

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP BURNOUT PADA KARYAWAN COFFEE SHOP DI KOTA BANJARMASIN

Muslih ¹, Basuki ², Lamsah ³

¹Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM18310697

²Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1111066301

³Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1125126201

Email : muslih.muslih.13@gmail.com

ABSTRAK

Muslih, 2022, Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Burnout pada Karyawan Coffee Shop di kota Banjarmasin, Pembimbing I : Dr. H. Basuki, M.Si, Pembimbing II : Prihatini Ade Mayvita, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja secara parsial dan simultan terhadap karyawan Coffee Shop di kota Banjarmasin. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian dengan metode kuantitatif, teknik pengumpulan data dilakukan secara observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. teknik analisis data yang digunakan uji validitas data, uji reliabilitas data dan uji regresi berganda. Hasil dari pengujian hipotesis pada uji f simultan menyatakan bahwa semua variabel Beban kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) secara simultan berpengaruh yang signifikan terhadap variabel *Burnout* (Y) Hal itu dilihat berdasarkan nilai sig. F sebesar 0,036 berada di bawah 0,05 ($0,036 < 0,05$). Berdasarkan uraian tersebut, maka H_1 diterima. Pada Uji T dilakukan untuk menguji pengaruh secara parsial menyatakan bahwa Variabel Beban kerja (X_1), memiliki nilai tingkat signifikan sebesar 0,014. Hal tersebut menunjukkan bahwa Beban kerja (X_1) berpengaruh terhadap *Burnout* (Y). Pembuktian dari besarnya nilai signifikan yang lebih rendah dari taraf kesalahan ($0,039 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa H_2 diterima.

Kata Kunci: *Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Burnout pada Karyawan Coffee Shop di kota Banjarmasin*

ABSTRACT

Muslih, 2022, Effect of Workload and Work Environment on Burnout on Coffee Shop Employees in Banjarmasin City, Supervisor I : Dr. H. Basuki, M.Si, Advisor II : Prihatini Ade Mayvita, S.E., M.M.

The purpose of this study was to determine the effect of partial and simultaneous workload on Coffee Shop employees in the city of Banjarmasin.

The type of research in this research is research with quantitative methods, data collection techniques are carried out by observation, interviews, questionnaires and documentation. The data analysis technique used was data validity test, data reliability test and multiple regression test. The results of hypothesis testing on the simultaneous f-test state that all variables Workload (X1), Work Environment (X2) simultaneously have a significant effect on the Burnout variable (Y). This can be seen based on the sig value. F of 0.036 is below 0.05 ($0.036 < 0.05$). Based on the description, then H1 is accepted. The T-test was conducted to test the effect partially stating that the workload variable (X1) has a significant level value of 0.014. This shows that the workload (X1) has an effect on Burnout (Y). Proof of the magnitude of the significant value which is lower than the level of error ($0.039 < 0.05$). This shows that H2 is accepted.

Keywords: *Workload and Work Environment on Burnout of Coffee Shop Employees in the city of Banjarmasin*

DAFTAR PUSTAKA

- Marni, Priyono. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
<http://eprints.ums.ac.id/57052/3/BAB%201.pdf>. Diakses pada tanggal 28 Juni 2022.
- Rosyid, F. H. 1996. BurnOut: Penghambat Produktivitas yang Perlu Dicermati: Buletin Psikologi.
- Sugiyono. 2011. Metode statistika. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta
- <https://banjarmasin.tribunnews.com/2019/12/31/kopi-sudah-jadi-gaya-hidup-tren-coffee-shop-tetap-bertahan-tahun-depan>. Diakses pada tanggal 29 Juni 2022
- Dhania, D.R. 2012. Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Jurnal Psikologi: PITUTUR. <http://umk.ac.id.pdf>.
- Budiasa, I.K. 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Jurnal Riset Bisnis & Investasi Vol III. No.2)
- Suwondo, D. I. 2015. Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin kerja, dan Kinerja Karyawan. (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Universitas Kristen Petra) Vol 17 No.2. hlm 136

<https://www.sodexo.co.id/7-indikator-lingkungan-kerja-yang-kondusif/> . diakses dari tanggal 30 Juni 2022

Nikki, Kasuna. 2011. Burnout Pada Karyawan Ditinjau dari Persepsi Budaya Organisasi dan Motivasi Intrinsik di PT. Krakatau Steel (Skripsi Sarjana Psikologi. Univesritas Sebelas Maret, Surakarta) hlm.13

Yeni dan Indah. 2012. Pengaruh Burnout terhadap Motivasi Berprestasi dalam Bekerja pada Sales. Vol 5 No.2. hlm 35

Isra dan Suci Fitria. 2018. Pengaruh Burnout terhadap Kinerja Karyawan pada BMT El-Munawar Medan. (Jurnal Agama dan Pendidikan Islam. Universitas Muhammadiyah. Sumatera Utara) hlm. 52

Dhania, D.R. 2010. Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, terhadap Kepuasan Kerja. (Jurnal Psikologi, Universitas Mulia Kudus) Vol 1. No.1. hlm 21

Muchlisin, R. 2022. <http://www.kajianpustaka.com/2016/02/burnout-kelelahan-kerja-indikator>. Diakses tanggal 30 Juni 2022.