

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmila

NPM : 19310063

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan dalam Upaya Meningkatkan
Kepuasan Konsumen pada Alfamart Jl.Trans Kalimantan
KM.19 Anjir Muara Kota Tengah Kabupaten Barito Kuala

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Yang menyatakan,



RAHMILA
NPM. 19310063