

# **APLIKASI TATA KELOLA KEARSIPAN, PELAYANAN DAN GRAFIK PENINGKATAN PELAYANAN DI KANTOR DESA SHABAH BERBASIS WEB**

**Akhmad Mujada , Fathur Rahman<sup>2</sup>, Nur Alamsyah<sup>3</sup>**

Sistem Informasi, 57021, fakultas Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan  
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 17630384

Sistem Informasi, 57021, fakultas Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan  
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0004077701

Sistem Informasi, 57021. fakultas Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan  
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1118018001

E-mail:  
[Akhmadmujada@gmail.com](mailto:Akhmadmujada@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Pengelolaan kearsipan dan pelayanan di Kantor Desa Shabah masih bersifat pembukuan dan tidak terkomputerisasi terutama dalam pengolahan data yang masih menggunakan aplikasi pengolahan data dan pengolahan angka, selain itu juga masih menggunakan buku besar untuk pengarsipan data surat-menyurat. Sehingga terdapat beberapa kendala dalam pengolahan data yang membuat pengerjaannya menjadi lambat dan tidak efisien.

Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman menggunakan PHP, Xampp digunakan untuk menjalankan web servernya, MySQL digunakan untuk pengelolaan database. Model alur hidup yang digunakan adalah waterfall, sedang pengujian unit menggunakan blackbox testing.

Setelah tersedianya aplikasi ini memudahkan dalam pengelolaan dan pencarian data serta agar lebih aman dan membantu untuk meningkatkan pelayanan.

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan aplikasi ini dapat ditambahkan menu loket dan hak akses untuk penduduk, agar penduduk bisa mendaftar untuk pelayanan tanpa perlu ke Kantor Desa dan diharapkan keamanan sistem lebih ditingkatkan agar proses verifikasi dan validasi data yang terjadi didalam sistem lebih aman.

***Kata Kunci :*** Aplikasi, Tata Kelola, Kearsipan, Pelayanan

## DAFTAR PUSTAKA

- Asfihan, A. (2021, Mei 13). *Grafik*. Retrieved Juli 10, 2021, from Adalah.Co.Id: <https://adalah.co.id/grafik/>
- Fauzan, R., & Latifah, R. (2015). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Mengontrol Manajemen Kualitas Menggunakan Cobit 4.1 (Studi Kasus : PT Nikkatsu Electric Works). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 235-244.
- Fitriani, Y., & Pakpahan, R. (2018). Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Arsip pada Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Palmerah Jakarta. *Jurnal Paradigma, Jurnal Komputer dan Informatika*, 51-56.
- Kadir, A. (2015). Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL.
- Meilinda, E. (2016). PERANCANGAN APLIKASI KEARSIPAN SURAT MENYURAT PADA BADAN PEMERINTAHAN (STUDI KASUS : BADAN PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK DAN KELUARGA BERENCANA PONTIANAK). *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, 144-152.
- Pasolong, H. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Saifudin, & Setiaji, A. Y. (2019). SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT (SINAU) BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA KARANGSALAM KECAMATAN BATURRADEN. *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen* , 15-21.
- Sugiarti, D., & Wardati, I. U. (2012). Sistem Informasi Akademik Sekolah Dasar Al-Muhajirin Barehan Sidoharjo Pacitan. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 4.

- Syafwan, M. N., & Fitria, L. (2020). Sistem Informasi Tata Letak Arsip Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Langsa. *Jurnal J-ICOM (Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer)*, 7-17.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik*. Tangerang: UMJ PRESS 2018.
- Urva, G., & Siregar, H. F. (2015). Pemodelan UML E-Marketing Minyak Goreng. *Jurteksi Royal Edisi2*.
- Yakub. (2008). *Sistem Basis Data: Tutorial Konseptual*. Yogyakarta: Graha Ilmu