

ANALISIS PELAYANAN DAN PENGELOLAAN OBAT INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM DI KABUPATEN BANJAR MARTAPURA

Novia Sari Mulyani¹, Sulastini², Maskur³

^{1,2}Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Islam Kalimantan MAB

³Direktorat Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan MAB

E-mail: novia.rssali@gmail.com / +62819-4334-6362

ABSTRAK

Pelayanan dan Pengelolaan obat oleh instalasi farmasi rumah sakit mempunyai peran penting dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit, mengingat resiko medication error pada pelayanan farmasi klinis dan ketidakefisienan pada pengelolaan obat dapat memberi dampak negatif terhadap rumah sakit dan berpengaruh terhadap peran rumah sakit secara keseluruhan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelayanan dan pengelolaan obat di instalasi farmasi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum dilihat dari segi gambaran, dampak, implementasi dan solusi permasalahannya.

Metode analisis yang digunakan metode deskriptif kualitatif yang mana di dalam metode ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dengan informan sebagai sumber primer, observasi dan telaah dokumen sebagai sumber sekunder. Analisa data dilakukan dengan reduksi, penyajian/display data dan penarikan simpulan/verifikasi kemudian dilakukan triangulasi data dalam teknik pemeriksaan keabsahan data yaitu triangulasi metode dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada 11 (sebelas) kegiatan untuk pelayanan farmasi klinis yang terdiri dari pengkajian dan pelayanan Resep; penelusuran riwayat penggunaan obat; rekonsiliasi obat; Pelayanan Informasi Obat (PIO); konseling; visite; Pemantauan Terapi Obat (PTO); Monitoring Efek

Samping Obat (MESO); Evaluasi Penggunaan Obat (EPO); dispensing sediaan steril; hanya Pemantauan Kadar Obat dalam Darah (PKOD) yang belum dapat dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum, sedangkan untuk pengelolaan obat dari 9 (sembilan) kegiatan yang terdiri dari pemilihan; perencanaan kebutuhan; pengadaan; penerimaan; penyimpanan; pendistribusian; pemusnahan dan penarikan; pengendalian; dan administrasi semuanya sudah dijalankan sesuai standar.

Pelayanan dan pengelolaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum pada dasarnya sudah sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit. Untuk peningkatan mutunya perlu menambah SDM, pengusulan sarana seperti gudang obat dan ruang konseling, percepatan implementasi SIMRS, penganggaran untuk alat pemantauan kadar obat dalam darah serta penambahan anggaran pembelian obat.

Kata Kunci : Pelayanan, Pengelolaan Obat, Rumah Sakit, Instalasi Farmasi, Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum

ABSTRACT

Drug service and management by hospital pharmacy installations have an important role in the implementation of health services in hospitals, considering the risk of medication errors in clinical pharmacy services and inefficiencies in drug management can have a negative impact on hospitals and affect the role of the hospital as a whole.

This study aims to analyze the service and drugs of management in the pharmaceutical installation of the Sambang Lihum Mental Hospital in terms of description, impact, implementation and problem solutions.

The analytical method used is a qualitative descriptive method, in which the writer uses data collection techniques by interviewing informants as the primary source, observation and document review as secondary sources. Data analysis was carried out by reduction, presentation/display of data and drawing

2. *Bagi Peneliti Selanjutnya*

1. Dilakukan penelitian lebih mendalam terkait hubungan beban kerja apoteker di Instalasi Farmasi RS Jiwa Sambang Lihum.
2. Dilakukan penelitian terkait indikator capaian pengelolaan perbekalan farmasi.
3. Dilakukan penelitian terkait kepuasan pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan.

REFERENSI

- Moleong, Lexy J., (2001), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No.58, 2014, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No.72, 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Jakarta.
- Satibi. 2019. 'Manajemen Dan Pelayanan Farmasi'. *JMPF*, 9(4), 243-251
- Sugiyono. 2017, 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D'. Bandung : Alfabeta, CV.
- Aditama, T.Y.2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit* (ed. kedua). Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- American Collage of Clinical Pharmacy (ACCP). 2008. *The Definition of Cliical Pharmacy. Pharmacoteraphy*. Vol.28. No.6
- ASHP. 2013. -ASHP Guidelines: Minimum Standard for Pharmacies in Hospitals. In *Practice Settings: Guidliness*, 519-528. America: ASHP.
- Arhayani. 2007. *Perencanaan dan Penyiapan Pelayanan Konseling Obat Serta Pengkajian Resep Bagi Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Imanuel Bandung*. <http://www.ITBcentralibrary.ac.id>
- Depkes RI. 2008. *Tanggung Jawab Apoteker Terhadap Keselamatan Pasein*. Jakarta: Depkes.
- Dirjen Bina Farmasi dan Alat Kesehatan. 2009. *Pedoman Dasar Teknik Aseptis*. Jakarta: Depkes RI.
- . 2009. *Pedoman Pemantauan Terapi Obat*. Jakarta: Depkes RI.
- . 2011. *Pedoman Vistie Apoteker*. Jakarta: Kemenkes RI.
- . 2019. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- . 2009. *Pedoman Pencampuran Obat Suntik dan Penanganan Sediaan Sitostatika*. Jakarta: Depkes RI.
- FitzGerald, Richard J. 2009. -Medication errors: the importance of an accurate drug history. In *Bristish of Journal Clinical Pharmacology* 671-675.
- Ikawati, Zullies. 2010. *Farmaski Klinis Terbukti Tingkatkan Hasil Terapi pada Pasien*. (<http://www.ugm.ac.id/id/berita/2133-farmasi.klinis.terbukti.efektif.tingkatkan.hasil.terapi.pada.pasien> (diakses 31 desember 2022))
- Indah, Wanti Nur, and Pinasti Utami. 2016. *Profil Penerapan Farmasi Klinik di Rumah Sakit Amal Usaha Milik Muhammadiyah di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: UMY.
- Miles, Mathews B., A. Michael Huberman, and Johnny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Method Sourcebook*. London: SAGE Publication.
- Rahmawati, Fita dan Oetari, R.A.2002.*Kajian Penulisan Resep: Tjauan Aspek Legalitas dan Kelengkapan Resep di Apotek-Apotek Kotamadya Yogyakarta*. Yoyakarta: Majalah Farmasi Indonesia
- Susanti, Ika. 2013. *Identifikasi Medication Error Pada Fase Prescribing, Trascribing, dan Dispensing di RSUP Fatmawati Periode 2013*. Jakarta: UIN Jakarta.
- Turnodihardjo, Marlina A., Hakin, Lukman, Katikawatiningsih, Dewi. 2016. "Pengaruh Pendampingan Apoteker Saat Visite Dokter terhadap Kesalahan Peresepan di Ruang Perawatan Intensif." *Jurnal Farmasi Klinis Indonesia*. 160-168
- Quick. Et. Al., 1997. *Managing Drug Supply, 2nd Edition, Revised and Expanded*. Kumarian Press. West Hartriod.
- Rusli. 2016. *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.
- Oktaviani, N, Gunawan, P, & Kristanto, Y 2018, 'Evaluasi Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB tahun 2017', *Jurnal Farmasi Indonesia*, vol.15, no.2, hh. 135-147.
- Kencana M,P, Ekawati, D & Deviliawati, A (2021) 'Evaluasi Pengelolaan obat di gudang farmasi rumah sakit islam AR Rayid Palembang 2021' *Jurnal Aisyiyah Medika*, 8(1), 73-80

- Djamaluddin,F, Imbaruddin,A, & Muttaqin (2019) ‘*Kepatuhan pelayanan farmasi klinik di Rumah Sakit di RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo*’ Jurnal Administrasi Negara, 25(3), 176-193
- Indriana,YM, Darmawan,ES & Sjaaf, AC (2020) ‘*Analisis Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi RSUA tahun 2020*’ Jurnal kesehatan Masyarakat, 11(01), 10-19
- Amalia,T, & Putri, TU (2021) ‘*Implementasi peraturan menteri kesehatan nomor 72 tahun 2016 terhadap pelayanan farmasi klinik di Rumah Sakit A*’ Jurnal Inkofar, 5(1), 29-33
- Bachtiar,MAP, germas,A & Andarusito, N (2019) ‘*Analisis Pengelolaan Obat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Jantung Bina Waluya Jakarta Timur tahun 2019*’ Jurnal Manajemen dan Admnistrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII), 3(2),119-130
- Rikomah, S.E (2016). Farmasi Klinik, Yogyakarta: Deepublish
- Aslam, M, Tan, C.K., dan Prayitno, A. (2003). Farmasi Klinik : Menuju Pengobatan Rasional dan Penghargaan Pilihan Pasien. PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.,Jakarta
- Suciati, S., dan Adisasmito, B., 2006. *Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Indeks Kritis di Instalasi Farmasi*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, Vol. 09/No. 01/Maret 2006 : 19 – 26.
- Lilihata, R.N., 2011. *Analisis Manajemen obat di IFRS RSUD Masohi Kabupaten Maluku tengah*. Tesis. Magister Manajemen Farmasi, fakultas Farmasi, univversitas gadjah mada, Yogyakarta.
- Insani, W., Lestari K., Addullah R., & Ghasani S.K. (2013) . *Pengaruh pelayanan Informasi Terhadap Keberhasilan Terapi Pasien Diabetes Melitus Tipe 2*. Jurnal Farmasi Klinik Indonesia. 2(4) : 127-135
- Rahmawati, D.P., Herawati, F & Wardani S.A (2016) Evaluasi Penggunaan obat di Rumah Sakit Marsudi Waluyo, Kabupaten Malang Tahun 2016 . Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universistas Surabaya. 7 (2). 1604-1617
- Ventola, Lee (2015). The Antibiotic Resistance Crisis. Pharmacy and Therapeutics. 40 (4) : 277-283.
- Wati, W., Fudholi, A., & Pamudji, G. (2013) ‘*Evaluasi pengelolaan Obat dan strategi perbaikan dengan metode Hanlon di Instalasi Farmasi Rumah sakit tahun 201*’ . Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi, 3(4), 283-290
- Winda, S.W (2018). *Formularium Nasional (FORNAS) dan E-Catalogue Obat Sebagai Upaya Pencegahan Korupsi dalam Tata Kelola Obat Jaminanan Kesehatan Nasional (JKN)*. Integritas-Jurnal Antikorupsi, 4(2), 177-206
- Aritonang. J. (2018). Anlisis Formularium RSUD Cimacan Tahun 2017. Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia. 3(2) , 88-99
- Djuyandi, Y. (2013). Implementasi Kebijakan Layanan Secara elektronik. Jurnal Humaniora. 4(2), 913-923
- Sheina, Beny,Umam & Solikha (2010) .*Penyimpanan obat di Gudang Instalasi Farmasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan, 4(1) 29-42
- National Health Service (2019). *Guidelines for Good Prescribing in primary care*. Lancashire Medicines Management group. NHS UK
- Erika Hidayanti. (2017) .*Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Farmasi klinik di Rumah Sakit tahun 2017*. Skripsi. Fakultas kedokteran dan ilmu kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta