

EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT KECAMATAN ANJIR MUARA KABUPATEN BARITO KUALA

By:
Ahmad Ridhani

Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 17120098

E-mail: ridhaniahmad14@gmail.com

ABSTRAK

Ahmad Ridhani, 17120098, 2021. “Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala”. Bimbingan Bapak Dr. Murdiansyah Herman, S.Sos., M.AP, dan Ibu Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP.

Latar Belakang dari penelitian ini untuk mengetahui Efektivitas pelayanan kesehatan di Pusat kesehatan Masyarakat Kecamatan Anjir Muara telah berjalan dengan baik dan sesuai rencana. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui efektivitas pelayanan kesehatan di pusat kesehatan masyarakat kecamatan Anjir Muara dan faktor apa saja kah yang menghambat efektivitas pelayanan kesehatan di pusat kesehatan masyarakat kecamatan Anjir Muara.

Metode Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan tipe penelitian yang bersifat deksriftk kualitatif dan menggunakan informan penelitian, dan juga menggunakan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu, observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil Penelitian di lapangan membuktikan bahwa pelayanan di Puskesmas Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito sudah baik dan perlu di tingkatkan lagi pelayananan agar semua pasien puas, begitu pula dengan pegawai yang sangat perhatian terhadap pasien, kelihatannya mereka sibuk semua dengan urusan pelayanannya untuk semua pasien.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan, Kesehatan

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Ririn Pratiwi. (2014) hubungan antara produktivitas kerja terhadap pengembangan karir pada karyawan pt. Bank mandiri tarakan : *e-journal* psikologi.
- Alimul Aziz, H. (2008). Pengantar Konsep Dasar Keperawatan. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Andini, Riasti Sari. (2013). Perbandingan Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Askes dan Pasien Rawat Jalan Jamkesmas di Poliklinik Kulit dan Poliklinik Penyakit Damlam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. Laporan Hasil Karya Tulis Ilmiah. Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Universitas Diponegoro, Semarang.
- Azwar, Azrul. 2010. Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Yayasan Penerbit IDI.
- Budiarto, Eko. 2016. Metodologi Penelitian Kedokteran: Sebuah Pengantar. Buku Kedokteran EGC: Jakarta.
- Danang Sunyoto. (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: *Center for Academic Publishing Service*.
- Gibson, dkk, (1989). Organisasi Edisi Kelima. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Harbani, Pasolong. 2008. Kepemimpinan Birokrasi, Bandung : CV.Alfabeta
- Hardiansyah. (2018). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
- Kurniawan, Hendra dkk.2015.Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kedisiplinan
- Kotler, Philip. 1994. Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian. Alih bahasa Ancella Anitawat Hermawan. Jakarta : Salemba Empat.
- Mahmudi 2015, Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua.Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo, 2016, Perpajakan. Edisi 2016. (Yogyakarta:ANDI).
- Undang-Undang No.36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- S.Sabarguna B. Buku Pegangan Mahasiswa Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: Sagung Seto; 2011.