

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Reza Erdian

NPM : 19310843

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA KEDAI
NDAMEL KOPI GUNUNG MAKMUR TAKISUNG KABUPATEN
TANAH LAUT

Menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 23 Oktober 2023



Reza Erdian
NPM/ 19310843