

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Solis Setiawan  
NPM : 16.31.0598  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Pelanggan Pada Bengkel Las Podomoro Banjarmasin

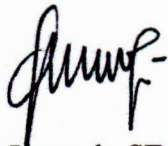
Banjarmasin, Juli 2021



(Solis Setiawan)  
16.31.0598

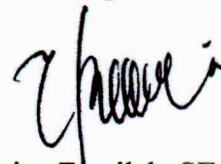
Disetujui,

Pembimbing I / Penguji



(Hj. Lamsah, SE, MM)  
NIK : 068.805.034

Pembimbing II / Penguji



(Ervica Zamilah, SE, MM)  
NIK : 061.510.810

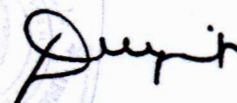
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Hj. Farida Yulianti, SE, MM)  
NIK : 069.809.131

Ketua Program Studi



(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, MM)  
NIK : 061.702.981