

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
KALIMANTAN SELATAN DALAM MENCEGAH MALAADMINISTRASI**

Armina¹, Norsanti², Akhmad Nikhrawi Hamdie³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63201, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19120261

²Ilmu Administrasi Publik, 63201, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0019098201

³Ilmu Administrasi Publik, 63201, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1105026401

Email : armina0503@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran peran serta faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi Ombudsman dalam pencegahan malaadministrasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan Dokumentasi, Observasi, dan Wawancara kepada dua orang informan. Sampel ditentukan dengan menggunakan pedoman wawancara yang disusun berdasarkan teori yang digunakan yaitu dimensi peran menurut Edy Suhardono yang meliputi : kebijakan, strategi dan komunikasi. Kemudian data dikumpulkan melalui diskusi atau dialog dengan melakukan Tanya jawab dengan informan. Analisis data menggunakan teknik yang dirumuskan oleh Miles dan Huberman dalam Sugiyono dimana ada tiga tahapan yaitu : reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam menjalankan perannya sebagai pengawas penyelenggara pelayanan publik, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan dalam mencegah malaadministrasi di Banjarmasin memiliki beberapa kendala yaitu kekurangan sumber daya manusia dan kurangnya anggaran dana. Adapun faktor pendukung dalam upaya pencegahan malaadministrasi di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan yaitu sportivitas sesama karyawan dan sudah memiliki kerjasama antar instansi penyelenggara pelayanan publik

Kata Kunci : *Peran Ombudsman, Pencegahan Malaadministrasi*

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Afrizal. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Depok: Rajawali Pers.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miles, M. B. & Huberman, A. M. (1992). *Analisis Data Kualitatif*, Tjetjep, R.R (Penerjemah), Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Nurtjahjo, H., Maturbongs, Y., & Rachmitasari, D. I. (2013). *Buku Saku Memahami Maladministrasi*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Purwanto, E. A., Tyastianti, D., Taufiq, A., & Novianto, W. (2016). *Pelayanan Publik Modul Pelatihan Dasar Kader PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: IKAPI.
- Suhardono, E. (2016). *Teori Peran Konsep, Derivasi dan Implikasinya*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama.

B. Undang-Undang

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia*. Lembaran Negara RI Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4899. Sekretariat Negara. Jakarta.

Indonesia, *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038. Sekretariat Negara. Jakarta.

Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta.

Indonesia 2018. *Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Asisten Ombudsman Republik Indonesia*. Jakarta.

Indonesia 2019. *Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2019 Tentang Cara Pencegahan Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta

C. Jurnal

Haliq, A., Makawi, U., & Normajatun. (2017). Analisis Kasus Mal Administrasi Di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Tahun 2013-2015. *As-Siyasah : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Vol. 2, No. 1, 66.

Kaligis, M. (2020). Tugas Dan Wewenang Ombudsman Dalam Mencegah

Maladministrasi. *Lex Administratum*, Vol. 7, No.2, 16.

Putri, F. A., & Adnan, M. F. (2020). Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Sumatra Barat. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, Vol. 2, No. 1, 36-37.

D. Web Site

Indonesia, O. R. (2010, 03 10). *Profil Sekilas Ombudsman*. Retrieved March 23,2023, from Ombudsman Republik Indonesia: Ombudsman.go.id. Diakses dari www.ombudsman.go.id tanggal 23 maret 2023 jam 22.30 WITA

Statistik, Badan. Pusat. (2022). *Jumlah Penduduk (Jiwa)*. Retrieved May 25,2023, from Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin: banjarmasinkota.bps.go.id. Diakses dari www.banjarmasinkota.bps.go.id tanggal 25 mei 2023 jam 22.40 WITA