

**APLIKASI PENGADUAN DAN MONITORING TANGGAPAN
PENGADUAN PUSAT DATA ELEKTRONIK RSUD ULIN
BANJARMASIN BERBASIS WEB**

Andi Rival Borneo Tampilang(1), Mayang Sari(2), Ahmadi(3)

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin

E-mail: andyrivalb@gmail.com

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin

E-mail: mayangsari.uniska@gmail.com

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin

[E-mail: ahmadifatek@gmail.com](mailto:ahmadifatek@gmail.com)

Abstrak

Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin memiliki visi yaitu terwujudnya rumah sakit umum dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional dan terpercaya tahun 2015. Dengan demikian dapat kita ketahui untuk menuju rumah sakit dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional bahwa segala sesuatu yang bersangkutan dalam kinerja rumah sakit haruslah berstandar yang bagus pula, baik dari segi penanganan kesehatan, pengelolaan keuangan, pengelolaan sumber daya, pengaduan keluhan barang elektronik, sampai pengadministrasian surat.

Dalam dunia kerja saat ini khususnya pengadministrasian surat untuk input data pembuatan laporan menggunakan komputersasi tetapi masih dilakukan secara manual dengan bermodalkan aplikasi Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel sehingga dalam pengerjaannya memakan waktu yang cukup lama dan besarnya peluang terjadi kesalahan dalam pengetikan pembuatan surat ataupun laporan cukup besar. Selain dari pembuatan laporan keluhan barang elektronik, penyusunan file-file dan folder-folder untuk pembuatan surat pun masih kurang rapi dalam penyusunannya sehingga dapat memungkinkan untuk terjadinya kesulitan dalam mencari data yang ingin dicari walaupun dengan menggunakan aplikasi pencarian yang telah tersedia pada sistem operasi windows. Maka dari itu bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah pengerjaan pengaduan keluhan barang elektronik atau penginputan pada laporan di Pusat Data Elektronik Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin.

Kata Kunci: *Aplikasi, Kepegawaian, Pengaduan, Web.*

DAFTAR PUSTAKA

Litalia. (n.d.). Pengertian XAMPP, Fungsi, Sejarah dan Bagian-bagiannya

(Lengkap). Retrieved from <https://www.jurnalponsel.com>:

<https://www.jurnalponsel.com/pengertian-xampp/>. Diakses 28 Juni 2022.

Kadir, A. (2009). *Mempelajari Database MySQL*. Jogyakarta: Mediacom. Diakses 01 Juli 2022.

- Mair, Z. R. (2018, Januari 23). *Langkah Membuat Soal Pilihan Ganda dan Esai dengan Authorware 7*. Retrieved from ilmu Komputer: http://ilmukomputer.org/2018/01/23/langkah_membuat_soal_pilihan_ganda_dan_esai_dengan_authorware_7/. Diakses 01 Juli 2022.
- Rajendra L. (2022, Januari 25). *UML*. Retrieved from <http://sistem-informasi-s1.stekom.ac.id>: <http://sistem-informasi-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/UML/ee3f0891e57c8ae70ecf4b84d16ea6b3d9736018>. Diakses 02 Juli 2022
- Parno, S. (2010). *Langkah-langkah Dalam pembuatan Data Flow Diagram*. Surabaya: Mediacom. Diakses 04 Juli 2022.
- Priyanto, A. (2014, Desember 29). *10 Bahasa Pemrograman Populer di Indonesia*. Retrieved from codepolitan: <https://www.codepolitan.com/10-bahasa-pemrograman-populer-di-indonesia>. Diakses 10 Juli 2022.
- Santoso, B., & aisyah, s. (2017). *Buku tentang Teknologi informasi dan era digital*. Bandung: PT ANDI. Diakses 15 Juli 2022.