

# SISTEM INFORMASI MONITORING TUNGGAKAN PELANGGAN PADA PLN ULP AHMAD YANI BANJARMASIN BERBASIS WEB

Hadianor Permana<sup>1</sup>, Yusri Ikhwan<sup>2</sup>, Fathul Hafidh<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Albanjari, 18630722

<sup>2</sup> Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Albanjari, 1124018901

<sup>3</sup> Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Muhammad Arsyad Albanjari, 11060118503

E-mail: hadianorpermana10@gmail.com

## Abstrak

Pada PLN Ahmad Yani Banjarmasin sistem monitoring tunggakan pelanggan yang sedang berjalan sudah cukup bagus, akan tetapi ada beberapa fitur yang masih harus ditambahkan dalam sistem tersebut. Mengingat pentingnya bagaimana cara mengolah sistem yang efektif dan efisien, maka pentingnya peningkatan kualitas sistem monitoring tunggakan pelanggan melalui ditambahkan fitur-fitur tertentu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi lapangan, studi kepustakaan dan wawancara. Dalam pengembangan sistem ini menggunakan sistem waterfall, yang terdiri dari beberapa langkah yaitu analisa Kebutuhan, desain sistem, implementasi, integrasi dan pengujian, dan penggunaan pemeliharaan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat dibuat Aplikasi sistem informasi monitoring tunggakan pelanggan pada pln ulp ahmad yani banjarmasin berbasis web yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan monitoring tunggakan melalui kepastian waktu pelayanan pasang baru perubahan daya dan meningkatkan kepuasan pelanggan di lingkungan PLN Ahmad Yani Banjarmasin. Diharapkan untuk kedepannya Sistem Monitoring tunggakan pelanggan ini dapat dikembangkan dalam aplikasi berbasis Android.

**Kata Kunci:** *Monitoring, Mysql, Php, Sublime, Tunggakan, Waterfall,*

---

## PENDAHULUAN

Dalam pelayanan pendistribusian kelistrikan PLN membagi-bagi fungsi unit induknya ke dalam beberapa unit induk berdasarkan pada sistem tenaga listrik yaitu pembangkitan, transmisi, dan distribusi. Selain itu ada juga unit induk atau pusat-pusat lain

sebagai penunjang berlangsungnya perusahaan. Karena luasnya cakupan wilayah kerja PLN, maka PLN memiliki unit-unit di seluruh wilayah Indonesia yang mempunyai fungsi masing-masing sesuai dengan unit induknya.

- s) Laporan Data Tagihan Berdasarkan Grafik



Gambar 20. Data Tagihan Berdasarkan Grafik

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam bab-bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat meningkatkan kinerja pelayanan monitoring tunggakan melalui kepastian waktu pelayanan pasang baru perubahan daya dan meningkatkan kepuasan pelanggan di lingkungan PLN Ahmad Yani Banjarmasin.

## REFERENSI

- [1] Adani, M. R. (2021, Juni 21). Mengenal Apa itu Use Case dan Teknik Pembuatannya. Dipetik Februari 9, 2022, dari Sekawan Media: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/use-case-diagram/>
- [2] Pangestu, A. P. (2016, 8 16). Pengertian Database dan Perangkat Lunak (software) Database. Dipetik 8 16, 2016, dari <https://www.duosia.id>: <https://www.duosia.id/web/pengertian-database-dan-perangkat-lunak-software-database/>
- [3] Junaedi, N. L. (2021, october 11). Sequence diagram: Pengertian, manfaat, 14 komponen, dan contohnya. Dipetik februari 9, 2022, dari Ektrut media: <https://www.ekrut.com/media/sequence-diagram-adalah>
- [4] Mulachela, H. (2022, januari 28). Sistem adalah kesatuan, berkut teori dan cirinya. Dipetik juli 29, 2022, dari [katadata.co.id](http://katadata.co.id): <https://katadata.co.id/safrezi/berita/61f37503ef773/sistem-adalah-suatu-kesatuan-berikut-teori-dan-cirinya>
- [5] Raharja, A. D. (2022, februari 24). Sistem Informasi: Pengertian, Tujuan, Fungsi, Komponen, dan 6 Contohnya. Dipetik juli 29, 2022, dari ektrut media: <https://www.ekrut.com/media/sistem-informasi-adalah>