

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KELELAHAN KERJA, STRES KERJA DENGAN  
KECELAKAAN KERJA PADA PETUGAS *CLEANING SERVICE* DI RUMAH  
SAKIT DAERAH (RSD) IDAMAN BANJARBARU TAHUN 2023**

**Tomy Putra Perdana<sup>1</sup>, Norsita Agustina<sup>2</sup>, Zuhrupal Hadi<sup>3</sup>**

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan  
Muhammd Arsyad Al Banjari Banjarmasin  
Email : [Tomy.Putra208@Gmail.com](mailto:Tomy.Putra208@Gmail.com)

**ABSTRAK**

Pada tahun 2018, Indonesia menghadapi insiden kecelakaan kerja akibat perilaku tidak aman dari pekerja, yang mencapai jumlah 173.105 kasus. Faktor-faktor yang berkontribusi pada kecelakaan kerja meliputi perilaku yang tidak aman dan kondisi kerja yang tidak aman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi keterkaitan antara beban kerja, kelelahan kerja, dan stres kerja dengan kejadian kecelakaan kerja pada petugas *Cleaning Service* di Rumah Sakit Daerah (RSD) Idaman Banjarbaru pada tahun 2023. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah analisis survei dengan pendekatan Cross Sectional. Sampel terdiri dari 44 petugas *Cleaning Service*, dan data dikumpulkan melalui kuesioner serta dianalisis menggunakan uji chi square. Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat keterkaitan antara tingkat beban kerja dan kejadian kecelakaan kerja ( $p$ -value = 0,080). Namun, terlihat adanya hubungan antara tingkat kelelahan kerja dan insiden kecelakaan kerja ( $p$ -value = 0,023). Di sisi lain, tidak ditemukan hubungan antara tingkat stres kerja dan kejadian kecelakaan kerja ( $p$ -value = 0,727).. Diharapkan pihak manajemen rumah sakit dapat memperhatikan beban, kelelahan stres kerja petugas *Cleaning Service* agar dapat mencegah peningkatan kecelakaan kerja dengan cara mengingatkan kepada petugas *Cleaning Service* agar lebih memperhatikan waktu istirahat dan memaksimalkannya.

Kata Kunci : Kecelakaan Kerja, Beban Kerja, Kelelahan Kerja, Stres Kerja  
Kepustakaan : 54 (1993-2022)

---

**ABSTRAK**

During the year 2018, Indonesia encountered a total of 173,105 instances of occupational accidents arising from hazardous conduct by workers. These accidents were brought about by a combination of unsafe behaviors and precarious working conditions. The primary objective of this investigation was to establish the link between workload, work-related fatigue, work-induced stress, and incidents of occupational accidents among the cleaning service personel stationed at the Idaman Banjarbaru Regional Hospital (RSD) in the year 2023. The employed research methodology consisted of an analytic survey utilizing a cross-sectional framework. The study cohort encompassed 44 cleaning service personnel, who were engaged through the administration of questionnaires, with subsequent data analysis involving the application of the chi-square test. The outcomes indicate that there is no association between workload and work-related accidents ( $p$ -value = 0.080). Conversely, a correlation exists between work fatigue and work-related accidents ( $p$ -value = 0.023), while no connection is established between work stress and work-related accidents ( $p$ -value = 0.727). It is hoped that the hospital management can pay attention to the load, work stress fatigue of *Cleaning Service* officers so that they can prevent an increase in work accidents by reminding *Cleaning Service* officers to pay more attention to rest time and maximize it.

Keyword : Work Accidents, Workload, Work Fatigue, Work Stress,  
*Cleaning Service*

---

## Referensi

- Annisa, A. 2017. *Hubungan antara Perilaku Pekerja dan Beban Kerja dengan Kecelakaan Kerja di Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat Pelabuhan Teluk Bayur Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas)
- Farid, M. M., Jayanti, S., & Ekawati, E. 2019. *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kecelakaan Kerja Pada Pekerja Bagian Bekisting PT Kongsruksi X Di Kota Semarang*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 7(4), 331-335
- Hidayat, T. 2020. *Hubungan Beban Kerja Dan Stres Dengan Kecelakaan Kerja Pada Petugas Cleaning Service Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Ulin Banjarmasin* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Internasional Labour Organization (ILO). 2018. *Kesehatan dan Keselamatan Kerja Sarana untuk Produktivitas*. Katalog dalam Data Publikasi. Jakarta: Internasional Labour Organization.
- Kurniawan, Y., Kurniawan, B., & Ekawati, E. 2018. *Hubungan Pengetahuan, Kelelahan, Beban Kerja Fisik, Postur Tubuh Saat Bekerja, Dan Sikap Penggunaan Apd Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja (Studi Pada Aktivitas Pengangkatan Manual di Unit Pengantongan Pupuk Pelabuhan Tanjung Emas Semarang)*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 6(4), 393-401.
- Maurits, L. S. K. 2012. *Selintas Tentang Kelelahan Kerja*. Yogyakarta: Amara Books
- Sari, C. P. 2021. *Hubungan Antara Tindakan Tidak Aman Dan Kelelahan Kerja Dengan Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Harian Di PT. Lembah Karet Padang Tahun 2021* (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- Sofiantika D, Susilo R. 2020. *Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada J Keperawatan Muhammadiyah*.
- Tarwaka 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja Manajemen dan Implementasi K3 di tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.