

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN OPERASIONAL DI PT SALOKA ENERGY
NUSANTARA DALAM PENJUALAN DAN PENGANGKUTAN BIO SOLAR
KABUPATEN BANJAR**

Rahmawati¹, Syahrani², Ervica Zamilah³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin
19311008

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al- Banjari Banjarmasin
1125097401

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin
1130077601

E-mail: rahmarn423@gmail.com

ABSTRAK

Rahmawati, 2023, Penerapan Sistem Manajemen Operasional Di PT. Saloka Energy Nusantara Dalam Penjualan Dan Pengangkutan, Pembimbing I : Syahrani, Pembimbing II : Ervica Zamilah.

Penelitian ini dilatar belakangi adanya perkembangan yang tentu wajib di imbangi oleh inovasi perusahaan tersebut supaya mencapai kesuksesan dan mempertahankan ekstensinya. Keberhasilan dari perusahaan sendiri tentu pula turut bergantung pada efektivitas sistem yang digunakan perusahaan tersebut. Bila perusahaan tersebut tidak mampu membangun manajemen operasional yang baik serta efektif bukan tidak mungkin hal tersebut akan membawa akibat jelek bagi keberlangsungan perusahaan itu sendiri.

Penelitian ini mempunyai tujuan : Untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem manajemen operasional pada PT. Saloka Energy Nusantara dalam penjualan dan pengangkutan bio solar.

Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi langsung ke lapangan serta wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan.

Hasil penelitian menunjukkan penerapan sistem manajemen operasional pada PT. Saloka Energy Nusantara dalam penjualan sudah relatif efektif karena mereka menerapkan manajemen operasional dengan berbagai teori- teori (1) Teori manajemen proyek, untuk menjalankan penjualan, PT. Saloka Energy Nusantara memakai *Teori Project Management*, yaitu perencanaan, penjadwalan, serta pengawasan. (2) Teori lokasi strategis, lokasi mempunyai efek yang signifikan di biaya, baik biaya tetap maupun biaya variabel selain itu, lokasi juga memainkan peran penting dalam menentukan risiko yang mempengaruhi keuntungan perusahaan serta keseluruhan. PT. Saloka Energy Nusantara memiliki dua lokasi yang berbeda. Posisi perusahaan dibandingkan dengan pasar atau konsumen sangat penting dalam layanan terutama terutama dengan keakuratan waktu dan kemudahan konsumen. PT. Saloka Energy Nusantara berada di tengah kota yang memudahkan pelanggan menjangkaunya. (3) Teori strategi proses, manajer perusahaan menjelaskan bahwa ada dua kegiatan yang dilakukan, yakni penjualan bio solar dan jasa angkutan atau pengiriman solar. Proses operasional perusahaan dalam penjualan solar yaitu dari solar yang dipesan pelanggan, pembuatan dokumennya sampai dengan mengirimkan solar tersebut ke. Penerapan

spesial. Sistem manajemen operasional dalam transportasi juga berjalan cukup efektif dengan melalui berbagai prosedur (1) Pemesanan jasa transportasi solar (2) Dokumen-dokumen transportasi (3) Sanksi untuk pelanggar (4) Volume jasa transportasi.

Kata kunci: Sistem Manajemen Operasional, Penjualan, transportasi

ABSTRACT

Rahmawati, 2023, Implementation of Operational Management System at PT. Saloka Energy Nusantara in Sales and Transportation, Supervisor I : Syahrani, Advisor II : Ervica Zamilah.

This research is motivated by developments which of course must be balanced by the company's innovation to achieve success and maintain its extension. The success of the company itself also depends on the effectiveness of the system used by the company. If the company cannot create good and effective operational management, it is not impossible that this will have a negative impact on the sustainability of the company itself.

This study has the following objectives: To find out how the implementation of the operational management system at PT. Saloka Energy Nusantara in sales and transportation of biodiesel.

The method used in this study is qualitative research, data collection techniques by conducting direct field observations and direct interviews with the parties concerned.

The results of the research show the implementation of the operational management system at PT. Saloka Energy Nusantara in sales has been quite effective because of those who apply operational management with various theories (1) Project management theory, to carry out sales, PT. Saloka Energy Nusantara uses Project Management Theory, namely planning, scheduling, and monitoring. (2) In Strategic location theory, location has a significant effect on costs, both fixed costs and variable costs. Besides that, location also plays an important role in determining the risks that affect the company's profits as well as the whole. PT. Saloka Energy Nusantara has two different locations. The company's position compared to the market or consumers is very important in terms of service, especially with time accuracy and consumer convenience. PT. Saloka Energy Nusantara is in the middle of the city which makes it easy for customers to reach it. (3) The theory of process strategy, the company manager explained that there were two activities carried out, namely the sale of bio-diesel and solar transportation or shipping services. The company's operational process in selling diesel fuel, namely from the diesel ordered by customers, preparing the documents to send the diesel to. Customer application. The operational management system for transportation also runs quite effectively by going through various procedures (1) ordering diesel fuel transportation services (2) transportation documents (3) sanctions for violators (4) volume of transportation services.

Keywords: Operational Management System, Sales, Transportation

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, R, & SE, M (2020). Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri.
- Dr. Hartini, S.E., M.M. (2022). MANAJEMEN OPERASIONAL (PRODUKSI DAN OPERASI)
- Mulyani, S (2017). Metode Analisis dan perancangan sistem.
- Nugroho, SS, & Haq, HS (2019). Hukum Pengangkutan Indonesia Kajian Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara.
- Prof. Ir. I Nyoman Pujawan, M.Eng., Ph.D., CSCP. & Mahendrawati Er, S.T., M.Sc., Ph.D. (2017). Supply Chain Management. Institut Teknologi sepuluh Nopember (ITS)
- Rusdiana, A (2014). Manajemen Operasi.
- Sitio, dan Saragi (2020). Modul Manajemen Operasional.
- Vikaliana, R, Sofian, Y, Solihati, N, Adji, DB, & Maulia, SS (2020). Manajemen Persediaan
- Zainul, Z Mohammad (2019). Buku Manajemen Operasional.
- Abdullah, R, & Prihastuti, Y (2022). Penerapan manajemen operasional Paket Wisata Tailor Made Tour Di pt. Tunas Indonesia Tours and Travel Yogyakarta. Journal of Tourism and Economic, jurnal.stieparapi.ac.id,
- Afni, N, & Astrilyana, A (2018). Penerapan Sistem Manajemen Operasional Pada Pelayanan Administrasi Pasien Menggunakan Waiting Line Method. Bianglala Informatika, ejournal.bsi.ac.id,

- Cuandra, F, Agustin, C, HDBS, EN, & ... (2023). Penerapan Manajemen Operasional Yang Diterapkan Pt Rubycon Indonesia.
- DICKY, K. R. (2019). Penerapan Sistem Pertolongan Kecelakaan Dan Evakuasi Awak Kapal Beserta Penyelamatan Kapal Di Laut Pada Kn. Sar Sadewa 231 Milik Badan Sar Nasional Semarang. Karya Tulis.
- Hasan, G, Wistiasari, D, Hasvia, TG, & ... (2023). Analisis Penerapan Manajemen Operasional: Managing Quality pada Indomaret. Jurnal Minfo ..., jurnal.polgan.ac.id,
- Mustopa, M, Junaedi, I, & ... (2021). Sistem Informasi Penjualan Dan Pengendalian Stock Barang Bangunan Pada Toko Bangunan Delima. JurnalManajamen...journal.stmikjayakarta.ac.id,
- Sofyan, AA, & Astarly, WD (2014). Aplikasi Pengolahan Data Delivery Order di PT. Sinarmonas Industries. Jurnal Sisfotek Global, journal.global.ac.id,
- Sumartini, LC, & Tias, DFA (2019). Analisis Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Kedai Kopi Kala Senja. Jurnal E-bis, jurnal.politeknik-kebumen.ac.id,
- Suryadi, D. (2012). Pentingnya Visi Dan Misi Dalam Mengelola Suatu Usaha. Jurnal Asy-Syukriyyah, 9(1), 17-35.
- Syukriansyah, A, Ester, R, Eddison, T, & ... (2023). Penerapan Manajemen Operasional Pada Perusahaan Manufaktur Pt Cmp Di Kota Batam. Jurnal Cakrawala ..., bajangjournal.com,
- Wahjono, SI (2022). Struktur Organisasi. Universitas Muhammadiyah Surabaya, researchgate.net,
- Wanudjaya, BC (2017). Analisis Pengelolaan Operasional Perusahaan Jasa Forwarder PT. Kharisma Jasa Gemilang. Agora, publication.petra.ac.id,
- Yanuar, AD, & Fitriani, R (2022). Prosedur dan Alur Invoice Supplier CV. Karjum Jaya Mandiri. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, jurnal.peneliti.net,