

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Meyliani Putri  
NPM : 19310077  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN WARUNG DADAKAN  
BANJARMASIN

Menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 23 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



NPM. 19310077