Ombudsman Representative of South Kalimantan Halam increased oversight of public services as measured by Geoff Mulgan's strategy indicators, namely: objectives, environment, directions, actions, and learning. Ombudsman strategy in supervising public service providers. The obstacles found in the implementation of the Strategy are internal environmental obstacles, namely, limited human resources, insufficient budget availability and delays in funds coming out of the central Ombudsman RI and external environmental obstacles. many people do not know what the role and function of the Ombudsman are**

***Keywords : Strategy, Public Service, Ombudsman***

## REFERENSI

### Buku

- Arifin, & Safari, A. T. (2019). *Pengantar Pengawasan Kepabeanaan*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Buku Pedoman Penulisan Skripsi Fisip Uniska Mab 2021
- K. S., Jamaluddin, & Ahmad Mustanir. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasi)*. Jawa Timur: Cv. Penerbit Qiara Media.
- Sugiono. (2021). *Metode Penelitian Administrasi* Bandung: Alfabeta, Cv.

### Sumber Undang-Undang/ Peraturan

- Undang - Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang - Undang RI Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia.

### Jurnal & Skripsi

- Afrisal. M, & Sahabuddin. R. (2022). *Strategi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pemerintahan Kota Makassar Terhadap Standar Pelayanan Publik*. Mirai Management (2), 172-190.
- Fajrianti, D., Dedi, & Yuliani. (2022). *Strategi Pemerintahan Desa Dalam Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 ( Covid 2019 ) Di Desa Panjalu Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis*.
- Fauzia, E. (2019). *Strategi Komisi Pemilihan Umum Daerah Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Pemilihan Gubernur Dan Wakil Gubernur Jawa Barat Tahun 2018 Di Kabupaten Pangandaran*. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 5(2), 191-200
- Gleko, P., Suprojo, A., & Widi Lestari, A. (2017). *Strategi Komisi Pemilihan Umum Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat Pada*

- Pemilihan Umum Kepala Daerah. Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(1), 38-47.
- Muchlis, Ikhsanudin (2017). *Strategi Publik Relations Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik*. *Strategi Publik Relations*.

