

ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT JAYA SENTRAL INDO BANJARMASIN

Norlaila Hayati¹, Hairul², Lamsah³

¹Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB, NPM.19310416

²Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB, NIDN. 1125096201

³Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB, NIDN.1125126201

Email: norlailahayati8@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk 1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan kepuasan kerja karyawan PT. Jaya Sentral Indo Banjarmasin. 2. Untuk mengetahui kepuasan kerja yang seharusnya dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Jaya Sentral Indo Banjarmasin.

Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam yang dipilih dari narasumber. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa upaya yang dapat dilakukan perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan diantaranya, mengadakan forum diskusi antara atasan dan bawahannya, mengarahkan karyawan agar lebih peka terhadap sesama karyawan sehingga dapat menghindari konflik. Ada beberapa indikator yang menjadi penunjang bagi karyawan dalam bekerja sehingga tercapainya kepuasan kerja, yaitu: pekerjaan, gaji, promosi, rekan kerja, dan atasan. Hal ini terbukti karena dari masing-masing indikator tersebut karyawan bisa menjalani atau mengerjakan dengan sebaik mungkin untuk meningkatkan kinerja karyawan. Akan tetapi mereka tidak puas dengan gaji yang diberikan oleh perusahaan.

Saran yang dapat diberikan oleh Kepada pihak terkait perusahaan harus memberikan kompensasi sesuai dengan hasil kerja karyawannya. Jika memang karyawan berprestasi atas hasil kerjanya ataupun ia bekerja lebih banyak dari pada teman sekerja yang memiliki jabatan yang sama dengannya, sudah semestinya perusahaan memberikan bonus / insentif yang setimpal dengan hasil usahanya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to 1. To know and describe the job satisfaction of PT. Jaya Sentral Indo Banjarmasin. 2. To determine job satisfaction which should be able to improve the performance of employees of PT. Jaya Sentral Indo Banjarmasin.

The research method uses a qualitative type with in-depth interviews selected from sources. Data collection techniques using documentation, interviews and observation.

The results of the study can be concluded that the efforts that can be made by companies in increasing job satisfaction and employee performance include holding discussion forums between superiors and subordinates, directing employees to be more sensitive to fellow employees so as to avoid conflict. There are several indicators that support employees at work so that they achieve job satisfaction, namely: job, salary, promotion, colleagues, and superiors. This is proven because from each of these indicators employees can live or do their best to improve employee performance. However, they are not satisfied with the salary given by the company.

Suggestions that can be given to parties related to the company must provide compensation according to the results of the work of its employees. If indeed the employee excels at his work or he works more than colleagues who have the same position as him, the company should provide bonuses / incentives commensurate with the results of his efforts.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance.

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Arikunto, Suharsimi, (2013), *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- As'ad, (2011). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri. Edisi IV*. Yogyakarta: Liberty.
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta. Rhineka Cipta
- Departemen Pendidikan Indonesia (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Edy Sutrisno (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
- Fandy Tjiptono, (2016), *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani, (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Manullang, 2015, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Sugiyono. 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung. Alfabeta.

2. Artikel Jurnal

- Arianto, D. (2015). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputra 1912 Cabang Bengkulu". *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia.*, 3.
- Azhari, R. (2020). Pengaruh kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Surabaya. 1–25.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/> [Diakses 13 April 2023].
- Latief, Abdul, Dhian Rosalina dan Devi Apiska. (2019). "Analisis Hubungan ANtar manusia terhadap Kinerja Karyawan". *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences Volume 1 No 3*.
- Ramadanita, Raja Devi dan Kasmiruddin. (2018). "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru". *JOM FISIP Vol. 5 No. 1*.
- Rusanita, Emy rahmawati, dan Setio Utomo. (2019). "Pengaruh Isi pekerjaan dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Armani Muara Teweh Kalimantan Tengah". *Jurnal Bisnis dan Pembangunan Volume 8 No 1*.
- Rusdi, Muh, dan Muh Samsul Alam. (2017). "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Persero Pabrik Gula Cammaing di Kab.Bone". *Jurnal Ekonomi Balance Fakultas Ekonomi dan Bisnis Volume 13 No 1*.
- Sulandari, N., Rosento, R., & Marthanti, A. S. (2019). *Pengaruh Penilaian Kinerja Pegawai terhadap Promosi Jabatan pada Pengadilan Agama Jakarta Timur*. *Jurnal Perspektif*, 17(2), 132-144.
- Wulansari, K. Y., & Kosasi, N. (2018). "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Sekabupaten Batang". *Hari Kasiyati Yunita Wulansari, Niki Kosasi*. 9(2), 122–126.

