

**PENGARUH MANAJERIAL SKILL DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA STAF INSTALASI
(STUDI PADA RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN)**

Heny Darmini, Khuzaini, Rahmi Widyanti

Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
smanda.hny@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan parsial dan simultan antara *managerial skill* kepala Instalasi dan motivasi kerja terhadap kinerja Staf Instalasi di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dalam bentuk explanatory. Populasi dalam penelitian ini adalah Staf Instalasi yang bertugas di Instalasi Rawat Jalan, Inst. Farmasi, Inst. Rekam Medik, Inst. Pengelolaan JKN, Inst. IPRS, Inst. Laundry, Inst. Gizi, Inst. Anak dan Remaja, Inst. IT dan SIMRS, Inst. Rehabilitasi Medik, Inst. Rehabilitasi Mental, Inst. Laboratorium, Inst. Pengadaan Barang Jasa, dan Inst. Logistik Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum yang berjumlah 140 orang. Sampel yang diambil dengan menggunakan rumus slovin sejumlah 93 orang, dengan menggunakan teknik proportional random sampling. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan program SPSS 22. Pengujian validitas menggunakan korelasi product moment person dan reliabilitas menggunakan alpha cronbach. Pengujian asumsi klasik menggunakan uji multikolinearitas, heteroskedastisitas, Autokolerasi dan normalitas. Analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji T dan Uji F.

Hasil penelitian *managerial skill* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja staf Instalasi, besarnya pengaruh *managerial skill* tersebut dapat di ketahui dari nilai SE (Sumbangan Efektif) variabel *managerial skill* terhadap nilai R Square sebesar 49,3%. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja staf Instalasi, besarnya pengaruh motivasi kerja tersebut dapat di ketahui dari nilai SE (Sumbangan Efektif) variabel motivasi kerja terhadap nilai R Square sebesar 58,5%. *Managerial skill* dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja staf Instalasi, besarnya pengaruh *managerial skill* dan motivasi kerja adalah sebesar 67,4%.

Kata Kunci : *Managerial Skill*, Motivasi Kerja, Kinerja Staf Instalasi.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the partial and simultaneous relationship between managerial skills of the head of the room and work motivation on the performance of Installation staff at the Sambang Lihum Mental Hospital.

This research type is quantitative research in explanatory form. The population in this study were all nurses who served in the Outpatient Installation, Inst. Pharmacy, Inst. Medical Records, Inst. Management of JKN, Inst. IPRS, Inst. Laundry, Inst. Nutrition, Inst. Children and Youth, Inst. IT and SIMRS, Inst. Medical Rehabilitation, Inst. Mental Rehabilitation, Inst. Laboratory, Inst. Procurement of Goods and Services, and Inst. Logistics Sambang Lihum Mental Hospital, totaling 140 people. 93 samples were taken using the Slovin formula, using a proportional random sampling technique. The instrument used in this study was a questionnaire. The data obtained in this study were processed using the SPSS 22 program. Validity testing used product moment person correlation and reliability using Cronbach alpha. The classic assumption test uses the multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation and normality test. Data analysis used multiple linear regression, T test and F test.

The results of the research managerial skills partially have a significant effect on the performance of the Installation staff. The magnitude of the influence of managerial skills can be seen from the SE (Effective Contribution) value of the managerial skill variable on the R Square value of 49,3%. Work motivation partially has a significant effect on the performance of Installation staff. The magnitude of the influence of work motivation can be seen from the SE (Effective Contribution) value of the work motivation variable on the R Square value of 58.5%. Managerial skills and work motivation simultaneously have a significant effect on the performance of Installation staff. The magnitude of the influence of managerial skills and work motivation is 67.4%.

Keywords: *Managerial Skills, Work Motivation, Installation Staff Performance.*

REFERENSI

- Adhari, Iendy Zelviean. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media
- Aldina, T. Y. (2018). *Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandar Lampung* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Alfi Ari Fakhur Rizal, (2015). *Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Motivasi Perawat Pelaksana Dalam Memberikan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsud Kota Semarang* [Tesis]. Semarang : Universitas Diponegoro Semarang
- Arifandi, A. S. D. (2020). *Evaluasi Kinerja Guru*. Edukasis: Jurnal Pemikiran Keislaman, 4(2), 106-119.
- Asnawi, M. A. M. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Standar Kerja, Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Warta Dharmawangsa, 14(2).
- Ayuwardani., & Ingsih, K. (2016). *Kompensasi sebagai Penentu Kepuasan Kerja*. Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis, 1(1), 47-59.
- Azizah, S. N. (2021). *Manajemen Kinerja*. Jawa Tengah: Nasya Expanding Management
- Baihaki, M. (2021). *Pengaruh Manajerial Skill dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Chasanah, S. N. (2020). *Kompetensi Managerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Negeri 9 Purworejo*. Ar-Rihlah: Jurnal Inovasi Pengembangan Pendidikan Islam, 5(1), 84-103.
- Calundu,R. (2018). *Manajemen Kesehatan*. Makassar : CV Sah Media
- Dwi Ida Pusrita sari, (2017). *Pengaruh Fungsi Manajerial Kepala Ruang Terhadap Kinerja Individu Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Aji Muhammad Parikesit Tenggarong Kalimantan Timur* [Tesis]. Makassar : Universitas Hasanuddin Makasar.
- Diwyarthi, N. D. (2022). *Paikologi Umum*. Sumatera Barat: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Farida, N. (2022). *Fungsi dan aplikasi motivasi dalam pembelajaran*. Education and Learning Journal, 2(2), 118-125.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen kepemimpinan: Teori dan aplikasi*, Bandung: Alfabeta
- Ghozali, Iman (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 25*. Edisi 9. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.
- Haryanto, A. T., & Dewi, S. N. (2020). *Peran kepemimpinan efektif dan kedisiplinan terhadap komitmen organisasi dan motivasi Maslow pada kinerja tugas guru di sekolah dasar*. Jurnal Basicedu, 4(4), 801-812.
- Hasibuan, M. (2015). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heny Nurmayunita, (2015). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat*. Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti, Vol.3, No.3.

Hubberd D. Leadership Nursing and Care Management. Second edition. Philadelphia : W.B. Saunders Company.

Ibrahim, D. S., & Suardiman, S. P. (2014). Pengaruh penggunaan e-learning terhadap motivasi dan prestasi belajar matematika siswa SD Negeri Tahunan Yogyakarta. *Jurnal prima edukasia*, 2(1), 66-79.

Julianto, B., & Carnarez, T. Y. A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 676-691.

Kunang, S. O., & Samsil, A. B. (2018). Penerapan Metode 360 Derajat dan Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (Studi Kasus: Rumah Sakit Fadilah Prabumulih). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 20(3), 179-191.

Kuspini, Ani. (2019). *Manajemen Pendidikan*. Jawa Barat: LovRinz Publishing

Larasati, S. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.

Mangkunegara, A.P. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta : Refika Aditama

Marquis, B. L., & Huston, C. L. (2010). *Leadership roles and management functions in nursing theory and application* (4th ed.). Philadelphia Wolters Kluwer Lippincott Williams & Wilkins

Meda, T. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Kemampuan Manajerial Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan Pada Cv. Gita Mandiri Gowa. *AkMen JURNAL ILMIAH*, 14(1).

Miyono, N., & Taukhid, H. (2019). Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Kecamatan Bonang Kabupaten Demak. *Media Penelitian Pendidikan: Jurnal Penelitian dalam Bidang Pendidikan dan Pengajaran*, 13(1), 87-96.

Murharyati, A. (2022). *Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Keperawatan*. Makassar: Rizmedia Pustaka Indonesia

Muslimin, A., & Nursasongko, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Dasar Terhadap Kinerja Guru. *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana*, 13(2), 127-132.

Nurmayunita, H. (2015). Pengaruh kemampuan dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 3(3), 18-23.

Panjaitan, M. (2017). Pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai PT. Indojoya Agrinusa. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 7-15.

Potu, J., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(2).

Putri, E. M. I. (2020). Sistem Penilaian Kinerja perawat pelaksana berbasis caring. *Pena Persada*, 53(9).

Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan divisi ekspor pt. Dua kuda indonesia. *Jurnal ilmiah m-progress*, 11(1).

Prihartanta, W. (2015). Teori-teori motivasi. *Jurnal Adabiya*, 1(83), 1-14.

- Rahmat, Abdul & Ginting, Seriwati. (2023). *Perencanaan Sumber Daya Manusia: Untuk Peningkatan Kinerja dan Keterampilan Manajerial*. Sleman: Zahir Publishing
- Robbins, Stephen P., (2018). *Perilaku organisasi : Konsep, kontroversi, aplikasi*. Jakarta. PT. Prenhallindo.
- S. Hanif, (2017). *Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SMA Negeri 1 Tanjung Batu*
- Sari, Dinda Permata; M. Akmansyah; A. Rinaldi (2021). *Persepsi Guru Tentang Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sd Muhammadiyah Se Kota Bandar Lampung*
- Sari, Y. K. (2020). *Kepemimpinan Pendidikan*.
- Sahir, dkk. (2020). *Keterampilan Manajerial Efektif*. Yayasan Kita Menulis.
- Satrianegara, M. Fais dan Sitti saleha. (2012). *Buku Ajar : Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika
- Saptono, Y. J. (2016). *Motivasi dan keberhasilan belajar siswa*. REGULA FIDEI: Jurnal Pendidikan Agama Kristen, 1(1), 181-204
- Setiawan, K. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karaywan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. PURSI PALEMBANG*. Psikis : Jurnal Psikologi Islami, 1(2), 43-53.
- Siagian. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sinaga, dkk. (2020). *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis
- Siswanto, B. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jims, 7(2).
- Soehardi, Dwi Vita Lestari. (2021). *Pengantar Manajemen Syariah*. Bantul: Lembaga Ladang Kata
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfa Beta
- Supriyadi, D. (2017). *Pengaruh Motivasi Dan Manajerial Terhadap Kinerja Karyawan Bank*. Value: Journal of Management and Business, 1(2).
- Suprihanto, J. (2014). *Manajemen*. YogyakartaU: UGM PRESS.
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 9(2), 952-962.
- Syaiful Bahri Djamarah. (2011). *Psikologi Belajar Edisi Revisi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Syahril, S. (2019). *Teori-Teori Kepemimpinan*. Ri'ayah: Jurnal Sosial dan Keagamaan, 4(02), 208-215.
- Suarli., dan Bahtiar. (2012). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta ; Erlangga
- Sujarweni, W., & Utami, R, L. (2020). *THE MASTER BOOK OF SPSS Pintar Mengolah Data Statistik untuk Segala Keperluan Secara Otodidak*. (S. Adams,Ed.). Yogyakarta: ANAK HEBAT INDONESIA.
- Siswanto. (2015). *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara
- Siagian, P. (2012). *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Siagian. (2013). Manajemen Sumber daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2007) Metodologi Penelitian Administrasi. Edisi ke-13. Jakarta : CV. Alfabeta.
- Siagian, P. (2010). Teori Dan Praktek Kepemimpinan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja Rumah Sakit. Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan, 12(1), 56-66.
- Tamrin Meda, (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Kemampuan Manajerial Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan Pada Cv. Gita Mandiri Gowa. Jurnal Yayasan STMIK Handayani Makassar.
- Tiara Yuli Aldina. (2018). Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandar Lampung [skripsi]. Lampung : Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Utomo, W. A., Pasaribu, H. K., & Rambe, M. F. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Disiplin Kerja Pada Dinas Pencegah dan Pemadam Kebakaran Kota Medan. Pionir: Jurnal Pendidikan, 10(1).
- Wartono, T. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, 4(2), 41-55.
- Wahyudi, M. (2019). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business, 2(3), 351-360.
- Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). Dasar-dasar manajemen: mengoptimalkan pengelolaan organisasi secara efektif dan efisien. Medan: Perdana Publishing
- Zuhariyah, P. S., & dkk. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan PT TIBAN INTERN. Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi.