

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Nama Mahasiswa : Reza Erdian
2. NPM : 19310843
3. Konsentrasi : Manajemen
4. Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Kedai Ndamel Kopi Gunung Makmur Takisung Kabupaten Tanah Laut

Banjarmasin, Juli 2023

Reza Erdian  
19310843

Disetujui

Pembimbing I

Hj. Farida Yulianti, S.E, M.M  
NIDN. 1121076901

Pembimbing II,

Periyadi, S.E, M.M  
NIDN.1124048602

Mengetahui

Dekan,



Hj. Farida Yulianti, S.E, M.M  
NIDN. 1121076901

Ketua Program Studi,



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M  
NIDN. 11190556501