

ANALISIS PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH MARTAPURA KABUPATEN BANJAR

Seldiana ¹, Lamsah ², Ervica Zamilah ³

¹Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIM18310633

²Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1125126201

³Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1130077601

Email : diana.ana33@gmail.com

ABSTRAK

Seldiana, 2023, Analisis Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar, Pembimbing I : Hj. Lamsah, Pembimbing II : Ervica Zamilah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura selama ini dan memberikan alternatif solusi atas peranan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura yang seharusnya dilakukan agar kinerja pegawai dapat meningkat.

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah secara deskriptif, yaitu penyusunan dan penulisan dikemukakan sebagaimana adanya sehingga tidak bertentangan dengan ketentuan yang berlaku dan dianalisa secara komparatif, yaitu membandingkan data-data tahun sebelumnya sehingga data-data tersebut dapat dianalisa dengan menggunakan konsep teoritis ilmu manajemen sumber daya manusia dan hasilnya disusun dalam bentuk tulisan (skripsi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama ini kinerja atas perubahan STNK pada tahun 2019-2021 mengalami penurunan. Hendaknya pihak Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura dapat memberikan pendidikan dan pelatihan guna pematangan ilmu guna memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam kepengurusan perubahan STNK kendaraan.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Motivasi

ABSTRACT

Seldiana, 2023, Motivational analysis in improving employee ability The Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar, Guide I : Hj. Lamsah, Guide II : Ervica Zamilah.

This Research have go to know role of motivate in to level it performance to the Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar this as long as and to give it solution alternative on role of motivate in to level it performance to the Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar that its compeller be done so that employee's performance can to level .

The data analysis technique that to be used is descriptif method. Research result show that this as long as performance on changing STNK in 2019-2021 to undergo descendant be caused by employee's number to the Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar that often ill, permission and beglect in to do job.

Key Word : Employee's Performance, Motivate

DAFTAR PUSTAKA

- Indrawijaya, Muhammad. 2013. Manajemen perusahaan dan strukturnya, Edisi ke-5. Jakarta : Salemba Empat
- Sarwoto, Sastro Hadi Wiryo. 2013. Manajemen personalia. Vol. 8 Jakarta : Ghalia Indonesia
- Prawirosentono, Suyadi. 2014 MSDM 9. Vol 9. Jakarta : Ghalia Indonesia Nitisemito, Alex S. 2013. Manajemen sumber daya manusia. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Handoko, T, Hani. 2015. Manajemen personalia, Vol 2. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Bukhari, Zainun, 2011. Motivasi dalam organisasi. Jakarta : aksara bina
- Handoko, T. Hani, 2016. Manajemen personalia dan sumber daya manusia, edisi kedua, Yogyakarta : BPFPE.
- Hasibuan, Melayu S.P., 2012. Manajemen sumber daya manusia dasar dan kunci keberhasilan, Jakarta : toko gunung agung.
- Husnan, Suad, 2010. Filsafat administrasi. Jakarta : H. Mas Agung
- Putty, Joseph M., 2013. Produktivitas dan pengukuran. Jakarta : seri produktivitas VIII.
- Sasrominoto, 2012. Dasar-dasar organisasi dan manajemen. Jakarta : Ghalia indonsia.
- Siagiani, Sondang P., 2010. Manajemen sumber daya manusia. Jakarta.
- Simajuntak, Payaman J., 2012. Pengantar ekonomi sumber daya manusia . Jakarta : Erlangga.
- Tim penyusun kamus pusat pembinaan dan pengembangan Bahasa, 2012. Kamus besar Bahasa Indonesia. Jakarta : balai pustaka.