

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dewi Sulistia  
NPM : 19310064  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM  
MENINGKATKAN PROMOSI PENJUALAN  
PADA ALFAMART CABANG TRANS  
KALIMANTAN KM 19

Menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 13 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Dewi Sulistia  
NPM 19310064