

APLIKASI LAYANAN PEMASANGAN INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI PADA INSTANSI PEMERINTAH DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BANJARBARU

Muhammad Fajrin¹, Fakhriani Ekawati², Sefto Pratama³

Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM : 17630069

Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN : 1101068101

Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN : 1101099001

E-mail : diekha036@gmail.com / No. HP : 081528489282

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi di bidang ilmu komputer. Adanya sistem pengolahan data dimasa sekarang ini banyak membawa perubahan bagi instansi-instansi pemerintahan . Pelaporan kerusakan jaringan oleh instansi-instansi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru masih belum menggunakan aplikasi melainkan masih menggunakan telepon atau chat pribadi kepada admin dan itu membutuhkan waktu yang lama dan sangat tidak efisien. Dari hasil penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru dengan adanya Aplikasi Aplikasi Layanan Pemasangan Infrastruktur Teknologi ini dapat menyelesaikan masalah. Metode pengumpulan data di dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai database.

Dengan Metode tersebut maka dihasilkan sistem berbasis web yang memudahkan pegawai untuk mendapatkan informasi kapan saja, membuat proses pendataan maupun laporan-laporan kerusakan jaringan lebih mudah dan efisien.

Dari penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan aplikasi yang memudahkan admin melakukan tindakan laporan kerusakan jaringan, pemberitahuan pemeliharaan jaringan dan mendata pegawai yang melakukan survei ke instansi-instansi untuk menghindari miskomunikasi antara admin dengan pegawai.

Kata Kunci : *Aplikasi Layanan Pemasangan Infrastruktur Jaringan*

ABSTRACT

Along with technological developments in the field of computer science. The existence of data processing systems today has brought many changes to government agencies. Reporting of network damage by agencies at the Banjarbaru City Communication and Information Service still does not use the application but still uses telephone or private chat with the admin and that takes a long time and is very inefficient. From the results of research at the Banjarbaru City Communication and Information Department, the existence of this Technology Infrastructure Installation Service Application can solve the problem. The data collection method in this research uses observation, interviews and documentation methods. This application was built using PHP and MySQL as a database.

With this method, a web-based system is produced that makes it easier for employees to get information at any time, making the data collection process and network damage reports easier and more efficient. This research resulted in an application design that makes it easier for admins to report network damage, notify network maintenance and record employees who carry out surveys at agencies to avoid miscommunication between admins and employees.

Keywords: *Application Services Installation of network infrastructure.*

Referensi

- Abdulloh, R. (2018). In *7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Agusty, S., & Delianti, V. I. (2019). Pengembangan Aplikasi Modul Interaktif Komputer Dan Jaringan Dasar Berbasis Android. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*.
- Annisa, R. (2017). Pengembangan manajemen jaringan software-defined network di politeknik sekayu. *Teknik Informatika Politeknik Sekayu (TIPS)*.
- Bachry, B. (2013). Pengembangan Sistem Informasi Jaringan Berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) Pada PT. Sinar Antjol . *Fakultas Ilmu Komputer, Informatics & Business Institute Darmajaya*.
- Hanum, S. (2017). In *Pemanfaatan Aplikasi Penggambar Diagram Alir (Flowchart) Sebagai Bahan Ajar Untuk Mata Kuliah Sistem Akuntansi Di Fakultas Ekonomi Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Medan* (pp. 93-105). Kitabah.
- Jogiyanto. (2015). *Pengenalan komputer*. Yogyakarta: BPFE.
- Kustiyahningsih, Y., & Anamisa, D. (2011). In *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Permatasari, D. (2017, Februari). Class Diagram. Surabaya: Politeknik Elektronika Negeri Surabaya.
- Pohan, H. I. (1997). *Pengantar Perancangan Sistem*. Jakarta: Erlangga.
- Pratama, A. R. (2019). *Belajar UML - Use Case Diagram*. Retrieved from codepolitan: <https://codepolitan.com/mengenal-uml-diagram-use-case>
- Rahmatullah, A. (2019). *Belajar UML-Sequence Diagram*. Retrieved from codepolitan: <https://www.codepolitan.com/belajar-uml-sequence-diagram-57fdb1a5ba777-17044>
- Rouse. (2011). Retrieved from Aplikasi Web: <http://technophoriajogja.com/2014/01/28/pengertian-tentang-aplikasi-berbasis-web/>
- Abdulloh, R. (2018). In *7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.