

KEBIJAKSANAAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN ALFAMART CEMARA RAYA BANJARMASIN

Khofifah¹, Mohammad Zainul², Apriya Shanti³

¹Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
(UNISKA), 19311257

²Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
(UNISKA), 069409112

³Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
(UNISKA), 061104512

Email: khofifah.khf20@gmail.com

ABSTRAK

Khofifah, 2023, Kebijakan Pengembangan Sumber Daya Manusia Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Alfamart Cemara Raya Banjarmasin.

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui (1) Bagaimana kebijaksanaan pengembangan kualitas sumber daya manusia guna meningkatkan kinerja karyawan pada Alfamart Cemara Raya Banjarmasin, (2) Apa kendala yang dihadapi oleh Alfamart Cemara Raya Banjarmasin dalam menerapkan kebijaksanaan pengembangan kualitas sumber daya manusia guna meningkatkan kinerja karyawan, (3) Apa upaya yang dilakukan oleh Alfamart Cemara Raya Banjarmasin untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam menerapkan kebijaksanaan pengembangan kualitas sumber daya manusia guna meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, mengumpulkan data penelitian melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan, (1) Pengembangan sumber daya manusia di Alfamart Cemara Raya Banjarmasin guna meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan beberapa cara di antaranya adalah dengan melalui pendidikan, pelatihan dan pengembangan karier. Pelatihan atau *training* dilakukan sebelum bekerja, tujuan dilakukan *training* yaitu mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi untuk menjadi bagian dari Alfamart Cemara Raya Banjarmasin, (2) Kendala dalam upaya mengembangkan sumber daya manusia adalah komunikasi yang terkadang kurang baik dan masalah pada barang dagangan juga beberapa masalah lainnya, (3) Upaya yang dilakukan Alfamart Cemara Raya Banjarmasin dalam mengatasinya adalah dengan cara *briefing* membicarakan kembali apa yang menjadi permasalahan yang sedang dihadapi.

Kata Kunci: Kebijakan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Khofifah, 2023, Wisdom on Human Resource Development to Improve Employee Performance at Alfamart Cemara Raya Banjarmasin.

The purpose of this study is to (1) What are the policies for developing the quality of human resources to improve employee performance at Alfamart Cemara Raya Banjarmasin, (2) What are the obstacles faced by Alfamart Cemara Raya Banjarmasin in implementing policies for developing the quality of human resources to improve employee performance, (3) What are the efforts made by Alfamart Cemara Raya Banjarmasin to overcome the obstacles encountered in implementing human resource quality development policies to improve employee performance. This type of research is descriptive qualitative, collecting research data through interviews and documentation. The results showed, (1) Development of human resources at Alfamart Cemara Raya Banjarmasin to improve employee performance in several ways, including through education, training and career development. Training or training is carried out before work, the purpose of training is to get competent human resources to become part of Alfamart Cemara Raya Banjarmasin, (2) Obstacles in efforts to develop human resources are sometimes poor communication and problems with merchandise as well as several other problems, (3) The efforts made by Alfamart Cemara Raya Banjarmasin in overcoming the obstacles are by way of a briefing to discuss again what the problems are being faced.

Keywords: Wisdom, Human Resource Development, Employee Performance
dihadapi.

DAFTAR PUSTAKA

- Rulnsystem.id (2022, 11 April). Pelngembangan SDM: Delfinisi, Stratelgi, dan Manfaat bagi Pelrulsahaan
- Stelnbelrg, R., & Jordan, J. (2005). A Handbook. Of Wisdom. Psychological Pelr- spelktivels, Cambridgel : Cambridgel : Cambridgel Ulnivelrsity Prells
- Baltels, P. B., Glulck, J., & Kulnzman, Ul. (2002). Wisdom : Its Strulctulrel and Fulnction in Relgullating Sulccelssfull Lifel-Span DelvellopmeInt. In C. R. Snyder, & S. J. (Eld.), Handbook of Positivel Psychology (p. 32). Nelw York: Oxford Ulnivelrsity Prells
- Hasibulan, Mellayul, 2002, Manajelmeln Sulmbelr Daya Manulsia, PT. Bulmi Aksara: Jakarta , 2000, Manajelmeln Sulmbelr Daya Manulsia, PT. Bulmi Aksara: Jakarta PT. Pelrkabulnan Nulsantara V Pelkanbarul Tahuln 2010
- Mangkulnelgara, A.A Anwar Prabul, 2007, Manajelmeln Sulmbelr Daya Manulsia, PT. Relmaja Rosdakarya: Bandulng, 2000, Manajelmeln Sulmbelr Daya Manulsia, PT. Relmaja Rosdakarya: Bandulng.
- Mondy, Waynel, 2008, Manajelmeln Sulmbelr Daya Manulsia, Eldisi Kel selpullulh, Jilid I, Pelnelrbit Elrlangga: Jakarta
- Saydam, Goulzali, 2006, Bulilt In Training: Julruls Jitul Melngelmbangankan Propelsionalismel Sulmelbrdaya Manulsia, PT. Relmaja Rosdakarya: Bandulng
- Robelrt, Mathis.L dan Jackson, John H, 2002, Managemelnt Relsosulsel: Manajelmeln Sulmbelr Daya Manulsia, Salelmba Elmpat: Jakarta
- Moelhelriono. 2012. Pelngulkulran Kinelrja Belrbasis Kompeltelnsi. Jakarta : Raja Grafindo Pelrsada