

# PENGARUH IKLIM ORGANISASI, *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLA PAJAK & RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN KAPUAS

Muhammad Fikri<sup>1</sup>, Khuzaini<sup>2</sup>, M. Harlie<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Islam Kalimantan MAB

<sup>2</sup>Direktorat Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan MAB

E-mail: fikri.husein23@gmail.com/085249833665

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengidentifikasi apakah terdapat pengaruh Iklim Organisasi, *Knowledge Sharing* dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelola Pajak & Retribusi Daerah Kabupaten Kapuas. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. *Sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 49 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dengan skala *likert*. Teknik analisis data mencakup analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan perangkat lunak SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 25 for Windows. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Iklim Organisasi yang berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 2) *Knowledge Sharing* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 3) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan 4) Iklim Organisasi, *Knowledge Sharing* dan Motivasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelola Pajak & Retribusi Daerah Kabupaten Kapuas. Hasil koefisien determinasi sebesar 54,4% menunjukkan bahwa variabel Kinerja Pegawai dapat dijelaskan melalui variabel Iklim Organisasi, *Knowledge Sharing* dan Motivasi. Sedangkan sisanya 45,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar Iklim Organisasi, *Knowledge Sharing* dan Motivasi yang digunakan dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Iklim Organisasi; *Knowledge Sharing*; Motivasi; Kinerja Pegawai

---

## ABSTRACT

*The purpose of this research was to identify the effect of Organizational Climate, Knowledge Sharing and Motivation on Employee Performance at Regional Tax & Retribution Management Agency (BPPRD) of Kapuas Regency. This research is a descriptive research with a quantitative approach. The sample used in this research was non-probability sampling with a purposive sampling technique, so that the sample obtained was 49 people. The research instrument used a questionnaire with a likert scale. Data analysis techniques that used in this research are descriptive analysis, data quality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis test using SPSS (Statistical Product and Service Solution) 25 software for Windows. Based on the results of the research it can be concluded that: 1) Organizational Climate has a significant effect on Employee Performance, 2) Knowledge Sharing has a significant effect on Employee Performance, 3) Motivation has a significant effect on Employee Performance, and 4) Organizational Climate, Knowledge Sharing and Motivation together the same (simultaneously) has a significant effect on employee performance in the Regional Tax & Retribution Management Agency (BPPRD) of Kapuas Regency. The coefficient of determination result of 54,4% indicate that the Employee Performance variable can be explained through the Organizational Climate, Knowledge Sharing and Motivation variables. While the remaining 45,6% is influenced by other variables outside the Organizational Climate, Knowledge Sharing and Motivation used in this research.*

**Keywords:** *Organizational Climate; Knowledge Sharing; Motivation; Employee Performance*

- Darmawan, Dony. (2020). *Pengaruh Knowledge Sharing, Kepercayaan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DINSOS KBPP) Kabupaten Pemalang*. Universitas Pancasakti Tegal, Tegal.
- Fadhila, Asyifa., & Pracoyo, Antyo. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Saka Energi Indonesia)*. Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan, Vol. 3, No. 3, Desember 2017. STIE Indonesia Banking School, Jakarta Selatan.
- Hanapi, Diki Furkon., Sukomo., & Toto. (2020). *Pengaruh Knowledge Sharing dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Banjar*. Business Management and Entrepreneurship Journal, Vol. 2 No. 1. Fakultas Ekonomi Universitas Galuh, Ciamis.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Irwan., Asri., & Reynilda. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tanaman Pangan Dan Hortikultura Kabupaten Gowa*. Jurnal Inovasi dan Pelayanan Publik Makassar, Vol. 1 No. 2 (2022). Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia, Makassar.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kambey, Farley., Adolfini., & Trang, Irvan (2016). *Organizational commitment, compensation, organizational climate and their influence to the employee job satisfaction study on pt. Telkom tbk. Manado*. Jurnal EMBA Vol.4 No.5. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Lumbantobing, Paul. (2011). *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas*. Bandung: Knowledge Management Society Indonesia.
- Lussier, N Robert. (2005). *Human Relations in Organization Applications and skill Building*. New York: Mc Graw Hill.
- Moehersono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Mustakim, Senen., Hifnie, Iskandar Z., & Santoso, Catur Ichwan. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung*. Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis ke-I, Vol. 1 No. 1 (2021). Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai, Bandar Lampung.
- Pasaribu, Evan Karno., & Indrawati, Ayu Desi. (2016). *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 12. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali.
- Pranogyo, Antaiwan Bowo. (2017). *Penerapan Knowledge Management Untuk Pencapaian Visi Dan Misi Pada PT. Pertamina*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen, Vol 13 No. 01. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
- Pratiwi, Elan., Asmony, Thatok., & Hermanto. (2020). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kompetensi Dan Kinerja Pustakawan Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat*. Media Bina Ilmiah, Vol.14 No.11, Juni 2020. Universitas Mataram, Mataram.
- Robbins, Stephen P., & Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sukowati, Diyah., Sudiin, Alwi., & Sutarno (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Iklim Organisasi, Kompensasi Terhadap Kinerja (Survei Pada Karyawan Non Fungsional RSUD Dr. Harjono S Kabupaten Ponorogo*. Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 13 (2019). Universitas Slamet Riyadi, Surakarta.
- Susanty, Ety. (2013). *Iklim Organisasi: Manfaatnya Bagi Organisasi*. Semnas Fekon: Optimisme Ekonomi Indonesia 2013, Antara Peluang dan Tantangan. Universitas Terbuka.
- Widiyanti, Wiwik., & Fitriani, Dewi. (2017). *Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok*. Cakrawala, Vol. XVII, No. 2, September 2017. Universitas Bina Sarana Informatika, Jakarta Pusat.
- Winardi. (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.