

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Laila Arisma
NPM : 18.12.0215
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/15 Juli 1999
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Landasan Ulin Utara
Kota Banjarbaru.”**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan saya peroleh (*S.AP*) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 02 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Laila Arisma
NPM. 18.12.0215