

**ANALISIS YURIDIS PRAKTIK PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
Yobel Inganta Sembiring<sup>1</sup>,Salamiah<sup>2</sup>, Noor Azizah<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Prodi Ilmu Hukum, 74201, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari,  
NPM 18.81.0440

<sup>2</sup>Prodi Ilmu Hukum, 74201, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al banjari, NIDN 1128037202

<sup>3</sup>Prodi Ilmu Hukum, 74201, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN  
1105077301

Email:*Yobel Inganta Sembiring@gmail.Com*

**ABSTRAK**

Fenomena yang terjadi yang pernah dialami oleh beberapa *seller* Shopee, salah satunya adalah pemilik toko Skinbae.id di Shopee yang merasa dirugikan oleh pembeli. Dalam kasus tersebut, *seller* mengalami kerugian akibat pembeli yang tidak bertanggung jawab atas kewajibannya, yaitu ketika pembeli telah meng *checkout* produk dari toko Skinbae.id dan memilih metode pembayaran *COD*. Kemudian, pemilik toko Skinbae.id mengirim barang tersebut menggunakan suatu ekspedisi, ketika barang sudah sampai kepada alamat pembeli, tiba-tiba pembeli tidak bisa dihubungi dan melakukan pembatalan sepihak.

Penelitian ini di fokuskan pada dua rumusan masalah, yaitu pertanggungjawaban Terhadap Pembatalan Sepihak Jual-Beli Shopee Yang Menggunakan *Cash On Delivery (COD)* dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan perlindungan hukum terhadap pembatalan sepihak Jual-Beli Shopee Yang Menggunakan *Cash On Delivery (COD)* Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif yaitu metode penelitian kepustakaan (*Library Research*). Metode penelitian hukum normatif atau metode penelitian hukum kepustakaan merupakan metode atau cara yang dipergunakan di dalam penelitian hukum yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka yang ada.

Dari penelitian ini di peroleh hasil bahwa bentuk pertanggungjawaban Terhadap Pembatalan Sepihak Jual-Beli Shopee Yang Menggunakan *Cash On Delivery (COD)* dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dalam pertanggungjawaban konsumen terhadap pelaku usaha diatur dalam pasal 19 sampai dengan pasal 28 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan perlindungan hukum terhadap pembatalan sepihak Jual-Beli Shopee menggunakan *Cash On Delivery (COD)* menurut Undang-Undang perlindungan konsumen terhadap pelaku usaha itu sendiri berdasarkan Pasal 7 huruf g UUPK antara lain: a. beritikad baik dalam melakukan kegiatan usahanya; b. memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa serta memberi penjelasan penggunaan, perbaikan dan pemeliharaan.

Kata Kunci: *Analisis Yuridis, Praktik Pembayaran Cash On Delivery (Cod), Undang-Undang Perlindungan Konsumen*

#### *Abstract*

*This phenomenon has been experienced by several Shopee sellers, one of whom is the owner of the Skinbae.id shop on Shopee who feels disadvantaged by buyers. In this case, the seller suffered a loss due to the buyer not being responsible for his obligations, namely when the buyer had checked out the product from the Skinbae.id shop and chose the COD payment method. Then, the Skinbae.id shop owner sent the goods using an expedition, when the goods arrived at the buyer's address, suddenly the buyer could not be contacted and made a unilateral cancellation. This research focuses on two problem formulations, namely accountability for unilateral cancellation of Shopee sales using cash on delivery (COD) in Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection and legal protection for unilateral cancellation of Shopee sales using cash. On Delivery (COD) According to the Consumer Protection Law*

*This research uses normative legal research methods, namely library research methods. Normative legal research methods or library legal research methods are methods or methods used in legal research which are carried out by examining existing library materials.*

*From this research, the results obtained show that the form of responsibility for unilateral cancellation of Shopee sales and purchases using cash on delivery (COD) in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection in consumer responsibility towards business actors is regulated in articles 19 to 28 of the Law. -Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and legal protection against unilateral cancellation of Shopee sales and purchases using Cash On Delivery (COD) according to the consumer protection law for business actors themselves based on Article 7 letter g of the UUPK, including: a. has good intentions in carrying out its business activities; b. provide correct, clear and honest information regarding the condition and guarantee of goods and/or services as well as providing explanations of use, repair and maintenance.*

*Keywords: Juridical Analysis, COD Payment Practices, Consumer Protection Law*

## DAFTAR PUSTAKA

Azhar Muttaqin, "Transaksi *E-Commerce* Dalam Tinjauan Hukum Islam", (Malang: IpUniversitas muhamadiyah), *Journal of Islamic Economic and Banking*, VI, 4 April 2022

<https://infopeluangusaha.org/arti-dan-penjelasan-cod-dalam-jual-beli> diakses pada 4 April 2022 pukul 14.30 WIB

Hurriyah Badriyah, (2015), *Rahasia Sukses Besar Bisnis Tanpa Modal*, Jakarta: Kunci Komunikasi

<http://emiscara.com/begini-cara-cod-di-shopee-belanja-bayar-di-rumah/>, diakses pada tanggal 4 April 2022

Krisna Wahyu Wijaya I Gede, (2018), Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli online, *Jurnal Ilmu Hukum*, kertha semaya, Vol.6, No.8.

Sri Mamudji.(2005). *Metode Penelitian Dan Penulisan Hukum*. Jakarta : Badan Penerbit Fakultas Hukum Indonesia