

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Solis Setiawan
NPM : 16310598
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 16 Januari 1998
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Pada Bengkel Las Podomoro Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan,



Solis Setiawan
NPM. 16310598