

EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN AHLI WARIS KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Muhammad Solahudin¹, Fika Fibriyanita², Beni Akhmad³

¹Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 19120276

²Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 1121028803

³Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 1109089201

Email : Solahudinzzz100@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini guna diketahuinya efektivitas pelayanan administrasi terpadu kecamatan dalam peningkatan pelayanan pembuatan surat keterangan ahli waris kecamatan banjarmasin barat dan untuk mengetahui apa saja hambatan pelayanan administrasi terpadu kecamatan dalam peningkatan pelayanan pembuatan surat keterangan ahli waris kecamatan banjarmasin barat. Metode penelitian mempergunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif data dikumpulkan dengan Wawancara, Observasi, serta Dukumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan administrasi terpadu kecamatan dalam peningkatan pelayanan pembuatan surat keterangan ahli waris kecamatan banjarmasin barat diukur pada indikator efektivitas Richard M. Steers yakni : Tercapainya Tujuan, Sasaran Program, Integrasi, Sarana serta Prasarana. Efektivitas tersebut sudah berjalan dengan baik dan dilaksanakan dengan cukup optimal serta mendapatkan banyak respon positif untuk mendukung efektivitas pelayanan administrasi terpadu kecamatan Adapun hambatan yang ditemukan ketika pelaksanaan efektivitas adalah hambatan yaitu masih terdapat beberapa masyarakat yang belum paham akan persyaratan serta masih ada kendala waktu.

Kata Kunci :PATEN, Pelayanan Kecamatan, Ahli Waris

REFERENSI

Buku

Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M.Si. 2018. Budaya Organisasi

Sugiyono. 2022. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D. Alfabeta

Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Kecamatan Banjarmasin Barat

Skripsi

Asti, F. A. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik pada Sistem Pelayanan Terpadu di Kantor Kecamatan Pelaihari Kabupaten Tanah Laut (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB)

Lestanata, Yudhi. (2016). Efektivitas Pelaksanaan Program Pembangunan Berbasis Rukun Tetangga Di Kabupaten Sumbawa Barat Tahun 2014 – 2015. Yogyakarta. Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Setyawati S. 2018 Efektivitas Program Kartu Indonesia Pintar (Kip) Bagi Siswa Smk di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap (Studi Permendikbud No. 12 Tahun 2015 Tentang Program Indonesia Pintar): Purwokerto, Institut Agama Islam Negeri.

Setiawan D, 2015 Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (Pnpm) Mandiri Perdesaan Desa Sukadana Kecamatan Sukadana Kabupaten Lampung Timur Tahun 2013 : Bandar Lampung, Universitas Lampung

Jurnal

Hayat, 2017. Manajemen Pelayanan Publik. PT Raja Grafindo Persada, Depok.

Moleong, L. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Siagian, Sondang P.2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara

Sinambela, Lijan P dkk. 2006. Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi.

Jakarta: Bumi Aksara.

Sinambela, Lijan P 2017. Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi.

Jakarta: Bumi Aksara

Sondang P. Siagian, Kiat Meningkatkan Produktivitas kerja, (Jakarta:PT Rineka Cipta, 2020)

Sugiyono, 2021. Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel Pada Jurnal Internasional) Alfabeta

Peraturan

Peraturan Materi Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

Keputusan Menteri Pedayaganaan Aparatur Negara (Kepmenpan) No. 63 Tahun 2003

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik