

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rahmila  
NPM : 19310063  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Upaya  
Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Alfamart  
Jl. Trans Kalimantan Km.19 Anjir Muara Kota Tengah  
Kabupaten Barito Kuala.  
Konsentrasi : Pemasaran

Banjarmasin, .....2023



(Rahmila)  
NPM. 19310063

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



(Prof. Dr. Hj. Sulastini. S.E, M.Si.)

NIK. 060102181

Pembimbing II/Penguji



(Defin shahrial putra, S.E, M.M.)

NIK. 061605918

Mengetahui,

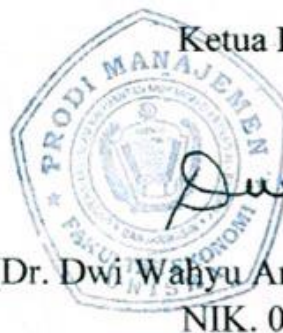
Dekan fakultas ekonomi



(Hj. Farida Yulianti, SE., MM)

NIK.069 809 131

Ketua Program Studi,



(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE., MM)

NIK. 061702981