

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN PERDA PADA KANTOR SATPOL PP KABUPATEN BARITO KUALA

Wilda Erliyana¹, M. Iqbal Firdaus², Sefto Pratama³

¹Teknik Informatika, 55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 18630128

²Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN.0013097501

³Teknik Informatika, 55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1121118701

Email:wildaerliyana@gmail.com/Hp:082155472604

ABSTRAK

Kabupaten Barito Kuala adalah salah satu Pemerintah Kabupaten di Provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Permasalahan pedagang kaki lima diketahui bahwa pada sistem pengaduan yang saat ini sedang berjalan, masyarakat masih melakukan pengaduan dengan cara mengirim menyampaikan pesan secara langsung atau melalui email maupun social media. Tujuan penelitian ini membuat Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pelanggaran Perda Pada Kantor Satpol PP Kabupaten Barito Kuala. Aplikasi yang dibangun memudahkan dan mempercepat pengiriman pengaduan oleh masyarakat kepada Satpol PP Kabupaten Barito Kuala. Metode pengembangan yang digunakan dalam membuat aplikasi ini yaitu menggunakan metode *Waterfall* dan desain menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian ini yaitu para pegawai dan pengunjung dapat dengan mudah mengetahui stok buku tersedia ketika ingin melakukan peminjaman buku. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan yaitu diantaranya, proses pengelolaan data pengaduan pelanggaran PERDA di Kantor Satpol PP Kabupaten Barito Kuala lebih mudah dan cepat.. Pencarian data dan pengarsipan data pengaduan dapat dengan mudah karena adanya aplikasi berbasis web. Beberapa saran mengenai penelitian ini diharapkan perlu pengembangan lebih lanjut seperti membuat dokumentasi setiap kegiatan, serta dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan bahasa pemrograman lain seperti bahasa pemrograman android dan sebagainya

Kata Kunci : Sistem, Informasi ,Pelayanan, Pengaduan, Perda, Satpol PP,

ABSTRACT

Barito Kuala Regency is one of the Regency Governments in South Kalimantan Province, Indonesia. It is known that the problem of street vendors is that in the complaint system that is currently running, people still make complaints by sending messages directly or via email or social media. The aim of this research is to create a Regional Regulation Violation Complaint Service Information System at the Barito Kuala Regency Satpol PP Office. The application that was built makes it easier and faster to send complaints by the public to the Barito Kuala Regency Satpol PP. The development method used in making this application is using the Waterfall method and the design uses the Unified Modeling Language (UML). The conclusion obtained after conducting this research is that employees and visitors can easily find out the stock of books available when they want to borrow books. Conclusions from the research that has been carried out include, the process of managing data on complaints of PERDA violations at the Barito Kuala Regency Satpol PP Office is easier and fast... Searching for data and archiving complaint data can be done easily because of the web-based application. Some suggestions regarding this research are expected to require further development, such as creating documentation for each activity, and can be further developed using other programming languages such as the Android programming language and so on.

Keywords: Systems, Information, Services, Complaints, Regional Regulations, Satpol PP

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. (2020). *PHP & Mysql Secara Otodidak*. Jakarta: Mediakita.
- Barata, A. A. (2019). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Febriani, N. (2018). *Riset Komunikasi Terpadu*. Malang: UB Press.
- Hasyim, M. (2019). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Hidayat, E. (2019). *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- M. Yusril Helmi Setyawan, S. M. (2019). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Pane, S. F. (2020). *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle APEX ONLINE*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Tri Rachmadi, S. (2020). *Sistem Basis Data*. Bandung: TIGA EBOOK.
- Wijoyo, H. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Solok: CV INSAN CENDEKIA MANDIRI.
- Yuhefizar, S. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS Joomla*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.